Tele2 - инструкция по применению

Обучение для промо-мероприятий Екатеринбург 2015

FAQ

Что такое Tele2?

Tele2 – это федеральный оператор мобильной связи, у которого больше 35 млн абонентов по всей стране.

В июле Tele2 появился в Свердловской области и теперь работает во всех регионах Урала.

Так если цены у Tele2 ниже, значит и качество связи плохое?

Ни в коем случае. Tele2 просто считает, что качественная мобильная связь не должна стоить дорого. Tele2 активно строит базовые станции в Екатеринбурге и Свердловской области.

Я являюсь абонентом Ростелеком/А это тоже самое что Ростелеком?

В 2015 году Tele2 объединился с мобильным оператором Ростелеком. Все абоненты сотовой связи Ростелеком перешли в Tele2.

А что, теперь не будет Ростелеком?

Ростелеком больше не будет оказывать услуги мобильной связи, но продолжает оказывать услуги домашнего интернета, телевидения и стационарного городского телефона.

A есть y Tele2 4G?

Tele2 в Свердловской области работает на стандартах 3G, так как это самая популярная технология. По статистике только 4% мобильных телефонов поддерживает стандарт 4G. Поэтому 4G у Tele2 в ближайших планах. В ХМАО например, уже есть 4G Tele2.

Промо-контакт

Для родителей с детьми: Добрый день! А вы часто бываете с ребенком/детьми в каких-нибудь Парках развлечений?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод сходить лишний раз с детьми в парк развлечений, потому что это будет стоить вам дешевле.

Универсально: Привет! А вы ходите в кинотеатры?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод сходить в кино, потому что это будет стоить вам дешевле.

Для молодежи: Добрый день! А бывает, что вы перекусываете в фаст-фудах?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод заглянуть, например, в Бургер-Кинг, потому что это будет стоить вам дешевле.

Tele2 гарантирует не только низкие цены на связь, но низкие цены в популярных заведениях Екатеринбурга ресторанах Бургер Кинг, кинотеатре Титаник Синема, парках развлечений Герои Парк и Фэнтези Град, клубе Подземка.

Далее задаем три вопроса:

- Вы много звоните в день?
- Вы активно пользуетесь интернетом с телефона? Соцсети, мессенджеры, видео, музыка?
- Вы звоните в другие регионы России?

Далее, в зависимости от профиля потребления, даем рекомендацию по тарифу.

- -Смотрите, вы будете существенно меньше платить на тарифе.... (рассказываем условия тарифа).
- -Сегодня мы подключаем новых абонентов по акции: в зависимости от рекомендованного тарифа рассказываем о бонусе 7 дней интернета в подарок на Бирюзовом или первый месяц за полцены на тарифе Очень черный (Оч.Черный только САЛОНЫ!!!!).

Для того, чтобы дать абоненту правильную рекомендацию по тарифам, надо узнать его профиль потребления. Задавайте вопросы в процессе общения:

- Вы много звоните в день? Каким операторам?
- Вы активно пользуетесь мобильным интернетом? Больше 3-х Гб в месяц?
- Вы звоните в другие регионы России?
- Часто выезжаете в другие регионы?

Красным отмечены уникальные конкурентные преимущества по сравнению с другими операторами.

Профиль:

звонки по области, мало звонков, в основном входящие.

Тариф: Бирюзовый без абонентской платы.

Дополнительно:

Если пользуетесь интернетом, услуга Интернет с телефона с минимальной ценой в линейке Tele2. Если звоните в другие регионы, услуга Моя страна. Для новых абонентов – бонус 7 дней интернета в подарок.

Профиль:

звонки по области и в другие регионы минут 15 в день, остальное входящие, пользователь интернета.

Тариф: Очень черный.

Подчеркнуть:

500 минут НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ ТАРИФ действует, ДАЖЕ ЕСЛИ АБОНЕНТ ВЫЕХАЛ В ДРУГОЙ РЕГИОН Звонки на Tele2 сверх пакета 0 руб. Бонус для новых абонентов – скидка 50% на абонплату в первый месяц (при подключении в салоне

Профиль:

звонки по области и в другие регионы минут 40 в день, остальное входящие, активный пользователь интернета.

Тариф: Самый черный.

Подчеркнуть:

1200 минут НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ ТАРИФ действует ДАЖЕ ЕСЛИ АБОНЕНТ ВЫЕХАЛ В ДРУГОЙ РЕГИОН Звонки на Tele2 сверх пакета 0 руб.

Промо-контакт

Промоутер должен знать всех партнеров и бонусы от них.

Промоутер должен знать бонусы для новых абонентов:

- -7 дней мобильного интернета в подарок на тарифном плане Бирюзовый (100 мб в день)
- -первый месяц за полцены на тарифе Очень черный (то есть 100 рублей первый месяц).

Стоимость подключения в акциях у салонов Теле2: 100 рублей.

Стоимость подключения в акциях с мобильными стойками: 0 рублей. (на стойках подключаем только Бирюзовый!)

FAQ (для продвинутых)

А почему вы называетесь Tele Два?

Компания была изначальна основана в Швеции в 1993 году. Тогда был только один государственный сотовой оператор. И Tele2 стала альтернативным частным оператором, то есть вторым оператором на рынке.

А почему у вас все черное?

Черный это стильно и всегда современно. И это отличает нас от всех остальных на рынке - красных, зеленых, оранжевых и желто-черных.

Tele2 это российская компания?

Компания была изначально основана в Швеции в 1993 году, но с 2014 года это полностью российская компания, акционерами которой являются Ростелеком и ВТБ.



tele2.ru

Новый мобильный оператор

TELE2

Почему 35 млн. абонентов в России выбирают Tele2?



Низкие цены – это политика Tele2, а не временное явление. Поэтому у Tele2 всегда будут низкие цены на связь.



У Tele2 простые и понятные тарифы, в них легко разобраться и запомнить.



Tele2 ничего не скрывает, не использует в рекламе мелкий шрифт, не навязывает ненужных услуг и не подключает никаких опций без вашего согласия.

Тарифы и услуги

Тариф «Бирюзовый»

Без абонентской платы, для звонков на все мобильные и городские:

1 копейка за минуту на все номера Свердловской области со второй минуты разговора, 1-я минута – 75 коп. Без абонентской платы

Тарификация		Поминутная
Абонентская плата		нет
Исходящие звонки на все номера Свердловской области, за минуту	1-ая мин.	75 копеек
	со 2-ой мин.	1 копейка
Исходящие SMS на номера Свердловской	1,20	
Исходящие SMS по России, руб./SMS		2,50
Мобильный интернет, руб./МБ		6,00

Для использования мобильного интернета на ТП Бирюзовый выгоднее подключить услугу «Интернет с телефона» (100 Мб в день за 4,5 рубля, то есть 3 ГБ в месяц за 135 рублей)



Тариф «Очень черный»

Пакет интернета, минут и SMS за абонентскую плату:

В ежемесячную абонентскую плату 200 рублей включены:

500 минут и 500 SMS на все телефоны России и в роуминге по России, 4,5 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости

Тарификация	Поминутная		
Абонентская плата, руб./мес.	200		
В АП включен пакет 500 мин. исходящих звонков:	до 500 мин./мес.	с 501 мин./мес.	
На Tele2 Россия, руб./мин	0	0	
На другие мобильные и городские Свердловской области, руб./мин.	0	0,90	
На звонки по России, руб./мин.	0	0/3,00	
В АП включен пакет SMS:	до 500 SMS	c 501 SMS	
Исходящие SMS на номера Свердловской области	0	0,90	
Исходящие SMS по России, руб./SMS	0	2,50	

В АП включен пакет трафика 4,5 ГБ

свыше данного пакета скорость снижается до 64 бит/с Пакет интернета действует на всей территории России



Тариф «Самый черный»

БОЛЬШОЙ пакет интернета, минут и SMS за абонентскую плату:

В ежемесячную абонентскую плату 450 рублей включены:

1200 минут и 1200 SMS на все телефоны России и в роуминге по России, 15 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости

Тарификация	Поминутная	
Абонентская плата, руб./мес.	450	
В АП включен пакет 1200 мин. исходящих звонков:	до 1200 мин./мес.	с 1201 мин./мес.
На Tele2 Россия, руб./мин	0	0
На другие мобильные и городские Свердловской области, руб./мин.	0	0,90
На звонки по России, руб./мин.	0	0/3,00
В АП включен пакет 1200 SMS:	до 1200 SMS	c 1201 SMS
Исходящие SMS на номера Свердловской области, pyб./SMS	0	0,90
Исходящие SMS по России, руб./SMS	0	2,50

В АП включен пакет трафика 15 ГБ

свыше данного пакета скорость снижается до 64 бит/с Пакет интернета действует на всей территории России



Линейка тарифных планов В2С

Tele2 Екатеринбург	Бирюзовый	Бирюзовый Очень Черный		
Особенности	Единая цена на все вызовы			
Тарификация	Поминутная	Поминутная	Поминутная	
Ежемесячная абонентская плата	Нет	200 руб./мес.	450 руб./мес.	
Пакет минут на все номера России, включенный в АП	-	- 500 мин.		
Пакет интернета, включенный в АП – действует всей территории России	-	4,5 ГБ	15ГБ	
Пакет SMS, включенный в АП	-	500 SMS	1200 SMS	
Исходящие звонки на Теле2 Свердловской области , руб./мин	пе2 0,75 / 0,01 (1-ая мин / со 2- ой мин) 0 (и Теле Россия)		0 (и Теле2 Россия)	
Исходящие звонки других операторов Свердловской области , руб./мин	0,75 / 0,01 (1-ая мин / со 2- ой мин)	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)	
Исходящие SMS на номера Свердловской области, руб./SMS	• 1 70		0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)	

Услуги

Интернет с телефона



100 Мб в день за 4,5 рубля, то есть 3 ГБ в месяц за 135 рублей

Все новые абоненты получают в подарок 100 Мб в день мобильного интернета на 7 дней.

Это минимальная цена за интернет в линейку Tele2.

Абонентская плата 4,50 руб./сут. за 100 МБ

до 100 МБ в сутки	после 100 МБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Пакеты интернета

Если абонент активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета, но не хочет менять свой тарифный план на «Черный», «Очень черный», «Самый черный» предложите подключить пакет или портфель интернета.

Пакет интернета –

это пакет 7 ГБ скоростного интернета за 230 рублей.

Портфель интернета – это пакет 20 ГБ

скоростного интернета за 450 рублей.

Чемодан интернета –

это пакет 40 ГБ скоростного интернета за 750 рублей.







Услуги **HE** доступны для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Самый черный», ТП «Гамма», ТП «Бета», ТП «Альфа».

Пакеты действуют на всей территории России.

Моя страна



С услугой «Моя страна» за абонентскую плату 1 руб./сут. звонки на номера других мобильных операторов и городские телефоны России по 2 руб./мин.



Абонентская плата в сутки, руб.	1,00
Стоимость минуты вызова на номера других мобильных операторов и городские телефоны России, руб./мин.	2,00
Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе.	

Простая география



Выгодные звонки в другие страны.

С услугой «Простая география» за абонентскую плату 2 руб./сут. льготные звонки на номера стран СНГ.

Абонентская плата в сутки, руб.	2
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 20
Стоимость звонков на номера Узбекистана, руб./мин.	2,25
Стоимость звонков на номера, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Украины, руб./мин.	5,95
Стоимость звонков на номера Азербайджана, Беларуси, Молдовы, Абхазии, Туркменистана, руб./мин.	13,95

У Tele2 низкие цены на связь. Сравните сами. Приведены наиболее популярные действующие тарифы на рынке без абонентской платы.

Тарифы без абонентской платы					
Исходящие звонки по области на все номера	1,50/0,50*	0,85/1,20*	0,95	0,80	0,75/0,01*
SMS-сообщения по области	1,70	1,95	1,50	1,20	1,20
Примечание	*1,50 р. 1-ая и с 10 мин/0,50 р. Со 2-ой по 9 мин.	*стоимость при посекундной тарификации			*0,75 р. 1-ая мин / 0,01 со 2- ой мин. соединения

У Tele2 низкие цены на связь. Сравните сами. Приведены наиболее популярные действующие тарифы на рынке – с абонентской платой от 200 до 300 рублей.

Название тарифного плана	Все за 300	Smart	Для смартфона 250	Все включено S	Очень черный
Ежемесячная абонентская плата	300p	300p	250p	250p	200p
Минуты исходящих звонков в пакете	500 по области	500 по Уралу	400 по области	350 по Уралу	500 по России
SMS в пакете	500 по области	500 по области	400 по области	500 по Уралу	500 по России
Интернет в пакете Другие условия	2 Гб	3 Гб	2 Гб	2 Гб	4,5Гб

А у МОТИВа за 300 рублей безлимитка на звонки...

У нас большинство абонентов тратят меньше 300 рублей в месяц. Например, на тарифе Бирюзовом за 300 рублей в месяц вы будете каждый день делать 10 звонков по 26 минут. Согласитесь, это много.

А если вы звоните в другие регионы, то тариф Очень черный существенно экономит ваши деньги. Всего за 200 рублей в месяц вы звоните 500 минут НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ. Плюс 4,5 ГБ интернет-траффика.

Даже если вы уедете в другой регион России, стоимость звонков и интернета останется прежней в пакете Очень черный.

Я пользуюсь 4G, а у вас только 3G

3G покрытие Tele2, по всему городу и области. Это удобно.

Абоненты Tele2 платят меньше за связь, а разница в скорости не всегда ощутима: 1 минута на закачку песни или полторы.

3G Tele2 хватает, чтобы смотреть он-лайн видео.

Список полезных номеров

- 611 🕝 справочно-информационная служба Tele2 для абонентов
- *105# справка о балансе
- ***108**# название тарифного плана
- *107# информация о параметрах тарифного плана
- 630 смена тарифного плана