



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**8-800-2000-122**

ДОСТУПНО.БЕСПЛАТНО.АНОНИМНО.

Томск 2014

Первые телефоны доверия появились в США в начале прошлого века. Весной 1906 г. в Нью-Йорке протестантского священника Гарри Уоррена разбудил звонок. «**Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация**», — услышал он из телефонной трубки и ответил: «Завтра церковь открыта с утра». Наутро святой отец узнал, что звонивший повесился. Потрясенный случившимся, священник дал объявление в газете: «Перед тем как уйти из жизни, звоните мне в любое время суток».

В 1958 (по другим данным в 1953) году в Лондоне заработал первый телефон доверия. Его основатель, англиканский священник Чад Вара, прочитал в газете о росте количества самоубийств и подумал, что этим людям не с кем было поговорить и поэтому они решились на такой отчаянный шаг. Тогда он дал объявление в газету с номером своего телефона и приглашением поговорить. Ему **ЧАСТО** звонили....

С тех пор телефоны доверия работают **ВО ВСЕМ МИРЕ.**



В России первый телефон доверия появился в Москве, в 1981 году.  
На территории Томской области телефоны доверия  
работают уже более 10 лет.

Для абонентов обеспечена исправная работа горячей линии  
**Телефона Доверия с 8:00 до 22:00 без выходных и праздничных дней,**  
где профессиональную поддержку и консультацию оказывают исключительно  
квалифицированные специалисты-психологи.



# Принципы работы Телефона Доверия:



Абсолютное **уважение** к абонентам



Доступность помощи —  
Телефон Доверия работает в ситуации «**здесь и сейчас**»



Анонимность  
(можно **не называть** своего имени или представиться чужим)



Конфиденциальность  
(содержание разговора **не будет** передано третьим лицам)



Бесплатность  
(звонки бесплатны с **любого** телефона)



“ВЫХОД есть - Ты не ОДИН!”



“Телефон доверия”:  
**8-800-2000-122**

Фонд поддержки детей, находящихся  
в трудной жизненной ситуации!



Иногда в твоей жизни могут происходить события, с которыми сложно справиться самому. Ты не знаешь, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Многими переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой.



Но бывают такие ситуации, когда **не хочется, чтобы о них знали** друзья или близкие.



В таких случаях ты всегда можешь **позвонить** по телефону, **рассказать** о своих переживаниях, чувствах, проблемах и **получить консультацию** психологов, которые окажут профессиональную помощь и поддержку.



Конечно, порой с трудом верится, что совершенно незнакомый человек может помочь... Поэтому часто на линию Телефона Доверия поступают «молчаливые звонки» - абонент набирает номер, но не решается что-либо сказать. Консультант подбадривает абонента, просит перезвонить тогда, когда он будет **ГОТОВ** поделиться своей проблемой.



Нередко родители не могут понять своего ребенка.  
Возможно это происходит в силу усталости, загруженности на работе...  
Звонки о конфликтах с родителями на Телефон Доверия поступают часто.



Консультант и абонент **совместно** разбирают существующую проблему, **выясняют причину** ее возникновения, находят **пути выхода** из положения.



Порой бывает очень сложно  
найти общий язык с  
одноклассниками и сверстниками.

Иногда абоненты со слезами  
в голосе рассказывают, что их  
не принимают, оскорбляют,  
игнорируют.

Такие обращения считаются одними  
из самых сложных.

Но **не существует неразрешимых  
ситуаций, помни!**



**8-800-2000-122**



Периодически на Телефон Доверия поступают печальные звонки: расставания, разлуки, измены, ссоры, разрыв отношений...

Консультант поддерживает,  
**помогает пережить тяжелый момент.**



Но существует и множество положительных моментов, которыми, конечно, также **стоит поделиться!**



**МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!  
ЗВОНИТЕ! И ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОТВЕТЯТ!**

**8-800-2000-12**

**2**



**ЕЖЕДНЕВНО**

**С 8:00 ДО 22:00**

**БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ!**



**ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА!**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

