

ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Тема 1. Управленческое решение;

Тема 2. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений;

Тема 3. Процесс принятия управленческих решений;

Тема 4. Методы анализа управленческих решений;

Тема 5. Прогнозирование управленческих решений;

Тема 6. Экономическое обоснование управленческих решений;

- Тема 7. Методы менеджмента в принятии и реализации управленческих решений;**
- Тема 8. Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений;**
- Тема 9. Психология личности в системе разработки управленческих решений;**
- Тема 10. Оформление решений;**
- Тема 11. Роль руководителя в принятии управленческих решений.**

Вводная тема

Важнейшим резервом повышения эффективности производства является **повышение качества решений**, принимаемых руководителем.

Степень **обоснованности** управленческих решений определяет **уровень эффективности работы организации в целом**.

В условиях рыночной экономики при выборе технологий, методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений не существует обязательных для всех субъектов хозяйствования стандартов или методов управления.

Чем выше обоснованность применяемых в конкретных ситуациях методов управления и качество управленческих решений, тем меньше коммерческий риск для инвестора.

Если при разработке управленческих решений менеджер не спрогнозирует точно стратегию развития организации, нормативы конкурентоспособности выпускаемой продукции, изменения компонентов внешней и внутренней среды, то она может оказаться под угрозой банкротства.

Качество и эффективность принимаемых управленческих решений являются **основным фактором рационального использования ресурсов и повышения качества выпускаемой предприятием продукции.**

Проблема принятия решений имеет **универсальный характер**.

Она возникает практически в любой сфере целенаправленной человеческой деятельности и составляет ее принципиальную сущность.

Особенно актуальна проблема принятия управленческих решений применительно к **сложным системам** различного назначения.

Процесс проектирования, разработки, создания и эксплуатации сложных систем связан с необходимостью принимать большое количество управленческих решений, касающихся как **системы** в целом, так и отдельных ее **подсистем и элементов**.

Эти решения могут иметь технический, организационный, управленческий и тому подобный характер.

Частные управленческие решения, касающиеся подсистем и элементов системы, должны приниматься с позиций **системного подхода**, т.е. с учетом **всех существенных связей и взаимосвязей** данной подсистемы или элемента с другими элементами системы, и быть научно обоснованы.

В случае если принятие частных управленческих решений, не вполне соответствует общим интересам системы или недостаточно обоснованы, то это может привести к тяжелым последствиям, в частности, к большим материальным потерям.

Проблема принятия управленческих решений является **центральной проблемой управления объектами любой сложности.**

Ситуация, в которой происходит принятие управленческих решений, характеризуется:

1. наличием цели (целей);
2. наличие альтернативных линий поведения;
3. наличие ограничивающих факторов.

1. Наличие цели (целей).

Необходимость принятия решений диктуется **наличием некоторой цели**, которой нужно достичь.

Например, выполнить плановое задание, выбрать тип оборудования, назначить план перевозок и т. д.

Если цель не поставлена, то не возникает и необходимость принимать какое-либо решение.

2. Наличие альтернативных линий поведения.

Управленческое решение принимается в условиях, когда существует **более одного способа достижения цели**, т.е. несколько альтернатив.

С различными альтернативами могут быть связаны разные затраты и вероятности достижения целей.

Эти затраты и вероятности не всегда могут быть точно определены, поэтому иногда принятие решения сопряжено с **риском и неопределенностью**.

Если же существует лишь одна альтернатива, то выбора нет и, следовательно, решения принимать не требуется, оно очевидно.

3. Наличие ограничивающих факторов.

Управленческое решение обычно принимается в условиях действия **большого числа факторов**, ограничивающих возможность выбора способов действия.

Ограничивающие факторы можно разбить на *экономические, технические и социальные*.

Под **экономическими факторами** понимают факторы, связанные с ресурсами (время, денежные средства, трудовые ресурсы, производственные возможности и т.п.).

К **техническим факторам** обычно относятся те, которые непосредственно связаны с инженерным анализом и выработкой требований к техническим характеристикам объектов (габариты, вес, прочность, надежность, точность и т. п.).

Социальные факторы выражают требования не только политической или социальной целесообразности осуществления той или иной альтернативы, но и человеческой этики и морали.

Экономические, технические и социальные факторы накладывают ограничения на возможности достижения поставленной цели по принимаемым управленческим решениям.