



ТЕМА УРОКА:

КАССОВЫЕ АППАРАТЫ

**Занятие разработала:
преподаватель спецдисциплин
Л.С. Шуцкая**

ЦЕЛЬ УРОКА:

Изучить:

- назначение кассовых аппаратов;
- общее устройство кассовых аппаратов;
- основные неисправности и способы их устранения.



НАЗНАЧЕНИЕ ККМ

Основным назначением контрольно-кассовых машин является контроль над товарооборотами торговых компаний и обеспечение возможности ведения ими продаж на современном технологическом уровне.



Согласно общепринятому классификатору, по сфере своего преимущественного использования ККМ подразделяются на устройства для предприятий торговли и отдельно для компаний, занимающихся реализацией нефтепродуктов.



При всех своих функциональных особенностях любые используемые в России кассовые аппараты обязательно должны включать в себя устройства фискальной памяти.

Фискальные регистраторы способны выполнять свои функции, только лишь находясь под управлением компьютеризированных кассовых терминалов.



ОБЩИЙ ВИД ФИСКАЛЬНОГО РЕГИСТРАТОРА



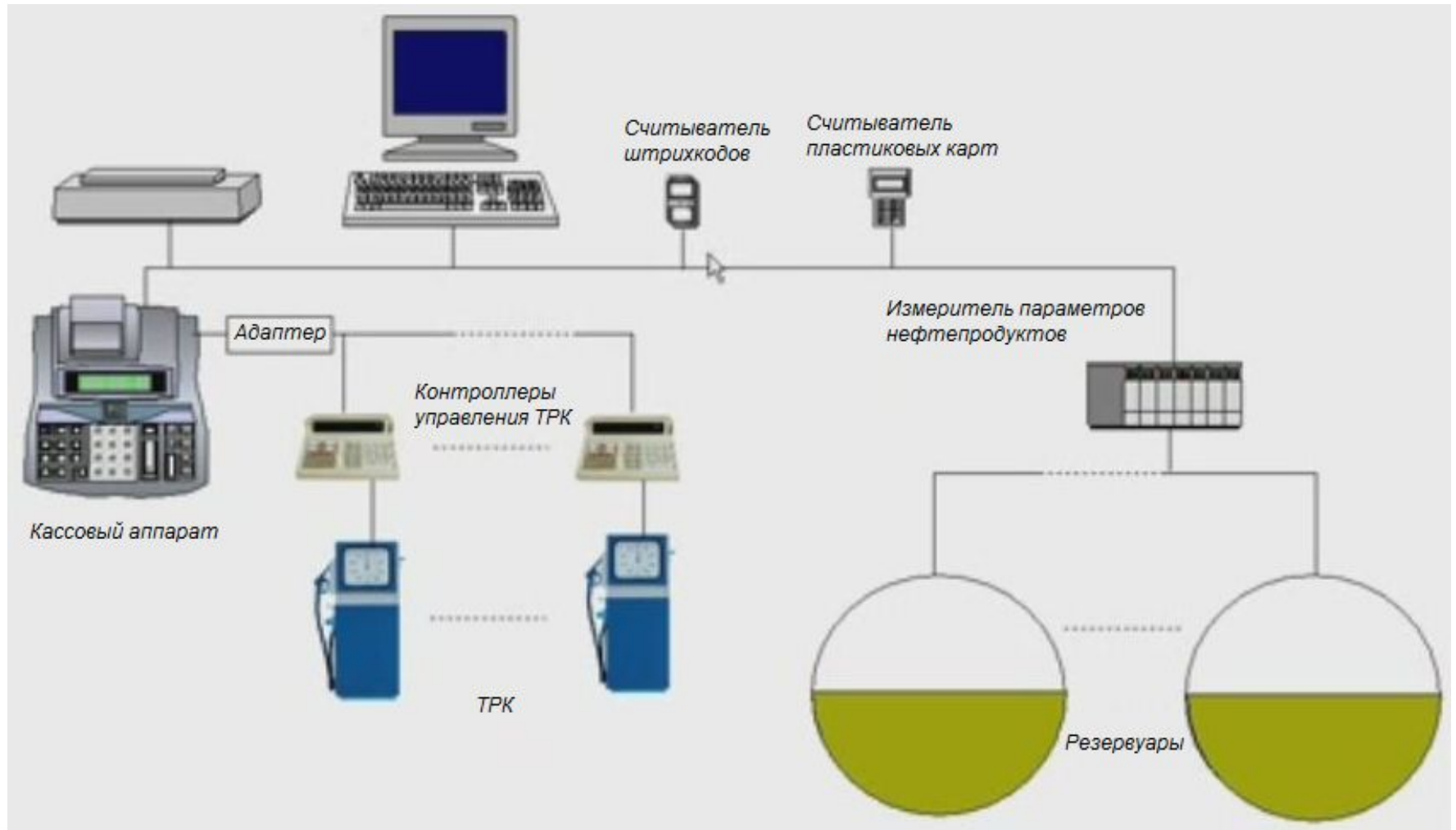
В соответствии с РД 153-39.2-080-01 «Правила технической эксплуатации автозаправочных станций» и действующим законодательством РФ предоставление услуг, продажа сопутствующих товаров, отпуск и заправка нефтепродуктами за наличный и по безналичному расчетам, в том числе по талонам, заправочным ведомостям, по пластиковым картам осуществляются с использованием контрольно-кассовых машин, допущенных к применению на территории Российской Федерации и внесенных в Государственный реестр контрольно-кассовых машин.



Управление процессом отпуска с топливораздаточных колонок осуществляется контрольно-кассовой машиной через контроллер управления ТРК или компьютерно-кассовой системой (в состав которой входят компьютер и фискальный регистратор) через контроллер управления ТРК.



СХЕМА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТПУСКОМ ТОПЛИВА



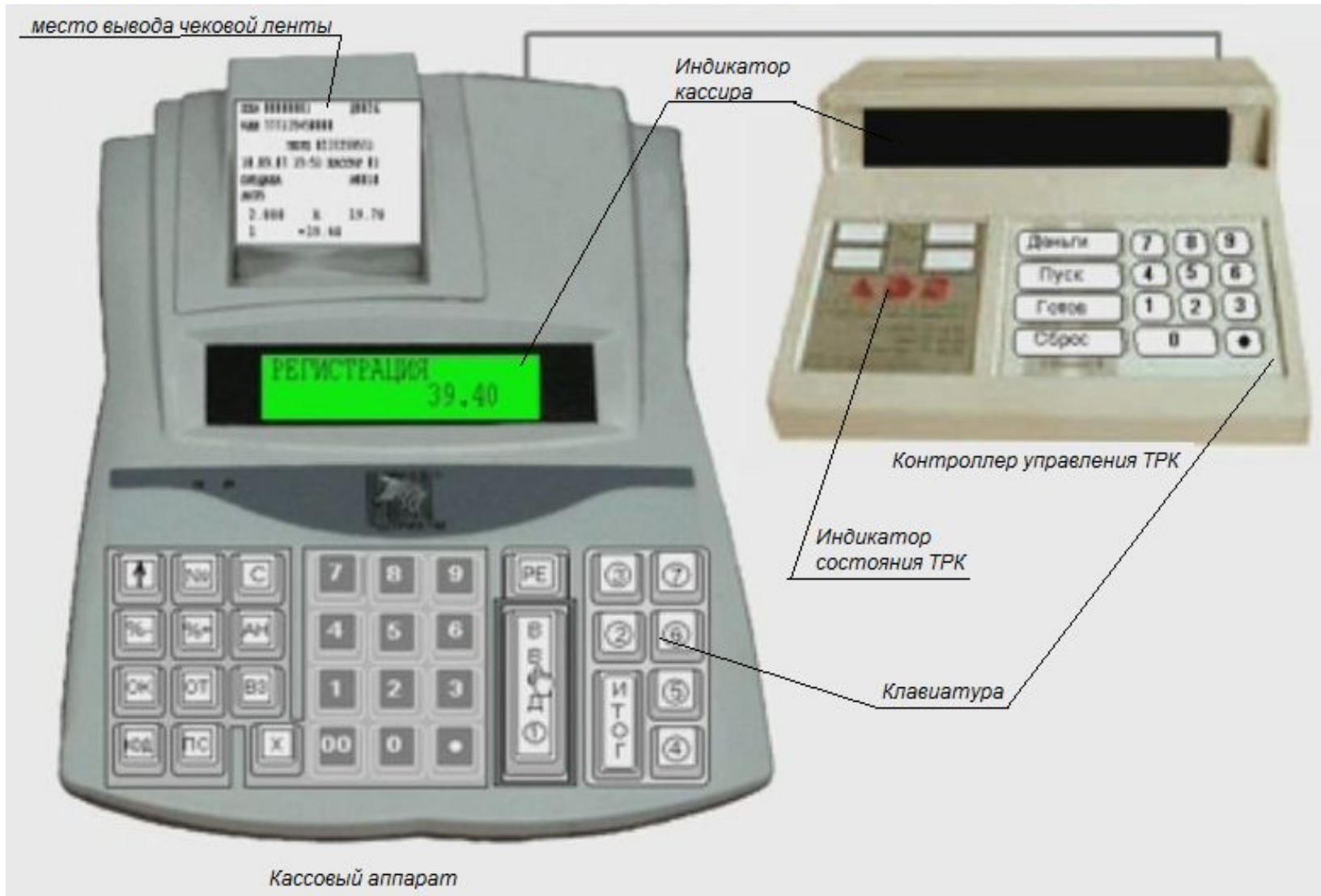




Контрольно – кассовые машины принципиально схожи по конструкции, выполняют примерно одинаковые функции, что и определяет общий принцип их устройства.



ОБЩЕЕ УСТРОЙСТВО КАССОВОГО АППАРАТА



Функциональными блоками машины являются:

- Клавиатура;
- Индикатор;
- Печатающее устройство;
- Блок автоматической памяти;
- Блок питания;
- Блок управления.

Все эти узлы объединены в корпусе контрольно —
кассовой машины.

Корпус контрольно — кассовой
машины подвергается пломбировке.



- Клавиатура располагается на лицевой панели и предназначена для ввода необходимых данных при выполнении соответствующих операций. Клавиши подразделяются на цифровые, секционные и функциональные.



- Индикатор предназначен для показа вводимой в машину информации, результатов вычислений, режимов работы и состояния машины.



- Печатающее устройство предназначено для печати кассовых документов (чеков, контрольной ленты, отчетов) после выполнения соответствующих операций на машине. В печатающем устройстве чаще используется принтер на основе термопечати.



- Блок автоматической памяти обеспечивает регистрацию, обработку, хранение и выдачу информацию, хранящуюся в ККМ.
- Блок подразделяется на оперативно-запоминающее устройство (ОЗУ) и блок фискальной памяти (БФП)



- Блок питания предназначен для формирования необходимых напряжений при работе кассовой машины.



- Блок управления обеспечивает формирование сигналов для управления работой узлов и блоков кассовой машины, организует выполнение всех кассовых операций и работу систем машины в соответствии с алгоритмами, записанными в память программ.



ОБЩИЙ ВИД ЧЕКА

ККМ 00000001 #0026
ИНН 777135450000

ЭКЛЗ 0237259571
10.09.07 15:51 КАССИР 01
ПРОДАЖА №0010
АИ95
2.000 X 19.70
1 =39.40
ИТОГ =39.40
НАЛИЧНЫМИ 55.55
СДАЧА 16.15
||||| ФП |||||
00002925 #036121

Сквозной номер документа
Номер ККМ
ИНН
Заводской номер
Дата, время, реквизиты оператора
Тип документа, номер документа
Тип документа
Фискальный логотип
Номер КПК документа, значение КПК документа

ОСНОВНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ККМ

1. ККМ не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;
2. ККМ не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает контрольную ленту или другие документы, предусмотренные техническими требованиями к ККМ и их фискальной (контрольной) памяти;
3. ККМ не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные техническими требованиями к ККМ и их фискальной (контрольной) памяти);



ОСНОВНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ККМ

4. ККМ не позволяет получить данные, содержащиеся в фискальной (контрольной) памяти, необходимые для осуществления контроля налоговым органом;
5. ККМ применяет прикладные программы, недопущенные к использованию с конкретной моделью контрольно - кассовой машины;
6. ККМ не выдает чековую ленту.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если вдруг на чеках отпечатываются непонятные данные, необходимо в первую очередь просмотреть оттиски чека на контрольно-кассовой ленте.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если чеки не выходят, нужно постараться получить вместо любого чека, обычный, так называемый «нулевой».

На его обороте должна располагаться правильная сумма (как обычно, сумма прописью, а вот копейки цифрами).



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении проблемы, связанной с обрывом кассовой ленты, после тщательной проверки и выявления отсутствия пропусков в нумерации, нужно подписать место обрыва.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если из-за возникновения неисправности, дальнейшее продолжение работы с кассовым аппаратом невозможно, то стоит оформить окончание рабочей смены.

В журнале отмечается временной промежуток и причины завершения рабочего дня. После этого, ответственное лицо обращается за помощью в отдел обслуживания ЦТО, с которым заключался договор на техническое обслуживание именно этого кассового аппарата.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В такой момент нужно внести соответствующие записи в Журнал учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.

После проведения тщательного осмотра, специалист технического обслуживания заносит в Журнал данные (ФИО, данные опломбирования машины и оттиск клейма), а также указывает причину поломки и выполненные действия.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае нарушения работы денежных контрольных счетчиков или электронной части ККТ, машину нужно отправить для проведения ремонтных работ в ЦТО.

В соответствии с такой ситуацией, делается запись в журнале. Эта запись подтверждается посредством подписи специалиста. Кроме этого, эта запись должна содержать и подпись руководителя, или имеющего право подписи сотрудника.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

После выявления необходимости сервисного ремонта, составляется акт о снятии показаний контрольно – кассовой ленты и суммирующих денежных счетчиков.

Такие показания снимаются в момент осуществления передачи ККМ в ремонт.

Если неисправность ККМ была исправлена и устранена представителем ЦТО, в таком случае акт не составляется.

В обратном случае, акт нужно составить как минимум в трех экземплярах.

Обязательным условием при составлении акта является то, что указывается причина поломки, ее характер, и делаются записи о том, какие детали были затронуты в момент проверки, а также, если причину нельзя установить на месте, а только в сервисном центре – это также помечается в акте.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

По окончании ремонтных работ кассового аппарата, специалист центра обслуживания указывает в акте номер сменного отчета и итоговые показания суммирующего счетчика на момент возвращения аппарата владельцам.

Акт также подтверждается подписями и печатями. Одна копия отдается руководителю, вторая остается в центре обслуживания, а третий экземпляр передается для информирования в налоговые органы.

К последним двум документам, дополнительно прикрепляются заверенные копии чеков, их цель — заверение в достоверности данных. ККТ получает пломбировку и тогда он становится готовым к последующей работе.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если в аппарате случилась поломка, связанная с фискальной памятью, то такая проблема не имеет быстрого и легкого решения.

Действия осуществляются в строгом соответствии со специально разработанными Правилами проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин. Они утверждены решением Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам от 11 октября 2000 года.



ПРИЕМЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Замена такой памяти кассового аппарата происходит только после официального документа со стороны налогового органа, в котором содержится разрешение.

Такой документ получается в налоговом органе, в котором он поставлен на учет. Для получения такого рода документа нужно обратиться с официальной просьбой в налоговую. Прикрепить к заявлению необходимо копию решения из ЦТО, где прописана необходимость ремонта и замены памяти. Налоговые органы выдают такое разрешение.

В процессе замены должны присутствовать — сам специалист центра обслуживания, предприниматель или руководитель компании, а также представитель налоговой инспекции.



Спасибо за внимание!

