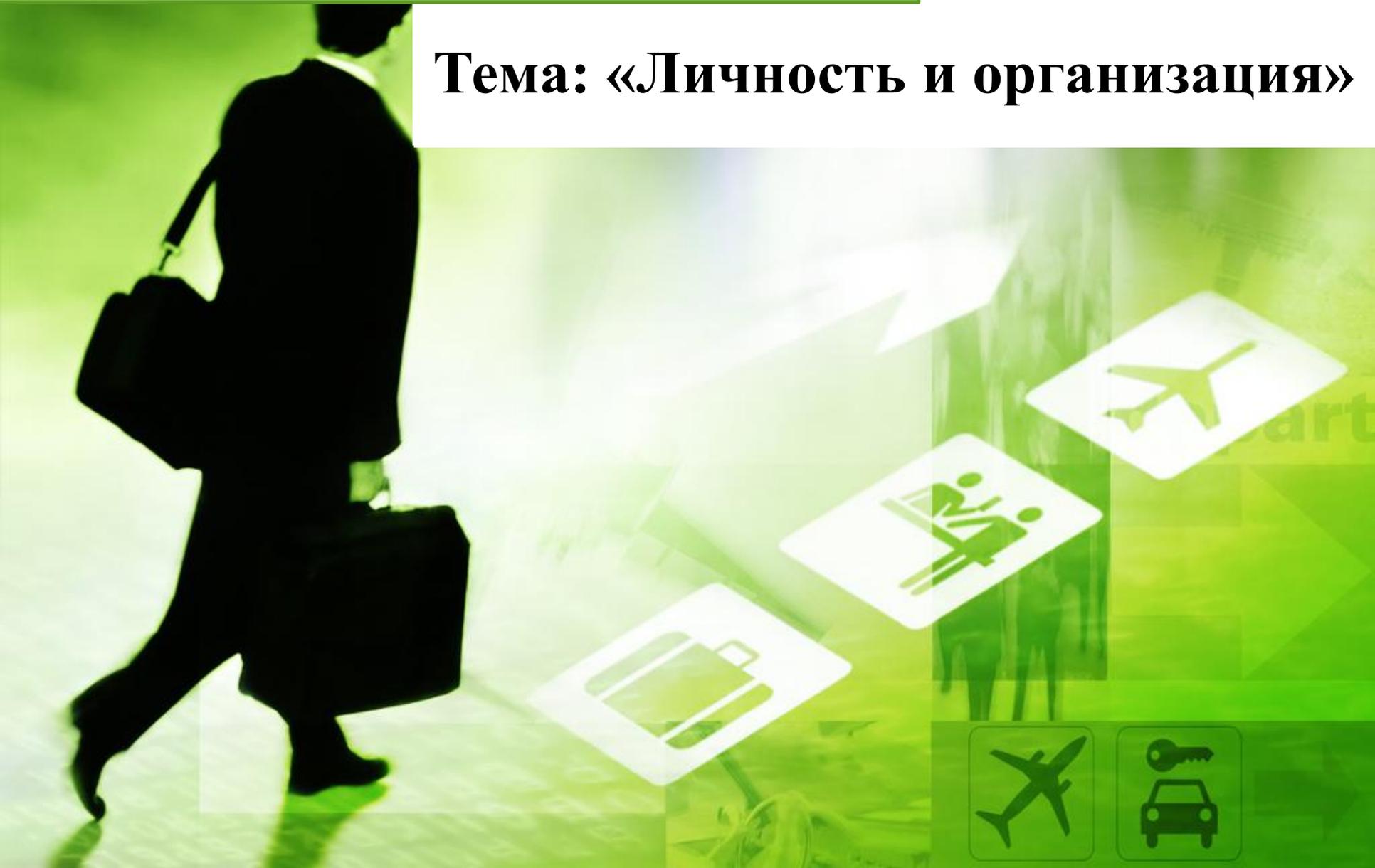




АКАДЕМИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

## Тема: «Личность и организация»





# ЧТО ТАКОЕ ЛИЧНОСТЬ

Английское слово «**личность**» восходит к латинским словам *persona*, которые дословно можно перевести как «**говорить сквозь**».

Латинский термин обозначал **маски**, в которых выступали актеры в Древней Греции и Риме.

Суммируя сказанное, необходимо отметить, что в настоящей теме личность будет означать то, каким образом люди воздействуют на других и как они понимают и рассматривают самих себя в сочетании с их внутренними и внешними чертами и взаимодействием человека с ситуацией.



- К основным факторам, которые характеризуют личность и ее поведение, относятся:
  - **природные свойства индивида, его индивидуально-психологические особенности**
    - **Экстраверсия (extra - вне)**
    - **Интроверсия (intro - внутрь)**
  - **система потребностей, мотивов, интересов**
  - **система управления личностью или «Я-концепция»**

# Темперамент - совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности, а также поведение личности.

## •Холерик

- характеризуется - бурными реакциями, открытостью, резкими сменами настроения, неустойчивостью и общей подвижностью, выраженной рациональностью.

## •Флегматик

- характеризуются - медлительностью, устойчивостью, замкнутостью, слабым внешним выражением эмоционального состояния, логичностью суждений.

## •Меланхолик

- характеризуется-неустойчивостью, легкой ранимостью, необщительностью, склонностью глубоко и эмоционально переживать даже незначительные события.

## •Сангвиник

- характеризуется-подвижностью, склонностью к смене впечатлений, общительностью.



Характер - это совокупность устойчивых психологических свойств, определяющих линию поведения человека, его отношения к делу, вещам, другим людям, самому себе.

---

- Следует отметить полярность черт **характера**: принципиальность - безпринципность, трудолюбие - леность, аккуратность - неряшливость и т.п.
- Черты характера вытекают из конкретных условий, социальной среды жизни и работы личности, но так же во многом определяются ее природными данными, темпераментом.
- Психологические свойства личности, связанные с ее природными данными, составляют еще одну важную характеристику личности - это ее **способности**.
- Способности определяются динамикой (скоростью и качеством) приобретения индивидом знаний, умений и навыков и его возможностью выполнять определенные виды деятельности.



*Потребность - это осознание отсутствия чего-либо, вызывающего у человека побуждение к действию.*

---

- **Первичные потребности**

- потребности, вызванные физиологией человека: в пище, воде, воздухе, сне, которые обеспечивают существование его как биологического вида.

- **Вторичные потребности**

- вырабатываются в ходе развития и обретения жизненного опыта. Они намного разнообразнее и зависят от истории личности, условий жизни, принятых в обществе,



Абрахам Маслоу - видный американский психолог, основатель гуманистической психологии.

Ни в одной из его публикаций нет схемы-пирамиды, напротив, он считал, что иерархия потребностей не фиксированна и зависит от индивидуальных особенностей каждого человека.

# Иерархия потребностей Маслоу

Абрахам Маслоу



# Система управления личностью или «Я-концепция»

---

- Ее практический смысл состоит в том, что все наши отношения с окружающим миром строятся, исходя из видения своего “я”, из того факта, как реакция окружающих соотносится с собственной реакцией индивида.
- Личность не может находиться вне общества, коллектива, группы, она утверждается в группе, реализуется. Процесс адаптации индивида к социальной среде называется **социализацией личности**.
- *Социализация - это процесс становления личности при помощи общения и усвоения индивидом норм, ценностей, установок, присущих данному коллективу, группе, обществу.*



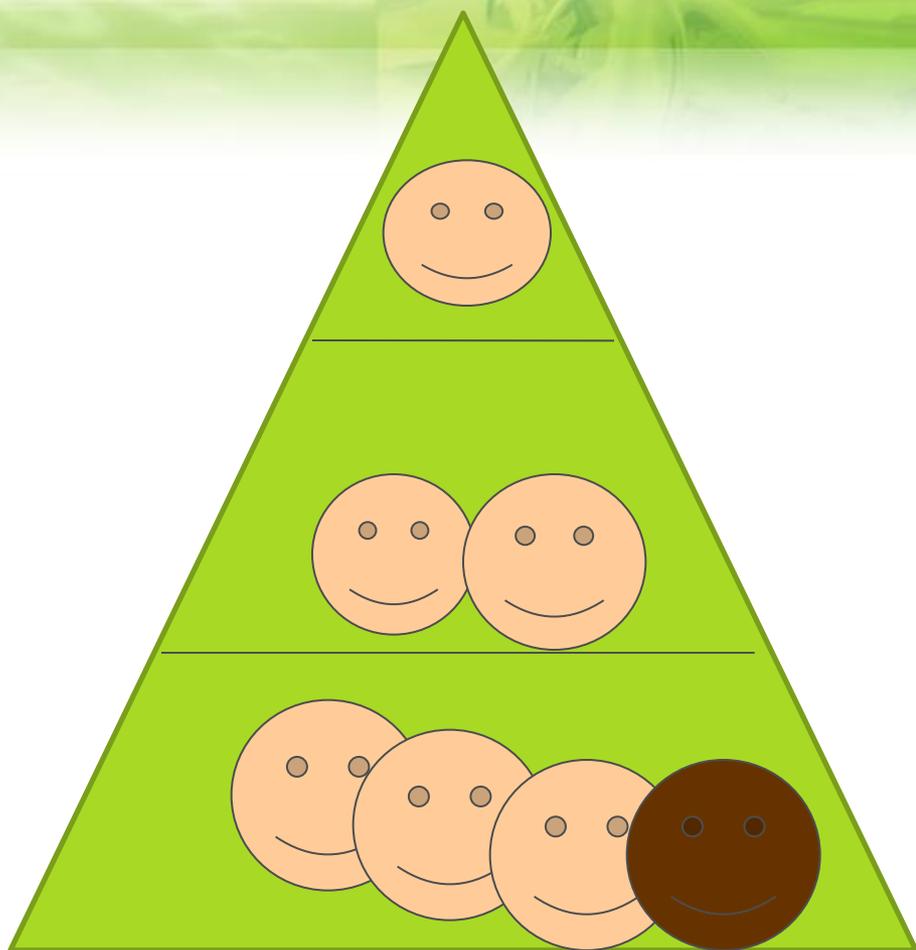
Наряду с физическими характеристиками и чертами характера большую роль здесь играют и такие аспекты личности, как представление человека о самом себе, а также взаимодействие между человеком и ситуацией.

### **Представление человека о самом себе: самоуважение и самоэффективность**

Попытки людей понять самих себя в теории личности называются представлением о себе (self-concept). Наше внутреннее «я» представляет собой уникальный продукт взаимодействия разнообразных компонентов и может быть определено как личность, рассматриваемая изнутри. Это внутреннее «я» особенно важно для уяснения таких понятий, как самоуважение и самоэффективность, в области организационного поведения.



# Уровни организационного поведения



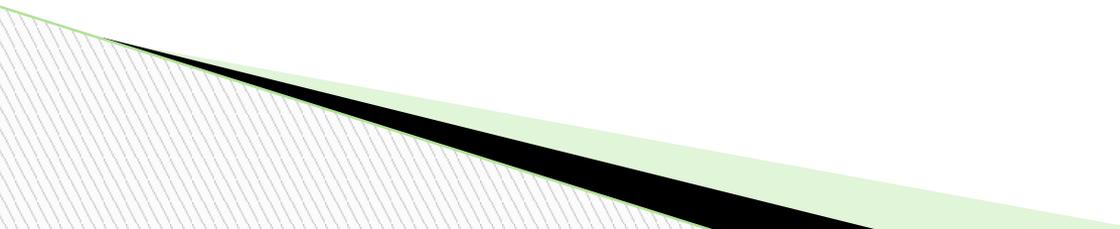
## Личность

- Мотивация
- Стресс

## Группы и команды

- Власть и лидерство
- Конфликты
- Культура
- Коммуникации
- Изменения

**•Большее значение для организационного поведения имеют черты характера. В последнее время особое внимание привлекают пять основных характеристик (так называемая «большая пятерка»), которые исследователи считают наиболее тесно связанными с производственной деятельностью:**

- Экстраверсия.** Общительность, разговорчивость и уверенность в себе.
  - Склонность к сотрудничеству.** Добродушие, готовность к сотрудничеству и доверчивость.
  - Добросовестность.** Ответственность, надежность, настойчивость и нацеленность на успех.
  - Эмоциональная стабильность.** В случае ее отсутствия — напряженность, неуверенность в себе и нервозность.
  - Восприимчивость к приобретению нового опыта.** Богатое воображение, способность к художественному творчеству и интеллектуальные способности.
- 



АКАДЕМИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



**Спасибо за внимание!**

