

Межличностное общение.



## **ТЕМА 3.**

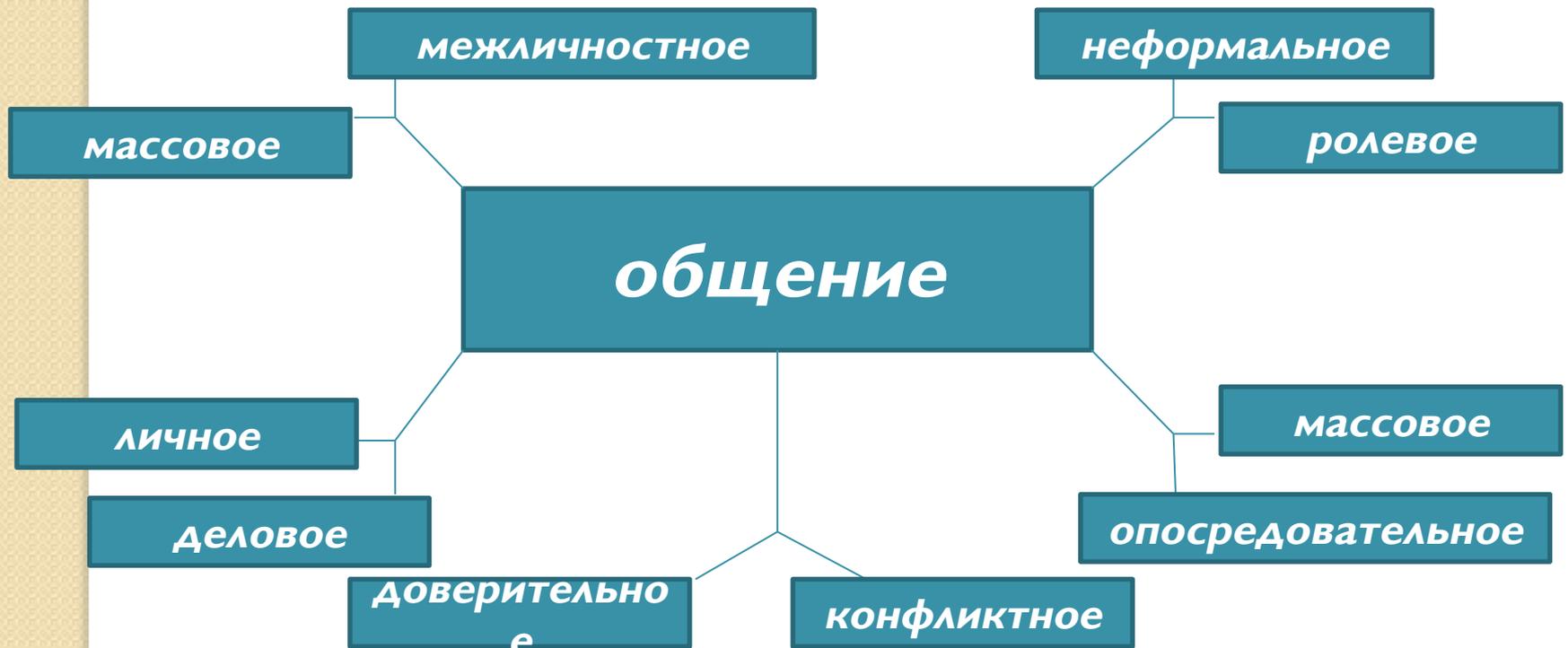
# Общение и его функции:

**Общение**- это процесс взаимодействия людей, в ходе которого они обмениваются информацией, выявляют свое отношение друг к другу.

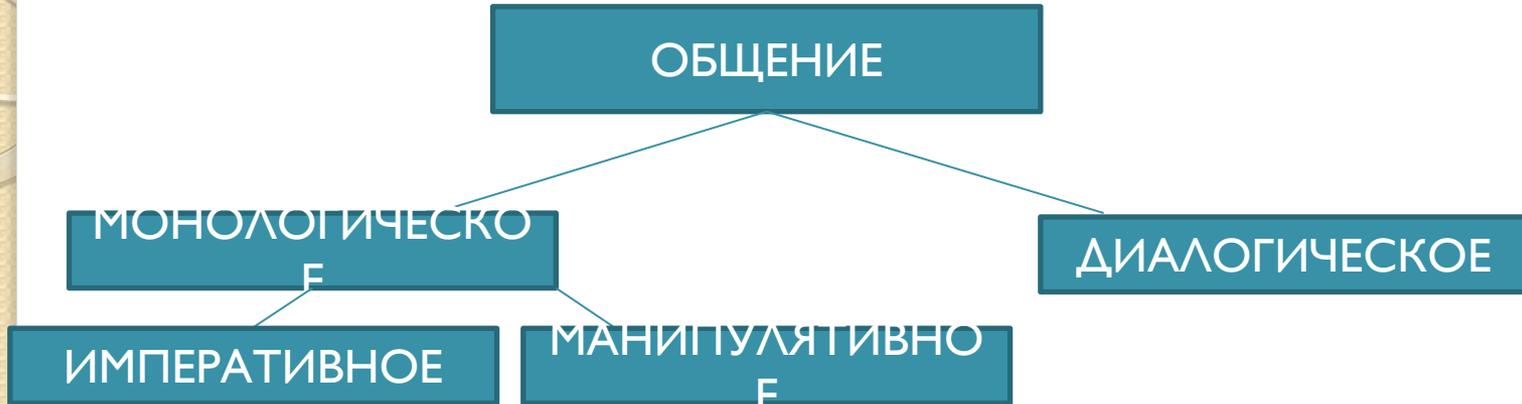
**Функции общения:** 1. Способствовать становлению и развитию человека как личности (функция социализации). 2. Общение выступает необходимым средством достижения намеченных целей (прагматическая функция). 3. В ходе общения важно оказывать различные знаки внимания, обращаться по имени, другими способами подтверждать уважительное отношение к собеседнику. Это позволяет человеку утвердиться в собственных глазах, укрепить уверенность в себе (функция подтверждения).

# Виды и формы общения:

## ВИДЫ ОБЩЕНИЯ:



# Формы общения:



***Гуманистическое по своей сути диалогическое общение позволяет достичь глубокого взаимодействия, самораскрытия людей, создает условия для их взаимного развития.***

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ	
ВЕРБАЛЬНЫЕ(РЕЧЕВЫЕ)	НЕВЕРБАЛЬНЫЕ (НЕРЕЧЕВЫЕ)
Слова в устной , письменной или внутренней форме.	Жесты, поза, мимика, контакт глазами и др.

# Восприятие и понимание людьми друг друга:

**Качества, необходимые для понимания друг друга :**

**сопереживание, сочувствие и наблюдательностью;**

**Социальная рефлексия- это способность человека представить себе, как он воспринимается другим человеком в процессе общения;**

**Стереотипы- привычные нам взгляды.**

**Средства восприятия чужого поведения:**

- ✓ **Эффект «розовых очков»: предварительно возникшее общее благоприятное впечатление о человеке способствует положительным оценкам еще не известных поступков;**
- ✓ **Эффект «темных очков»: сложившееся общее неблагоприятное впечатление, побуждающее к отрицательной оценке его новых поступков и качеств;**
- ✓ **Эффект новизны: новая информация о человеке, непохожая на прежнюю, оказывается более важной для формирования мнения о нем;**
- ✓ **Эффект проекции: побуждение находить в другом собственные свойства, черты и состояния;**
- ✓ **Эффект бумеранга: восприятие усилий воздействующего как побуждение к действиям, которые приводят к прямо противоположным результатам.**

# Способы взаимодействия:

- ✓ **Заражение**- это происходящее как бы само собой распространение какой-либо деятельности или настроения от одного человека к другому;
- ✓ **Внушение**- воздействие одного человека на другого или на группу лиц, ведущее к тому, что у них помимо их воли появляются какие-то чувства, намерения и др.;
- ✓ **Убеждение**- логически обоснованный процесс побуждения человека принять определенные ценности, верования или отношения;
- ✓ **Подражание**- это воспроизведение человеком образцов демонстрируемого поведения.

## Ролевое взаимодействие:

- ✓ **Ролевой конфликт**- столкновение нескольких социальных ролей;
- ✓ **Ролевые ожидания**- ожидаемое для той или иной социальной роли поведение, сформировавшееся в соответствии со стереотипным поведением, выработанным в рамках той или иной системы, не зависящее от конкретного человека.

# Общение в малых группах:

- ✓ **Социальная группа**- это относительно устойчивое сообщество людей, взаимодействующих для достижения целей и удовлетворение потребностей;
- ✓ **Личный статус**- степень популярности и авторитета человека.

Критерий определения группы	Тип группы
<i>По степени ограниченности и социально-юридическому статусу</i>	<u>Формальные(официальные) и неформальные</u>
<i>По количеству членов</i>	<u>Малые</u> <u>Средние</u> <u>Большие</u>
<i>По условиям взаимодействия</i>	<u>Диффузные(случайные)</u> <u>Корпорации</u> <u>Ассоциации</u> <u>Коллективы</u>

## **ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОЛЛЕКТИВА:**

Активное приспособление и усвоение требований, ном, традиций заведения.



Формирование актива, пользующегося авторитетом у большинства членов коллектива.



Высокий уровень сплоченности, близость взглядов, оценок и позиций членов коллектива.

# Социальная ориентация личности:

- ✓ **Эгоизм**- черта личности, которая заключается в себялюбии, сосредоточенности на своем Я, равнодушии к другим людям;
- ✓ **Причины эгоизма**: биологическая предпосылка – инстинкт самосохранения, которая обычно усиливается плохим воспитанием;
- ✓ **Альтруизм** противоположен эгоизму и предполагает добровольную помощь человека другим людям, его готовность жертвовать для них личными интересами;
- ✓ **Нормы альтруизма**: социальная ответственность и взаимная ответственность;
- ✓ **Причины альтруизма**: эмпатия; стремление человека преодолеть собственное негативное состояние, которое вызывает вид горя или страдания других людей;
- ✓ **Индивидуализм** характеризуется утверждением, что жизнь отдельного человека более ценна, чем жизнь больших коллективов людей;
- ✓ **Коллективист** - это человек, который воспринимает и переживает интересы малой группы, в которую он включен, как самые ценные и значимые для себя;

# Лидерство и руководство:

- ✓ **Руководитель** – представляет формальную структуру группы и назначается официально;
- ✓ **Лидер** – человек, который хочет и может влиять на других, вести их за собой и за которыми люди хотят идти. Его выдвигает жизнь.

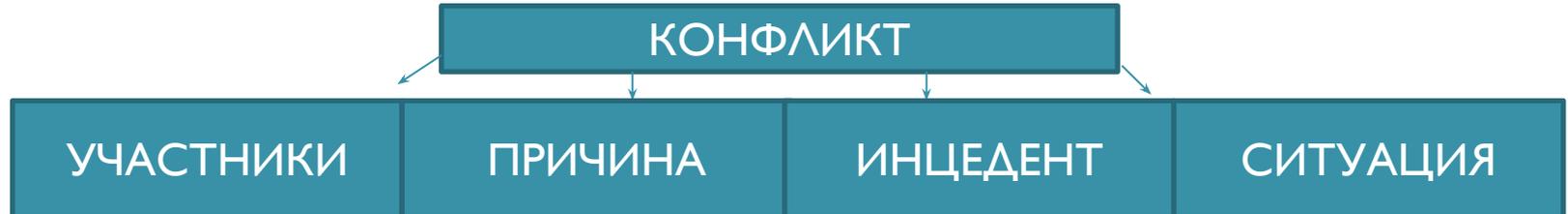
## Основные стили управления:

СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	СОДЕРЖАНИЕ СТИЛЯ
АВТОРИТАРНЫЙ	УПРАВЛЕНИЕ ПОРЕДСТВОМ ПРИКАЗОВ, НЕ ПОЛЕЖАЩИХ ОБСУЖДЕНИЮ
ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ	УПРАВЛЕНИЕ ПОСРЕДСТВОМ КОЛЛЕКТИВНОГО ОБСУЖДЕНИЯ И СОВМЕСТНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ
ЛИБЕРАЛЬНЫЙ	УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОКАЗАНИЕ ПОЛНОГО ДОВЕРИЯ И ПЕРЕДАЧИ ФУНКЦИЙ ПОДЧИНЕННЫМ

# Конфликтное и бесконфликтное общение:

**Конфликт** – это столкновение людей, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их в ущерб другим.

## **СТРУКТУРА КОНФЛИКТА:**



## **ТИПИЧНЫЕ ИСКАЖЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ КОНФЛИКТА:**

- ✓ **«иллюзия собственного благородства»**, когда кажется, что истина и справедливость полностью н вашей стороне;
- ✓ **«поиск соломинки в глазу другого»**, когда замечают недостатки прежде всего и оппонента, но не у себя;
- ✓ **«двойная этика»**, когда одинаковые поступки свои и оппонента оцениваются по-разному;
- ✓ **Позиция «все ясно»**: чрезмерное упрощение ситуации конфликт и однозначная оценка намерений оппонента как враждебных.

# Линии поведения при конфликте:

- ✓ **Сотрудничество** – поиск решений, которое удовлетворило бы интересы всех участников конфликта, в ходе открытого обмена мнениями;
- ✓ **Компромисс** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- ✓ **Уклонение** – действия направлены на то, чтобы выйти из ситуации, не уступая оппоненту, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии;
- ✓ **Конкуренция** – действия направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы;
- ✓ **Приспособление** – также стремление уйти от конфликта путем уступок.

ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА:

САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ  
ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТА

ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПОМОЩЬЮ К  
ПОСТОРОННЕМУ

# Культура общения:

- ✓ **Этикет** - это совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям. Он включает правила поведения в общественных местах, формы обращения и приветствий, манеры и определенную форму одежды;
- ✓ **Деловой(служебный)этикет** – эталоны поведения и способы ведения дел, которые определяют корпоративную культуру и стиль данной организации.



Правила, регулирующие отношения между членами коллектива.



Правила взаимодействия между руководителем и подчиненным.

**Главное правило-уважительное отношение к партнеру.**

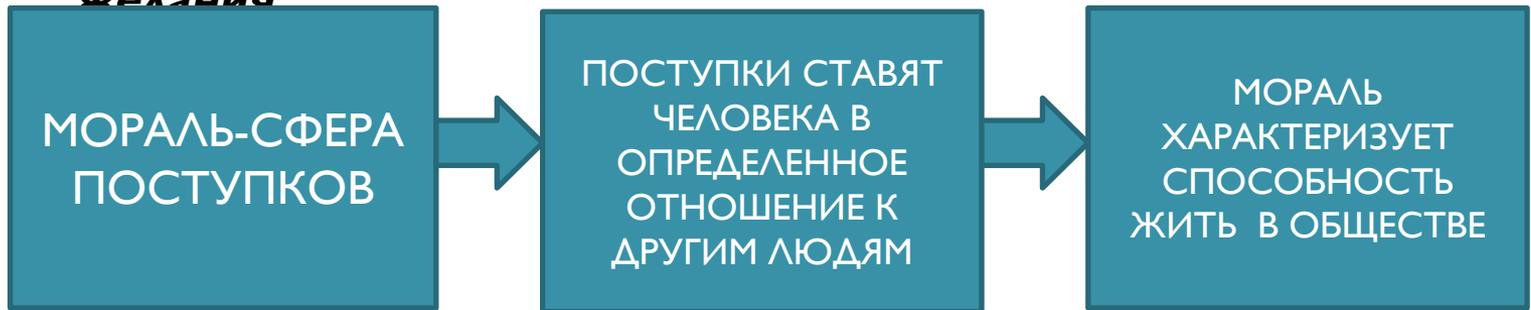


# Тема 4. Человек и нравственность

-

# Основные понятия морали:

- ✓ Чаще всего под моралью понимают систему норм и правил поведения, принятых в обществе и основанных на представлении о добре и зле, о должных и недолжных поступках;
- ✓ Аскетичность – способность человека ограничивать себя, наложить в случае необходимости запрет на свои природные желания



- ✓ Добро и зло – наиболее общие моральные понятия, разграничивающие нравственное и безнравственное и характеризующие всякую человеческую деятельность и отношение.

# Нравственные ценности:

**Ценность** – то значимость, которую предмет или явление имеет для нас.

ЦЕННОСТИ	
ПРАКТИЧЕСКИЕ	ДУХОВНЫЕ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС, КАРЬЕРА, МАТЕРИАЛЬНЫЕ БЛАГА И ДР.	ВЕРА, ЗНАНИЕ, ТВОРЧЕСТВО, МУЗЫКА, ЖИВОПИСЬ И ДР.

## СМЫСЛ ЖИЗНИ:

**Три основных подхода к вопросу о смысле жизни:**

- ✓ **Пессимистический** – жизнь воспринимается как бесконечная череда страданий, зла, болезней, с закономерным итогом – смерть;
- ✓ **Скептический** – выражающий сомнение в осмысленности и значимости жизни людей;
- ✓ **Оптимистический** – признание смысла жизни человека и возможность его реализации.

# Нравственные нормы:

- ✓ **Нравственные нормы** определяют, как человек должен вести себя по отношению к обществу, другим людям, самому себе;
- ✓ В процессе развития общества устанавливались и закреплялись все более сложные правила совместной жизни людей, которые превратились в привычку и передавались из поколения в поколение.
- ✓ **Общественное мнение** служит как бы гарантом безопасности каждого, защитой от морального произвола со стороны других людей;
- ✓ **Нравственные качества** – качества полярности морального мира. Делятся на хорошие(добродетели) и плохие(пороки).
- ✓ **Нравственный принцип** обозначает стратегическую установку человека в его отношении с людьми;
- ✓ **Нравственный идеал** – то целостный образец нравственного поведения, к которому люди стремятся, считая его наиболее разумным.



# Нравственно поведение:

- ✓ Поведение человека – это реализация его отношения к другим людям, к обществу и самому себе;
- ✓ Нравственное поведение- результат свободного выбора личности с опорой на нравственное сознание, усвоенные качественные нормы и принципы, сформированные качества;
- ✓ Поступок- способность человека к сознательной постановке цели, выбору соответствующих средств и самостоятельному действию;
- ✓ Мотивация – импульс, побудитель к действию.

