


Тенденции и инновации в гостеприимстве



A photograph of a modern hotel lobby. The scene is dominated by a curved balcony with a glass railing, illuminated by numerous blue, spherical pendant lights hanging from the ceiling. The lighting is cool and blue-toned. In the background, a reception desk and other hotel amenities are visible, though slightly out of focus. The overall atmosphere is clean, contemporary, and sophisticated.

Современные отельеры по достоинству оценивают пользу высоких технологий в гостиничной индустрии. HotelNewsNow.com провел опрос среди экспертов в данной области, какие технические инновации и тенденции будут пользоваться спросом в гостиницах к 2010 году

Номера

Большинство экспертов указали доступ в сеть Internet и Wi-Fi в качестве важнейших.

Популярность

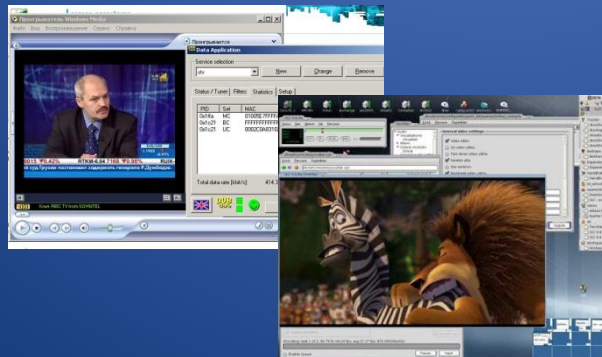
лэптопов



смартфонов



потокowego видео

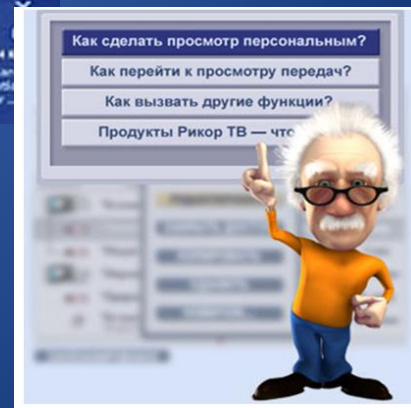
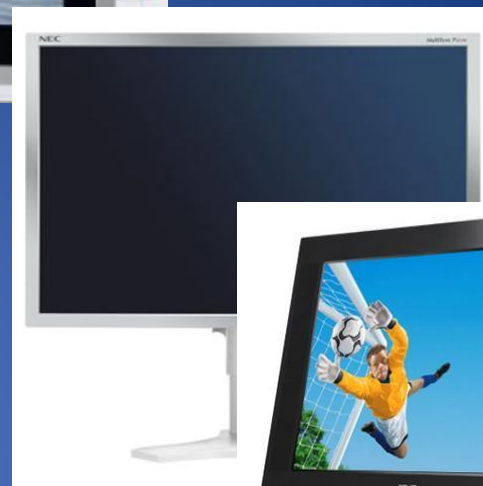


КТК



и других устройств заставили гостиницы пересмотреть существующую кабельную инфраструктуру

Другим предметом внимания становятся телевизоры в номерах, которые будут использоваться не только для просмотра передач, но и как интерактивные гиды с информацией по схеме отеля, ресторанами и мероприятиями



Общественные помещения

Главная тенденция связана с улучшением доступа в Internet. Предоставлением возможности выхода в сеть посредством смартфонов и других устройств для ведения бизнеса. Также возможности доступа посредством информационных устройств с сенсорными панелями. С помощью гости смогут получить информацию о достопримечательностях, конференц-залах, сделать бронь.



Управление отелем

Современные технологии могут применяться для координации работы гостиницы или гостиничной сети. К таким технологиям относятся ERP-системы, или планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning System)

Также существует тенденция улучшений коммуникаций между персоналом посредством Wi-Fi

*Для экологической безопасности и экономической
выгоды полезными будут такие эффективные решения,
как энергосберегающие системы освещения, нагрева и
охлаждения*

Спасибо за внимание

Презентацию подготовила
и провела
студентка группы ТВ5-Г
Князева Ирина