

# Тема: Социальный работник и клиент

Сделала: Куренева Кира Сергеевна

Группа: 10/391 з

Факультет: социальная работа

# Понятие « Социальный работник»

**Социальный работник – «слуга двух господ».**

С одной стороны он служит людям – помогая справиться с конкретной проблемой, и это есть помогающая сторона социальной работы; с другой стороны, он служит государству, через оказание помощи его гражданам.

# Необходимым компонентом профессионализма в деятельности социальных работников.

- 1. Умение устанавливать оптимальный уровень идентификации социальных работников с клиентами
- 2. Идентификация - это единство трех составляющих и взаимосвязанных компонентов - когнитивного, эмоционального и поведенческого;
- 3. Идентификация же является единицей сознания и относится к динамическим характеристикам личности.
- 4. Личностные качества будущих социальных работников влияют на уровень идентификации с клиентами. Студентам, устанавливающим оптимальный уровень идентификации с клиентами, свойственны качества личности: осознание своих индивидуальных особенностей, отличных от индивидуальных особенностей других людей; уважение по отношению к себе и признание ценности других; принятие на себя ответственности за происходящее; умение контролировать свое эмоциональное состояние и эмоциональное состояние других, установление отношений взаимодействия.
- 5. Студентам с высоким уровнем идентификации свойственны качества, препятствующие установлению оптимального уровня идентификации с клиентами: плохое знание своих психологических особенностей и своих клиентов, низкая самооценка; неумение контролировать свое эмоциональное состояние; внешний локус контроля; дивергенция основных составляющих функционального состояния (самочувствия, активности, настроения), сильная психоэмоциональная реакция на нагрузки, низкая работоспособность.
- 6. Студентам с низким уровнем идентификации свойственны качества, мешающие установлению оптимального уровня идентификации с клиентами: отсутствие навыков рефлексии; отрицательное отношение к клиентам, неумение контролировать свое эмоциональное состояние, внешний локус контроля, низкая активность в процессе профессиональной деятельности.

# Виды социальных услуг



## Типы учреждений социального обслуживания:

- 1) стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);
- 2) социальные приюты для детей и подростков;
- 3) социально-реабилитационные учреждения для взрослых инвалидов;
- 4) комплексные центры социального обслуживания населения;
- 5) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 6) центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 7) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- 8) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 9) геронтологические центры;
- 10) центры социально-психологической помощи населению

# Клиенты социальных работников

Клиентами социальных работников могут быть:

- отдельный человек; семья;
- группа;
- сообщество людей или организация.



# Этические принципы социальной работы

- 1) твердая вера в ценность, достоинство и творческие возможности каждого индивида;
- 2) вера в несомненное право каждого иметь собственное мнение и убеждения, свободно их выражать и воплощать в жизнь в той степени, в которой это не ущемляет прав других людей;
- 3) непоколебимая убежденность в неотъемлемом и неотчуждаемом праве каждого человека делать свой выбор и действовать на его основе в рамках меняющегося и развивающегося, но при этом стабильного общества.

**Особую важность в социальной работе  
имеет процесс взаимовлияния  
ценностных систем.**



**Рефлексия – профессиональное качество  
социального работника**



# Профессиональная ложь (С. Халлек )

- Ложь как нравственность
- Ложь как благо
- Ложь как конфиденциальность
- Ложь как вознаграждение
- Ложь как отказ от ограничений
- Ложь безграничной помощи
- Ложь как принятие

# Вывод:

Содержание и направленность профессиональных действий социального работника следует рассматривать в системе ценностных координат, важнейшими элементами которой являются обусловленность взаимодействия гуманистическими ценностями.

**Рефлексия ценностных диспозиций должна рассматриваться как ключевая характеристика профессионального самосознания социальных работников.**

Спасибо за внимание

