


Тенденции и инновации в гостеприимстве



A photograph of a modern hotel lobby. The scene is dominated by a curved balcony with a glass railing, illuminated by numerous blue, spherical pendant lights hanging from the ceiling. The walls are white with decorative circular patterns. The overall atmosphere is clean and contemporary.

Современные отельеры по достоинству оценивают пользу высоких технологий в гостиничной индустрии. HotelNewsNow.com провел опрос среди экспертов в данной области, какие технические инновации и тенденции будут пользоваться спросом в гостиницах к 2010 году

Номера

Большинство экспертов указали доступ в сеть Internet и Wi-Fi в качестве важнейших.

Популярность

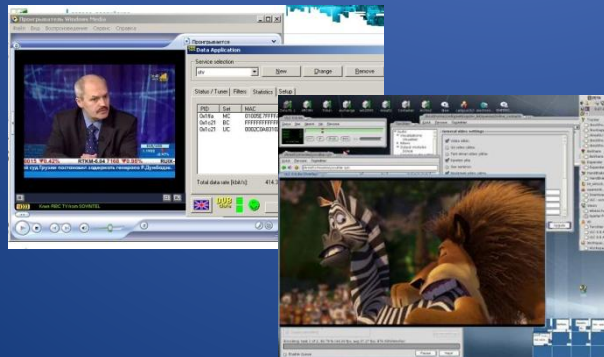
лэптопов



смартфонов



потокowego видео

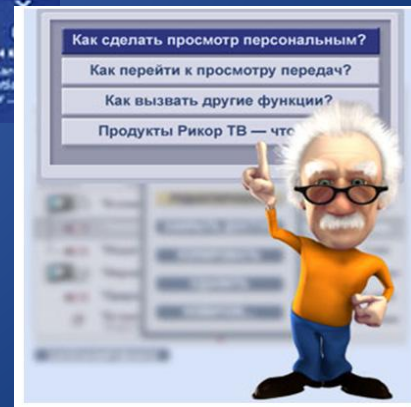
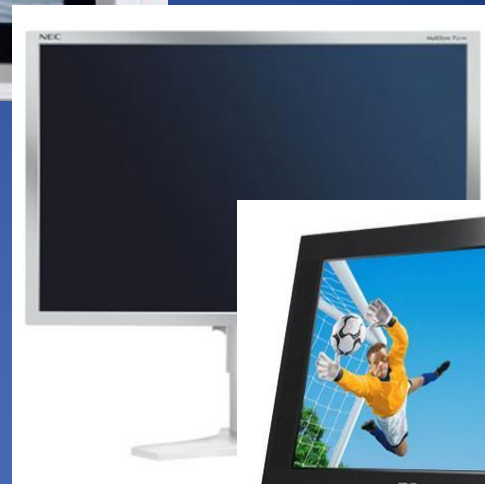


КТК



и других устройств заставили гостиницы пересмотреть существующую кабельную инфраструктуру

Другим предметом внимания становятся телевизоры в номерах, которые будут использоваться не только для просмотра передач, но и как интерактивные гиды с информацией по схеме отеля, ресторанами и мероприятиями



Общественные помещения

Главная тенденция связана с улучшением доступа в Internet. Предоставлением возможности выхода в сеть посредством смартфонов и других устройств для ведения бизнеса. Также возможности доступа посредством информационных устройств с сенсорными панелями. С помощью гости смогут получить информацию о достопримечательностях, конференц-залах, сделать бронь.



Управление отелем

Современные технологии могут применяться для координации работы гостиницы или гостиничной сети. К таким технологиям относятся ERP-системы, или планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning System)

Также существует тенденция улучшений коммуникаций между персоналом посредством Wi-Fi

*Для экологической безопасности и экономической
выгоды полезными будут такие эффективные решения,
как энергосберегающие системы освещения, нагрева и
охлаждения*

Спасибо за внимание

Презентацию подготовила
и провела
студентка группы ТВ5-Г
Князева Ирина