



**ТЕМА УРОКА:**

**КАССОВЫЕ АППАРАТЫ**

**Занятие разработала:  
преподаватель спецдисциплин  
Л.С. Шуцкая**

## ЦЕЛЬ УРОКА:

### Изучить:

- назначение кассовых аппаратов;
- общее устройство кассовых аппаратов;
- основные неисправности и способы их устранения.



# НАЗНАЧЕНИЕ ККМ

Основным назначением контрольно-кассовых машин является контроль над товарооборотами торговых компаний и обеспечение возможности ведения ими продаж на современном технологическом уровне.



Согласно общепринятому классификатору, по сфере своего преимущественного использования ККМ подразделяются на устройства для предприятий торговли и отдельно для компаний, занимающихся реализацией нефтепродуктов.



При всех своих функциональных особенностях любые используемые в России кассовые аппараты обязательно должны включать в себя устройства фискальной памяти.

Фискальные регистраторы способны выполнять свои функции, только лишь находясь под управлением компьютеризированных кассовых терминалов.



# ОБЩИЙ ВИД ФИСКАЛЬНОГО РЕГИСТРАТОРА



В соответствии с РД 153-39.2-080-01 «Правила технической эксплуатации автозаправочных станций» и действующим законодательством РФ предоставление услуг, продажа сопутствующих товаров, отпуск и заправка нефтепродуктами за наличный и по безналичному расчетам, в том числе по талонам, заправочным ведомостям, по пластиковым картам осуществляются с использованием контрольно-кассовых машин, допущенных к применению на территории Российской Федерации и внесенных в Государственный реестр контрольно-кассовых машин.

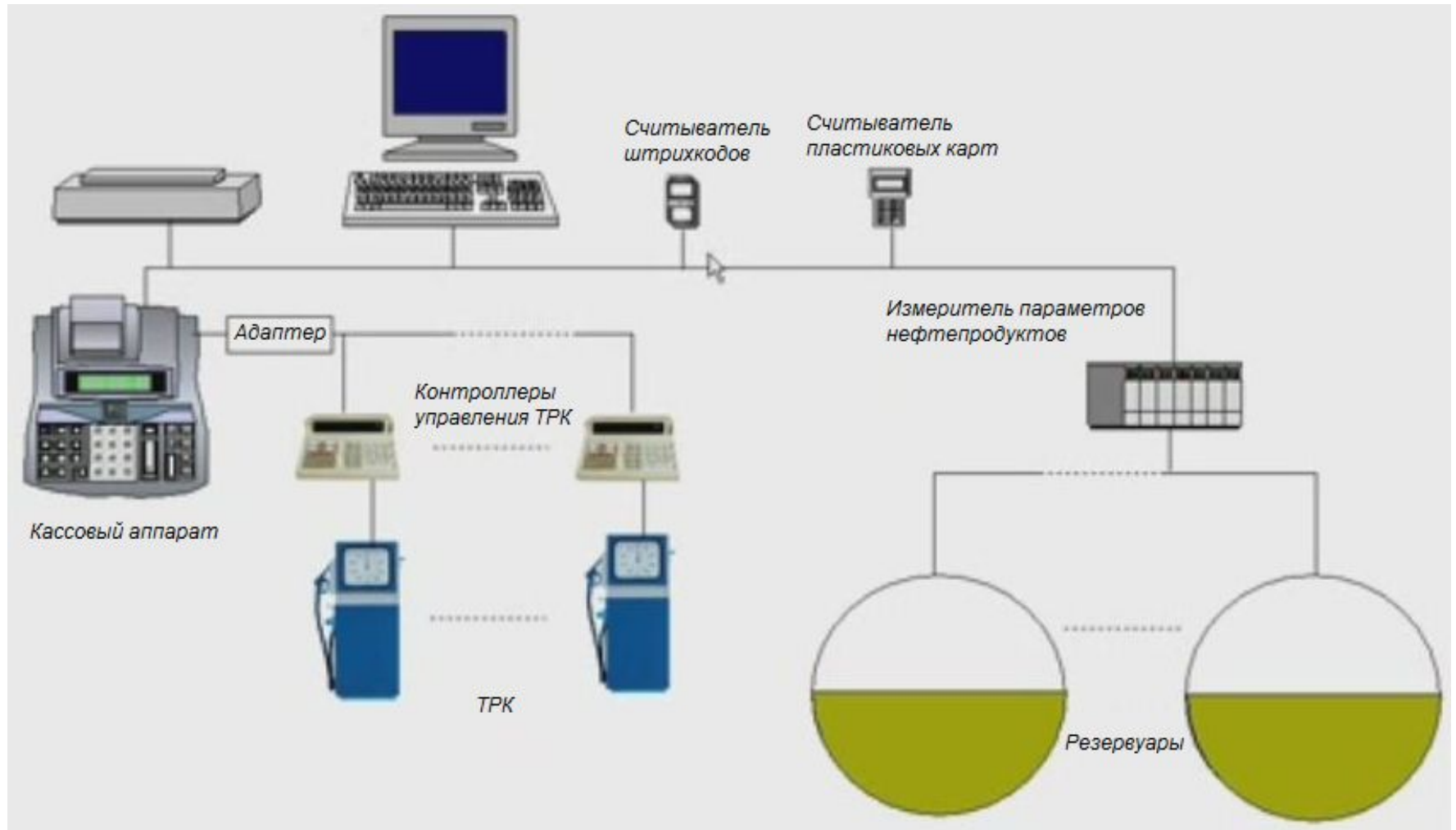


Управление процессом отпуска с топливораздаточных колонок осуществляется контрольно-кассовой машиной через контроллер управления ТРК или компьютерно-кассовой системой (в состав которой входят компьютер и фискальный регистратор) через контроллер управления ТРК.





# СХЕМА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТПУСКОМ ТОПЛИВА



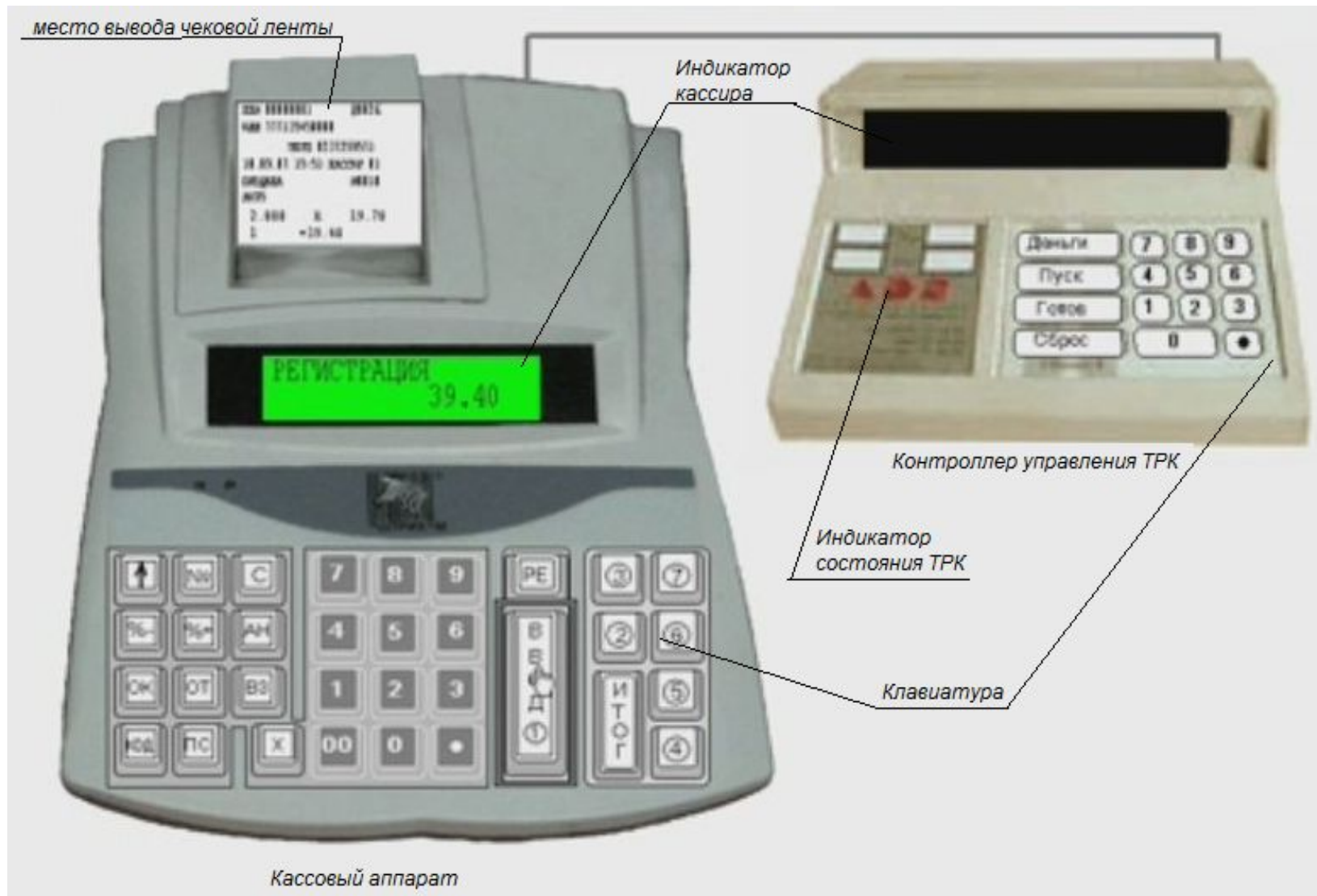




Контрольно – кассовые машины принципиально схожи по конструкции, выполняют примерно одинаковые функции, что и определяет общий принцип их устройства.



# ОБЩЕЕ УСТРОЙСТВО КАССОВОГО АППАРАТА



Функциональными блоками машины являются:

- Клавиатура;
- Индикатор;
- Печатающее устройство;
- Блок автоматической памяти;
- Блок питания;
- Блок управления.

Все эти узлы объединены в корпусе контрольно —  
кассовой машины.

Корпус контрольно — кассовой  
машины подвергается пломбировке.



- Клавиатура располагается на лицевой панели и предназначена для ввода необходимых данных при выполнении соответствующих операций. Клавиши подразделяются на цифровые, секционные и функциональные.



- Индикатор предназначен для показа вводимой в машину информации, результатов вычислений, режимов работы и состояния машины.





- Печатающее устройство предназначено для печати кассовых документов (чеков, контрольной ленты, отчетов) после выполнения соответствующих операций на машине. В печатающем устройстве чаще используется принтер на основе термопечати.



- Блок автоматической памяти обеспечивает регистрацию, обработку, хранение и выдачу информацию, хранящуюся в ККМ.
- Блок подразделяется на оперативно-запоминающее устройство (ОЗУ) и блок фискальной памяти (БФП)



- Блок питания предназначен для формирования необходимых напряжений при работе кассовой машины.



- Блок управления обеспечивает формирование сигналов для управления работой узлов и блоков кассовой машины, организует выполнение всех кассовых операций и работу систем машины в соответствии с алгоритмами, записанными в память программ.



# ОБЩИЙ ВИД ЧЕКА

ККМ 00000001 #0026 — Сквозной номер документа  
ИНН 777135450000 — Номер ККМ  
ИНН  
ЭКЛЗ 0237259571 — Заводской номер  
10.09.07 15:51 КАССИР 01 — Дата, время, реквизиты оператора  
ПРОДАЖА №0010 — Тип документа, номер документа  
АИ95  
2.000 X 19.70  
1 =39.40  
ИТОГ =39.40  
НАЛИЧНЫМИ 55.55  
СДАЧА 16.15  
||||| ФП |||||  
00002925 #036121 — Фискальный логотип  
— Номер КПК документа, значение КПК документа

# ОСНОВНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ККМ

1. ККМ не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;
2. ККМ не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает контрольную ленту или другие документы, предусмотренные техническими требованиями к ККМ и их фискальной (контрольной) памяти;
3. ККМ не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные техническими требованиями к ККМ и их фискальной (контрольной) памяти);



## ОСНОВНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ККМ

4. ККМ не позволяет получить данные, содержащиеся в фискальной (контрольной) памяти, необходимые для осуществления контроля налоговым органом;
5. ККМ применяет прикладные программы, недопущенные к использованию с конкретной моделью контрольно - кассовой машины;
6. ККМ не выдает чековую ленту.



## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если вдруг на чеках отпечатываются непонятные данные, необходимо в первую очередь просмотреть оттиски чека на контрольно-кассовой ленте.





## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если чеки не выходят, нужно постараться получить вместо любого чека, обычный, так называемый «нулевой».

На его обороте должна располагаться правильная сумма (как обычно, сумма прописью, а вот копейки цифрами).



# ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении проблемы, связанной с обрывом кассовой ленты, после тщательной проверки и выявления отсутствия пропусков в нумерации, нужно подписать место обрыва.



## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если из-за возникновения неисправности, дальнейшее продолжение работы с кассовым аппаратом невозможно, то стоит оформить окончание рабочей смены.

В журнале отмечается временной промежуток и причины завершения рабочего дня. После этого, ответственное лицо обращается за помощью в отдел обслуживания ЦТО, с которым заключался договор на техническое обслуживание именно этого кассового аппарата.



## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В такой момент нужно внести соответствующие записи в Журнал учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.

После проведения тщательного осмотра, специалист технического обслуживания заносит в Журнал данные (ФИО, данные опломбирования машины и оттиск клейма), а также указывает причину поломки и выполненные действия.



## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае нарушения работы денежных контрольных счетчиков или электронной части ККТ, машину нужно отправить для проведения ремонтных работ в ЦТО.

В соответствии с такой ситуацией, делается запись в журнале. Эта запись подтверждается посредством подписи специалиста. Кроме этого, эта запись должна содержать и подпись руководителя, или имеющего право подписи сотрудника.



# ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

После выявления необходимости сервисного ремонта, составляется акт о снятии показаний контрольно – кассовой ленты и суммирующих денежных счетчиков.

Такие показания снимаются в момент осуществления передачи ККМ в ремонт.

Если неисправность ККМ была исправлена и устранена представителем ЦТО, в таком случае акт не составляется.

В обратном случае, акт нужно составить как минимум в трех экземплярах.

Обязательным условием при составлении акта является то, что указывается причина поломки, ее характер, и делаются записи о том, какие детали были затронуты в момент проверки, а также, если причину нельзя установить на месте, а только в сервисном центре – это также помечается в акте.



## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

По окончании ремонтных работ кассового аппарата, специалист центра обслуживания указывает в акте номер сменного отчета и итоговые показания суммирующего счетчика на момент возвращения аппарата владельцам.

Акт также подтверждается подписями и печатями. Одна копия отдается руководителю, вторая остается в центре обслуживания, а третий экземпляр передается для информирования в налоговые органы.

К последним двум документам, дополнительно прикрепляются заверенные копии чеков, их цель — заверение в достоверности данных. ККТ получает пломбировку и тогда он становится готовым к последующей работе.



# ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если в аппарате случилась поломка, связанная с фискальной памятью, то такая проблема не имеет быстрого и легкого решения.

Действия осуществляются в строгом соответствии со специально разработанными Правилами проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин. Они утверждены решением Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам от 11 октября 2000 года.





## ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Замена такой памяти кассового аппарата происходит только после официального документа со стороны налогового органа, в котором содержится разрешение.

Такой документ получается в налоговом органе, в котором он поставлен на учет. Для получения такого рода документа нужно обратиться с официальной просьбой в налоговую. Прикрепить к заявлению необходимо копию решения из ЦТО, где прописана необходимость ремонта и замены памяти. Налоговые органы выдают такое разрешение.

В процессе замены должны присутствовать — сам специалист центра обслуживания, предприниматель или руководитель компании, а также представитель налоговой инспекции.



Спасибо за внимание!

