

# Тенденции и инновации в гостеприимстве



A photograph of a modern hotel lobby. The scene is dominated by a curved balcony with a glass railing, illuminated by numerous blue, spherical pendant lights hanging from the ceiling. The walls are white with decorative circular patterns. The overall atmosphere is clean and contemporary.

**Современные отельеры по достоинству оценивают пользу высоких технологий в гостиничной индустрии. HotelNewsNow.com провел опрос среди экспертов в данной области, какие технические инновации и тенденции будут пользоваться спросом в гостиницах к 2010 году**

# Номера

Большинство экспертов указали доступ в сеть Internet и Wi-Fi в качестве важнейших.

Популярность

лэптопов



КТК



смартфонов

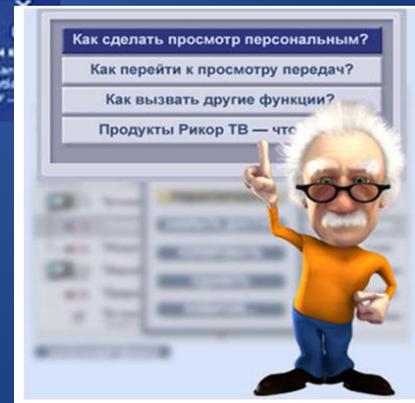
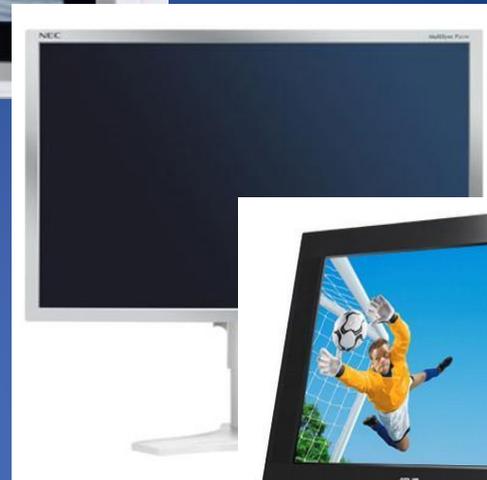


потокowego видео



и других устройств  
заставили гостиницы  
пересмотреть  
существующую кабельную  
инфраструктуру

Другим предметом внимания становятся телевизоры в номерах, которые будут использоваться не только для просмотра передач, но и как интерактивные гиды с информацией по схеме отеля, ресторанами и мероприятиями



# Общественные помещения

Главная тенденция связана с улучшением доступа в Internet. Предоставлением возможности выхода в сеть посредством смартфонов и других устройств для ведения бизнеса. Также возможности доступа посредством информационных устройств с сенсорными панелями. С помощью гости смогут получить информацию о достопримечательностях, конференц-залах, сделать бронь.



# Управление отелем

*Современные технологии могут применяться для координации работы гостиницы или гостиничной сети. К таким технологиям относятся ERP-системы, или планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning System)*

*Также существует тенденция улучшений коммуникаций между персоналом посредством Wi-Fi*

*Для экологической безопасности и экономической  
выгоды полезными будут такие эффективные решения,  
как энергосберегающие системы освещения, нагрева и  
охлаждения*

Спасибо за внимание

Презентацию подготовила  
и провела  
студентка группы ТВ5-Г  
Князева Ирина