

Tele2 - инструкция по применению

Обучение для промо-мероприятий

Екатеринбург

2015

FAQ

Что такое Tele2?

Tele2 – это федеральный оператор мобильной связи, у которого больше 35 млн абонентов по всей стране.

В июле Tele2 появился в Свердловской области и теперь работает во всех регионах Урала.

Так если цены у Tele2 ниже, значит и качество связи плохое?

Ни в коем случае. Tele2 просто считает, что качественная мобильная связь не должна стоить дорого. Tele2 активно строит базовые станции в Екатеринбурге и Свердловской области.

Я являюсь абонентом Ростелеком/А это тоже самое что Ростелеком?

В 2015 году Tele2 объединился с мобильным оператором Ростелеком. Все абоненты сотовой связи Ростелеком перешли в Tele2.

А что, теперь не будет Ростелеком?

Ростелеком больше не будет оказывать услуги мобильной связи, но продолжает оказывать услуги домашнего интернета, телевидения и стационарного городского телефона.

А есть у Tele2 4G?

Tele2 в Свердловской области работает на стандартах 3G, так как это самая популярная технология. По статистике только 4% мобильных телефонов поддерживает стандарт 4G. Поэтому 4G у Tele2 в ближайших планах. В ХМАО например, уже есть 4G Tele2.

Промо-контакт

Для родителей с детьми: Добрый день! А вы часто бываете с ребенком/детьми в каких-нибудь Парках развлечений?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод сходить лишний раз с детьми в парк развлечений, потому что это будет стоить вам дешевле.

Универсально: Привет! А вы ходите в кинотеатры?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод сходить в кино, потому что это будет стоить вам дешевле.

Для молодежи: Добрый день! А бывает, что вы перекусываете в фаст-фудах?

С мобильным оператором Tele2 есть отличный повод заглянуть, например, в Бургер-Кинг, потому что это будет стоить вам дешевле.

Tele2 гарантирует не только низкие цены на связь, но низкие цены в популярных заведениях Екатеринбурга ресторанах Бургер Кинг, кинотеатре Титаник Синема, парках развлечений Герои Парк и Фэнтези Град, клубе Подземка.

Далее задаем три вопроса:

- Вы много звоните в день?
- Вы активно пользуетесь интернетом с телефона? Соцсети, мессенджеры, видео, музыка?
- Вы звоните в другие регионы России?

Далее, в зависимости от профиля потребления, даем рекомендацию по тарифу.

-Смотрите, вы будете существенно меньше платить на тарифе.... (рассказываем условия тарифа).

-Сегодня мы подключаем новых абонентов по акции: в зависимости от рекомендованного тарифа рассказываем о бонусе 7 дней интернета в подарок на Бирюзовом или первый месяц за полцены на тарифе Очень черный (Оч.Черный – только САЛОНЫ!!!!).

Для того, чтобы дать абоненту правильную рекомендацию по тарифам, надо узнать его профиль потребления. Задавайте вопросы в процессе общения:

- Вы много звоните в день? Каким операторам?
- Вы активно пользуетесь мобильным интернетом? Больше 3-х Гб в месяц?
- Вы звоните в другие регионы России?
- Часто выезжаете в другие регионы?

Красным отмечены уникальные конкурентные преимущества по сравнению с другими операторами.

Профиль:

звонки по области, мало звонков, в основном входящие.

Профиль:

звонки по области и в другие регионы минут 15 в день, остальное входящие, пользователь интернета.

Профиль:

звонки по области и в другие регионы минут 40 в день, остальное входящие, активный пользователь интернета.

Тариф: Бирюзовый без абонентской платы.

Тариф: Очень черный.

Тариф: Самый черный.

Дополнительно:

Если пользуетесь интернетом, услуга Интернет с телефона с минимальной ценой в линейке Tele2.

Если звоните в другие регионы, услуга Моя страна.

Для новых абонентов – бонус 7 дней интернета в подарок.

Подчеркнуть:

500 минут **НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ**

ТАРИФ действует, ДАЖЕ ЕСЛИ АБОНЕНТ ВЫЕХАЛ В ДРУГОЙ РЕГИОН

Звонки на Tele2 сверх пакета 0 руб.

Бонус для новых абонентов – скидка 50% на абонплату в первый месяц (при подключении в салоне

Подчеркнуть:

1200 минут **НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ**

ТАРИФ действует ДАЖЕ ЕСЛИ АБОНЕНТ ВЫЕХАЛ В ДРУГОЙ РЕГИОН

Звонки на Tele2 сверх пакета 0 руб.

Промо-контакт

Промоутер должен знать всех партнеров и бонусы от них.

Промоутер должен знать бонусы для новых абонентов:

-7 дней мобильного интернета в подарок на тарифном плане Бирюзовый (100 мб в день)

-первый месяц за полцены на тарифе Очень черный (то есть 100 рублей первый месяц).

Стоимость подключения в акциях у салонов Теле2: 100 рублей.

Стоимость подключения в акциях с мобильными стойками: 0 рублей. (на стойках подключаем только Бирюзовый!)

FAQ (для продвинутых)

А почему вы называетесь Tele Два?

Компания была изначально основана в Швеции в 1993 году. Тогда был только один государственный сотовый оператор. И Tele2 стала альтернативным частным оператором, то есть вторым оператором на рынке.

А почему у вас все черное?

Черный это стильно и всегда современно. И это отличает нас от всех остальных на рынке - красных, зеленых, оранжевых и желто-черных.

Tele2 это российская компания?

Компания была изначально основана в Швеции в 1993 году, но с 2014 года это полностью российская компания, акционерами которой являются Ростелеком и ВТБ.



tele2.ru

**НОВЫЙ
МОБИЛЬНЫЙ
ОПЕРАТОР**

TELE2

Почему 35 млн. абонентов в России выбирают Tele2?

**ВСЕГДА
НИЗКИЕ
ЦЕНЫ**

Низкие цены – это политика Tele2, а не временное явление. Поэтому у Tele2 всегда будут низкие цены на связь.

**ВСЕ
ПРОСТО**

У Tele2 простые и понятные тарифы, в них легко разобраться и запомнить.

**НИЧЕГО
НЕ
СКРЫВАЕМ**

Tele2 ничего не скрывает, не использует в рекламе мелкий шрифт, не навязывает ненужных услуг и не подключает никаких опций без вашего согласия.

Тарифы и услуги

Тариф «Бирюзовый»

Без абонентской платы, для звонков на все мобильные и городские:

1 копейка за минуту на все номера Свердловской области со второй минуты разговора, 1-я минута – 75 коп. Без абонентской платы

Тарификация		Поминутная
Абонентская плата		нет
Исходящие звонки на все номера Свердловской области, за минуту	1-ая мин.	75 копеек
	со 2-ой мин.	1 копейка
Исходящие SMS на номера Свердловской области, руб./SMS		1,20
Исходящие SMS по России, руб./SMS		2,50
Мобильный интернет, руб./МБ		6,00

Для использования мобильного интернета на ТП Бирюзовый выгоднее подключить услугу «Интернет с телефона» (100 Мб в день за 4,5 рубля, то есть 3 Гб в месяц за 135 рублей)



Тариф «Очень черный»

~~Пакет интернета, минут и SMS за абонентскую плату:~~

В ежемесячную абонентскую плату 200 рублей включены:

500 минут и 500 SMS на все телефоны России и в роуминге по России, 4,5 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости



Тарификация	Поминутная	
Абонентская плата, руб./мес.	200	
В АП включен пакет 500 мин. исходящих звонков:	до 500 мин./мес.	с 501 мин./мес.
На Tele2 Россия, руб./мин	0	0
На другие мобильные и городские Свердловской области, руб./мин.	0	0,90
На звонки по России, руб./мин.	0	0/3,00
В АП включен пакет SMS:	до 500 SMS	с 501 SMS
Исходящие SMS на номера Свердловской области	0	0,90
Исходящие SMS по России, руб./SMS	0	2,50

В АП включен пакет трафика 4,5 ГБ

свыше данного пакета скорость снижается до 64 бит/с

Пакет интернета действует на всей территории России

Тариф «Самый черный»

БОЛЬШОЙ пакет интернета, минут и SMS за абонентскую плату:

В ежемесячную абонентскую плату 450 рублей включены:

1200 минут и 1200 SMS на все телефоны России и в роуминге по России, 15 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости



Тарификация	Поминутная	
Абонентская плата, руб./мес.	450	
В АП включен пакет 1200 мин. исходящих звонков:	до 1200 мин./мес.	с 1201 мин./мес.
На Tele2 Россия, руб./мин	0	0
На другие мобильные и городские Свердловской области, руб./мин.	0	0,90
На звонки по России, руб./мин.	0	0/3,00
В АП включен пакет 1200 SMS:	до 1200 SMS	с 1201 SMS
Исходящие SMS на номера Свердловской области, руб./SMS	0	0,90
Исходящие SMS по России, руб./SMS	0	2,50

В АП включен пакет трафика 15 ГБ

свыше данного пакета скорость снижается до 64 бит/с
Пакет интернета действует на всей территории России

Линейка тарифных планов В2С

Tele2 Екатеринбург	Бирюзовый	Очень Черный	Самый Черный
Особенности	Единая цена на все вызовы	Для звонков и интернета	Для звонков и интернета
Тарификация	Поминутная	Поминутная	Поминутная
Ежемесячная абонентская плата	Нет	200 руб./мес.	450 руб./мес.
Пакет минут на все номера России, включенный в АП	-	500 мин.	1200 мин.
Пакет интернета, включенный в АП – действует всей территории России	-	4,5 ГБ	15ГБ
Пакет SMS, включенный в АП	-	500 SMS	1200 SMS
Исходящие звонки на Теле2 Свердловской области, руб./мин	0,75 / 0,01 (1-ая мин / со 2-ой мин)	0 (и Теле2 Россия)	0 (и Теле2 Россия)
Исходящие звонки других операторов Свердловской области, руб./мин	0,75 / 0,01 (1-ая мин / со 2-ой мин)	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)
Исходящие SMS на номера Свердловской области, руб./SMS	1,20	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)	0,00 / 0,90 (в пакете / сверх пакета)

Услуги

Интернет с телефона



100 Мб в день за 4,5 рубля, то есть 3 Гб в месяц за 135 рублей

Все новые абоненты получают в подарок 100 Мб в день мобильного интернета на 7 дней.

Это минимальная цена за интернет в линейку Tele2.

Абонентская плата **4,50 руб./сут. за 100 МБ**

до 100 МБ в сутки	после 100 МБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Пакеты интернета

Если абонент активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета, но не хочет менять свой тарифный план на «Черный», «Очень черный», «Самый черный» предложите подключить пакет или портфель интернета.

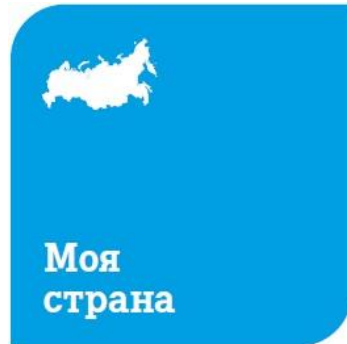
<p>Пакет интернета – это пакет 7 ГБ скоростного интернета за 230 рублей.</p>	<p>Портфель интернета – это пакет 20 ГБ скоростного интернета за 450 рублей.</p>	<p>Чемодан интернета – это пакет 40 ГБ скоростного интернета за 750 рублей.</p>
---	---	--



Услуги **НЕ** доступны для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Самый черный», ТП «Гамма», ТП «Бета», ТП «Альфа».

Пакеты действуют на всей территории России.

Моя страна



С услугой «Моя страна» за абонентскую плату 1 руб./сут. звонки на номера других мобильных операторов и городские телефоны России по 2 руб./мин.



Абонентская плата в сутки, руб.	1,00
---------------------------------	------

Стоимость минуты вызова на номера других мобильных операторов и городские телефоны России, руб./мин.	2,00
--	------

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе.

Простая география



Выгодные звонки в другие страны.

С услугой «Простая география» за абонентскую плату 2 руб./сут. льготные звонки на номера стран СНГ.

Абонентская плата в сутки, руб.	2
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 20
Стоимость звонков на номера Узбекистана, руб./мин.	2,25
Стоимость звонков на номера, Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Украины, руб./мин.	5,95
Стоимость звонков на номера Азербайджана, Беларуси, Молдовы, Абхазии, Туркменистана, руб./мин.	13,95

У Tele2 низкие цены на связь. Сравните сами. Приведены наиболее популярные действующие тарифы на рынке без абонентской платы.

Тарифы без абонентской платы					
Исходящие звонки по области на все номера	1,50/0,50*	0,85/1,20*	0,95	0,80	0,75/0,01*
SMS-сообщения по области	1,70	1,95	1,50	1,20	1,20
Примечание	*1,50 р. 1-ая и с 10 мин/0,50 р. Со 2-ой по 9 мин.	*стоимость при посекундной тарификации			*0,75 р. 1-ая мин / 0,01 со 2-ой мин. соединения

У Tele2 низкие цены на связь. Сравните сами. Приведены наиболее популярные действующие тарифы на рынке – с абонентской платой от 200 до 300 рублей.

Название тарифного плана	Все за 300	Smart	Для смартфона 250	Все включено S	Очень черный
Ежемесячная абонентская плата	300р	300р	250р	250р	200р
Минуты исходящих звонков в пакете	500 по области	500 по Уралу	400 по области	350 по Уралу	500 по России
SMS в пакете	500 по области	500 по области	400 по области	500 по Уралу	500 по России
Интернет в пакете	2 Гб	3 Гб	2 Гб	2 Гб	4,5Гб
Другие условия					

А у МОТИВа за 300 рублей безлимитка на звонки...

У нас большинство абонентов тратят меньше 300 рублей в месяц. Например, на тарифе Бирюзовом за 300 рублей в месяц вы будете каждый день делать 10 звонков по 26 минут. Согласитесь, это много.

А если вы звоните в другие регионы, то тариф Очень черный существенно экономит ваши деньги. Всего за 200 рублей в месяц вы звоните 500 минут НА ЛЮБЫЕ НОМЕРА РОССИИ. Плюс 4,5 ГБ интернет-траффика.

Даже если вы уедете в другой регион России, стоимость звонков и интернета останется прежней в пакете Очень черный.



Я пользуюсь 4G, а у вас только 3G

3G покрытие Tele2, по всему городу и области. Это удобно.

Абоненты Tele2 платят меньше за связь, а разница в скорости не всегда ощутима: 1 минута на закачку песни или полторы.

3G Tele2 хватает, чтобы смотреть он-лайн видео.

Список полезных номеров

- **611**  - справочно-информационная служба Tele2 для абонентов
- ***105#** – справка о балансе
- ***108#** – название тарифного плана
- ***107#** – информация о параметрах тарифного плана
- **630**  – смена тарифного плана