

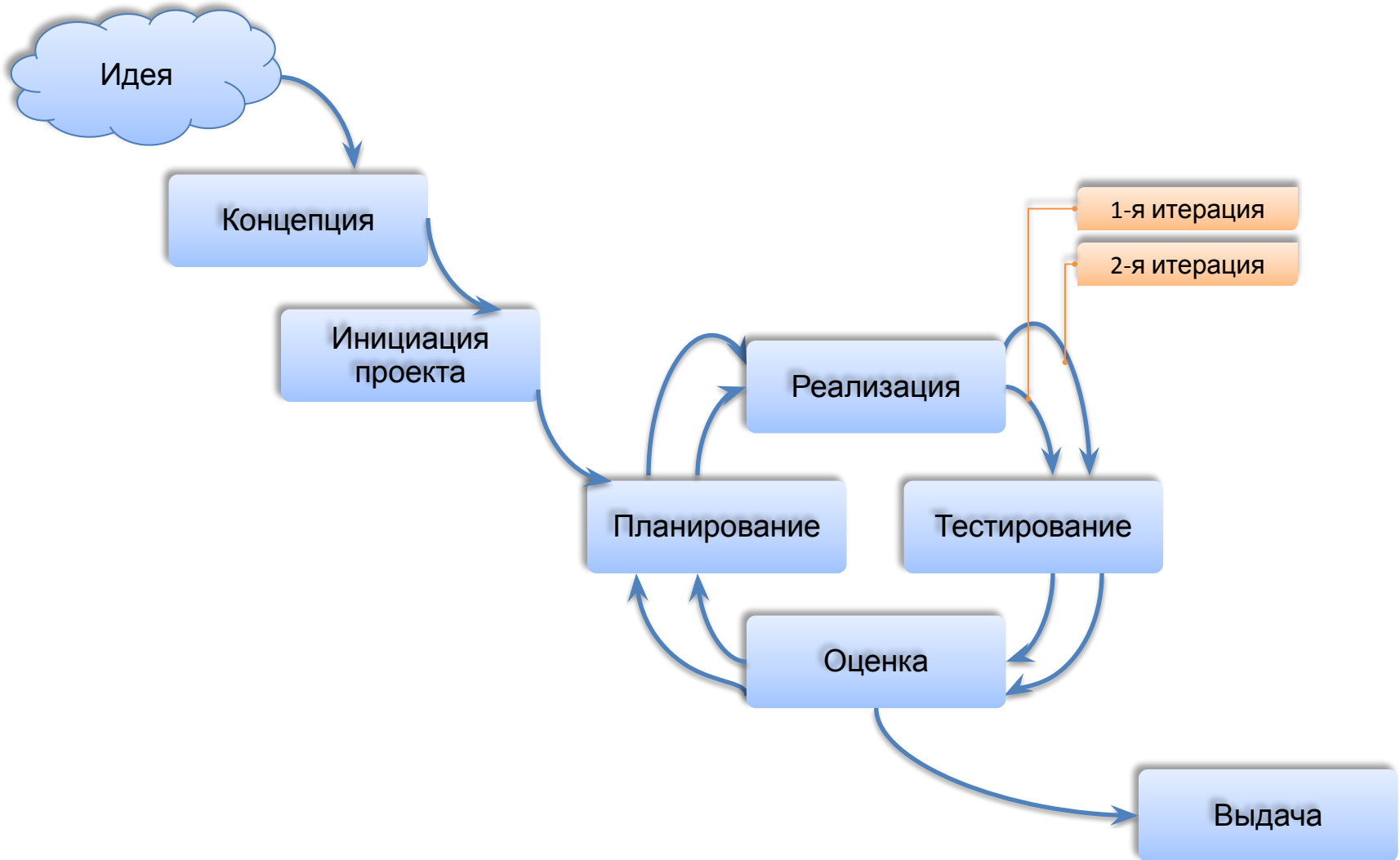
Тестирование ПО

Курс лекций
2015-2016

Водопадная модель жизненного цикла разработки



Итеративная модель жизненного цикла разработки



Опрос Стратоплана

Какая методология используется в вашем проекте?

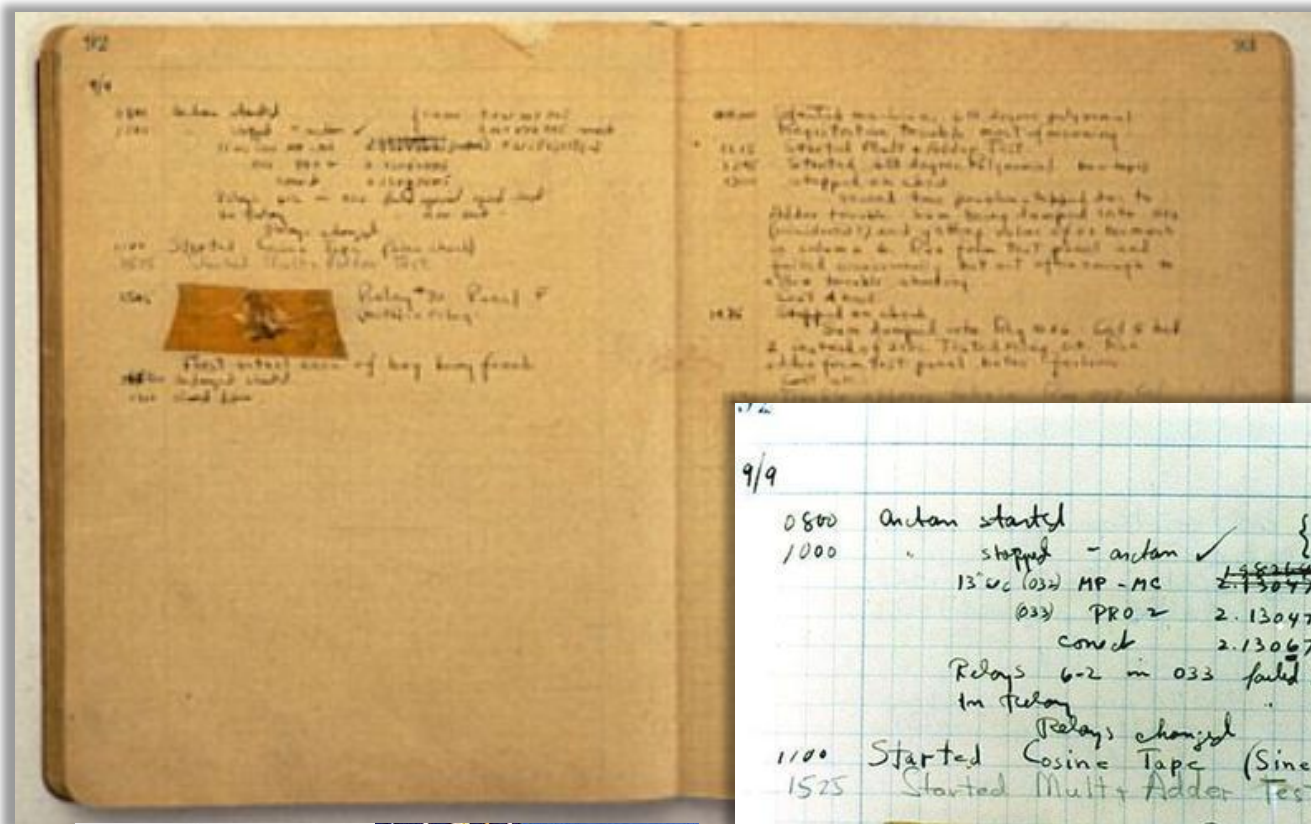
(Выберите наиболее подходящий вариант)

Результаты следующие:

	2009	2011	2012
Через .опу	35%	30%	18%
Как получится	21%	18%	15%
Scrum	14%	18%	21%
Agile собственного приготовления	11%	18%	27%
Водопад (Waterfall)	---	5%	8%
RUP-based	5%	5%	5%
XP	3%	1%	1%
MSF	1%	1%	1%
СММ/СММІ	2%	1%	---
Другое	8%	3%	4%
Кол-во ответов	122	913	850

Тестирование






9/9

0800 Antan started
 1000 " stopped - antan ✓ { 1.2700 9.037 847 025
 1300 (032) MP-MC ~~1.58267000~~ 9.037 846 995 correct
 (033) PRO 2 2.130476415 ~~(2)~~ 4.615925059(-2)
 correct 2.130676415

Relays 6-2 in 033 failed special speed test
 in relay .. 10.000 test.

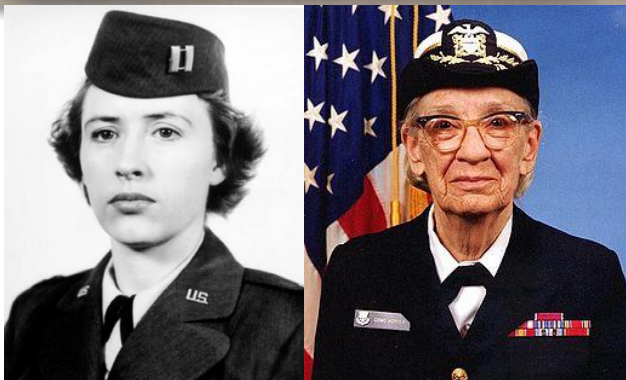
Relays changed

1100 Started Cosine Tape (Sine check)
 1525 Started Multi Adder Test.

1545  Relay #70 Panel F
 (moth) in relay.

First actual case of bug being found.
 Antan started.
 closed down.

Relay
 3145
 Relay 3370



Баг-репорт в Магме - 2

Browser tabs: [Bug 162...], [Ошиб...], [Tsyganov...], [Релизы 2...], [What is Quality], [What is black...], [What is black...], [Wh > + ▾]

Address bar: https://csoftcom.ru/bugzilla/show_bug.cgi?i Поиск

Page title: Bugzilla – Ошибка 16231 <localization> Команда не запускается по локальному имени, хотя в подсказке локальное имя выводится. Дата последней модификации: 2016-02-16 15:40:40 MSK

Navigation: В начало | Создать | Список | Поиск | | Искать [?] | Отчеты | Мои согласования | Параметры | Администрирование | Справка | Завершить сеанс shapochka@mcad.ru EN | RU-RU

Список ошибок: (106 из 167) [Первая](#) [Последняя](#) [Предыдущая](#) [Следующая](#) [Показать результат последнего поиска](#)

Ошибка 16231 - <localization> Команда не запускается по локальному имени, хотя в подсказке локальное имя выводится [\(Изменить\)](#)

Состояние: В работе [\(изменить\)](#)

Зарегистрирована: 2015-12-04 12:09 MSK пользователем [Butakov Alexandr](#)

Изменена: 2016-02-16 15:40 MSK [\(История изменений\)](#)

Подписчики: 16 пользователей (включая себя) [\(изменить\)](#)

Продукт: nCAD

Компонент: nCad

Версия: 6.0

Платформа: PC Windows

Важность: P3 Существенная

Запланировано: Platform 7.2

Исполнитель: [YAl](#) [\(изменить\)](#) [\(взять\)](#)

Приемка: [Александр Васильев](#) [\(изменить\)](#)

Ссылки: [\(добавить\)](#)

Build number: 6.0.3162.1876.363

Согласования:

- question
- check-n-close
- review

URL:

Заметки:

Ключевые слова: localization

Зависимости:

Блокирует:

[Показать дерево зависимостей](#)

Приложения

[Создать новое приложение](#) (патч, тестовый пример и т.п.)

Дополнительные Комментарии:

Состояние: В работе

[Отметить как дубликат](#)

Пользователям выбранных ролей ошибка видима всегда:

- Инициатор
- Подписчики

Исполнитель и ответственный за приемку всегда имеют доступ к ошибке. Данная настройка действует если видимость ошибки ограничена некоторой группой.

Footer: [Ruchkin Alexander](#) 2016-02-16 14:19:58 MSK [Комментарий 9](#) [\[ответить\]](#) [-] [Свернуть все комментарии](#)

Багтрекер в Магме

The screenshot displays the TDMS Bugtracker application interface. On the left is a tree view of project objects. The main window shows a list of bugs with columns for ID, Name, Solution, and Date. Bug 30608 is highlighted. Below the list, the 'Properties' window for bug 30608 is open, showing details such as 'Type: Error', 'Priority: Normal', and 'Status: Closed'. A table at the bottom lists affected products and their versions. On the right, a screenshot of a technical drawing shows a red arrow pointing to a text field with handwritten annotations '№1' and '№2'.

#	Название	Решение	Дата модификации
30904	Отзеркаливается текст, содержащийся в стандартной детали, при выборе вида сзади	Новое	28.01.2016 11:19:36
30833	Некорректно работает автонумерация форматов при создании длинной таблицы с включенной опцией Добавить формат	Новое	23.12.2015 14:47:32
30799	Не обновляется автоматически поле Описание текущего листа, вставленное в штамп, только по команде Обновить в КМ	Новое	16.12.2015 16:50:52
30793	Появляются лишние поля по бокам от текста в графе Наименование штампа Основная надпись СПДС(мтекст)	Исправлено	01.02.2016 11:07:55
30771	При смене вида детали через инспектор другие детали, связанные с ней зависимостями, не меняют вид	Новое	10.12.2015 17:22:31
30770	Переименовать виды стандартных деталей в инспекторе с точки зрения пользователя	Исправлено	08.02.2016 12:22:52
30728	Не вставляется поле в ТТ	Новое	02.12.2015 10:47:58
30608	Некорректно отображается содержимое поля в наших объектах, если в этом содержимом есть знак "номер" - №	Исправлено	02.12.2015 15:38:21
30582	Некорректно располагается панель атрибутов в библиотеке шаблонов при первом запуске и после закрытия и перезапуска диалога	Исправлено	02.12.2015 15:43:29
30564	Сбрасывается в простой текст привязанное через Взять с чертежа свойство объекта в выноске для многослойных конструкций	Исправлено	19.11.2015 17:41:05
30526	Не масштабируется текст в таблице (остается маленьким) при масштабировании таблицы командой автокада scale	Новое	10.11.2015 18:14:51

Замечание - 30608 Некорректно отображается содержимое поля в наших объектах, если в этом содержимом есть знак "номер" - №

Номер: 30608
Название: Некорректно отображается содержимое поля в наших объектах, если в этом содержимом есть знак "номер" - №

Тип: Ошибка
Важность: 1 Нормальная
Повтор: Всегда

Автор: Форум dwg.ru
Тестер: Цыганова Елена (Win 7 х64)

Разраб: Шиянов Евгений
Дата: 13.11.2015 17:20
Решение: Исправлено

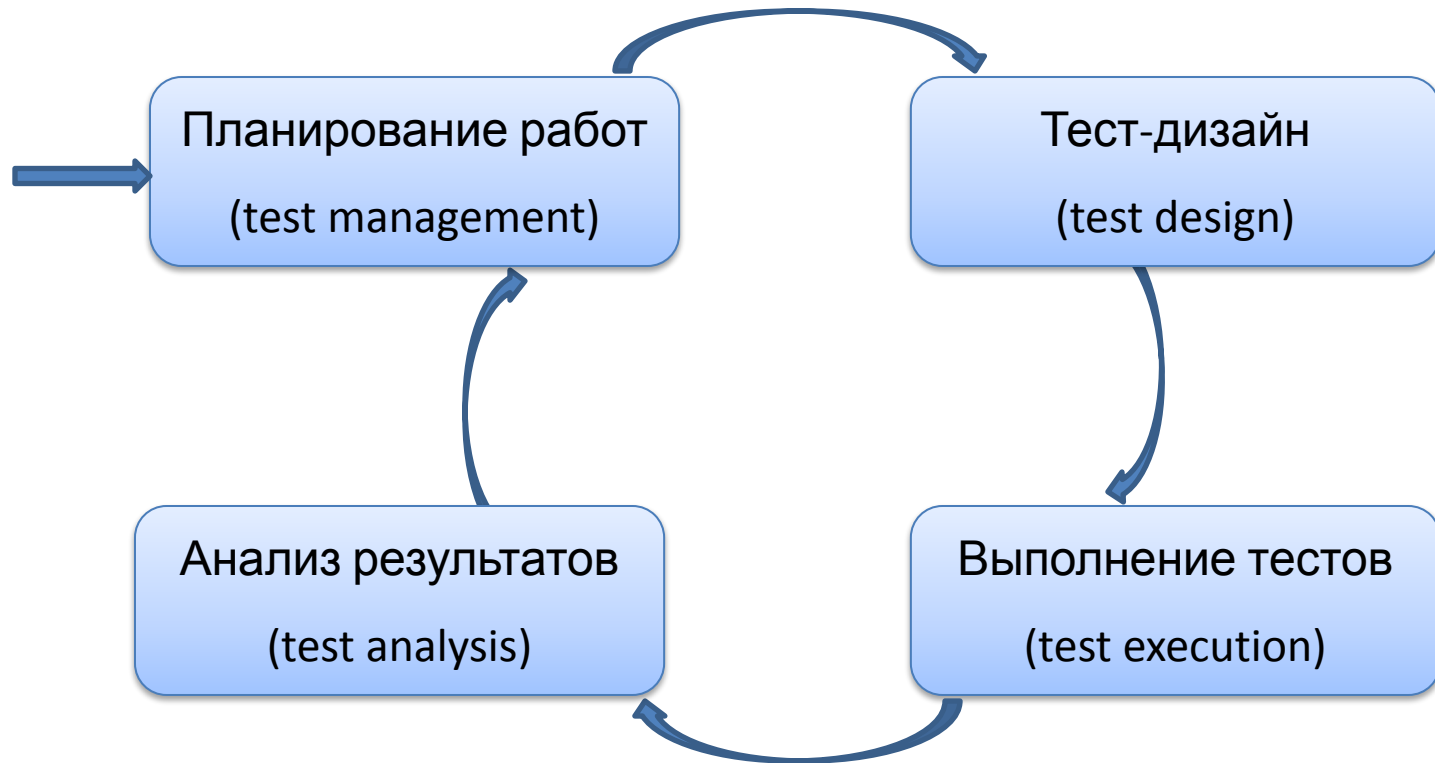
Продукт	Сборка	Исправленная сборка	Функция
MechaniCS 11	11.0.1874	11.0.1875	Вставка полей
MechaniCS Эскиз 11	11.0.1874	11.0.1875	
СПДС GraphiCS 10	10.0.1874	10.0.1875	
СПДС GraphiCS 10 ZWCAD	10.0.1874	10.0.1875	
СПДС GraphiCS 10 BricsCAD	10.0.1874	10.0.1875	
MechaniCS 12	12.0.2109	12.0.2110	

1. Текст №1 - №1
2. Текст №2 - №2

База тест-кейсов в Магме

	A	B	C	D	E	F
1					Date	
2	ID	Title/Purpose	Steps	Expected result	Actual result	Pass/Fail
18		Отчеты				
19						
20						
21	report_1	Помесячная производительность тестеров	1. Запустить отчет. 2. Выбрать данные для сравнения. 3. Создать вручную выборку для поиска этих данных, запустить. 4. Сравнить результаты отчета и ручного поиска.	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
22	report_2	Помесячная нагрузка на разработ	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
23	report_3	Кол-во необработанных по разработчикам	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
24	report_4	Помесячная производительность разработ	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
25	report_5	Кол-во неисправленных по всем продуктам	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
26	report_6	Неисправленные по продукту	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
27	report_7	Неисправленные по разработчикам	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
28	report_8	Неисправленные по разработчику	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
29	report_9	Отданные сборки	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
30	report_10	Все функции	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
31	report_11	Все замечания	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
32	report_12	Продукты по функциям	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
33	report_13	Функции по продуктам	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
34	report_14	Среднее время исправления	Аналогично report_1	Значения в отчете и в результатах ручного поиска не отличаются.		
35						

Процесс тестирования в проекте



Тестирование ПО

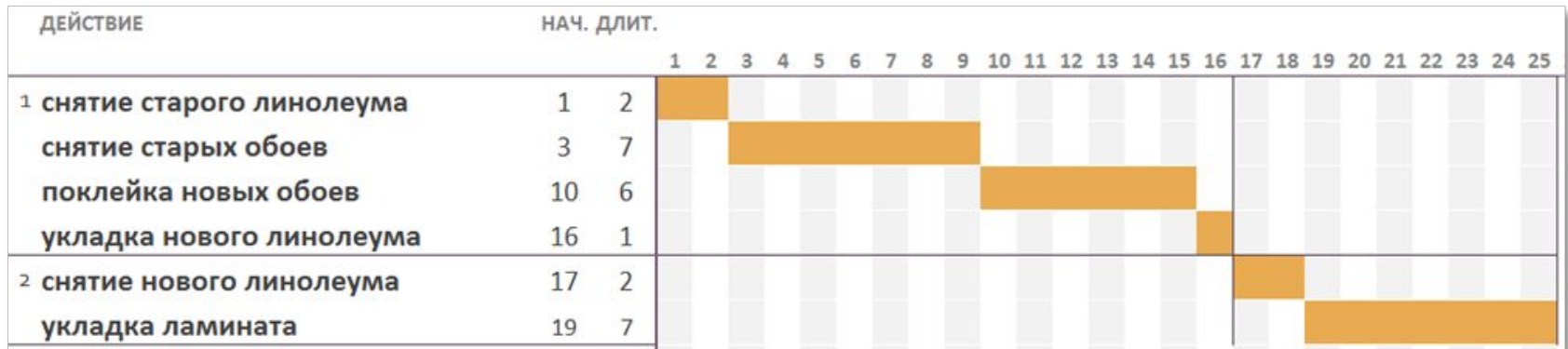
Практика
2015-2016

Косметический ремонт

Риски

Риск	Вероятность	Влияние	Ослабление риска
Мастер отказался от заказа	Низкая	Высокое	Заклучить письменный договор Найти другого мастера, готового взяться за работы, заранее
Мастер выполнил работы плохо	Средняя	Высокое	Нанимать мастера по отзывам и рекомендациям Заложить запас по времени на переделку Оплатить по результатам приемки работ
Мастер украл часть материала	Низкая	Среднее	Нанимать по рекомендациям Контролировать количество материала Работать по договору <i>Взять паспорт в залог до конца работ</i>
Работы оказались длиннее, чем предполагалось	Высокая	Среднее	Заложить запас по времени в трудозатраты мастера
Заказчик сменил тип отделки	Высокая	Высокое	Регулярная ОС от заказчика. Акты приемки выполненных работ.
Увеличение цены	Высокая	Высокое	Зафиксировать цену в договоре

Диаграмма Ганта, водопад



Scrum backlog

ID	Название	Важность	Предв. оценка	Как показать	Примеч.
1	снять старый линолеум	100	1	привести заказчика в квартиру	с уборкой
2	снять старые обои	90	5	привести заказчика в квартиру	с уборкой
3	поклеить новые обои	80	4	привести заказчика в квартиру	с уборкой
4	постелить новый линолеум	70	1	привести заказчика в квартиру	с уборкой

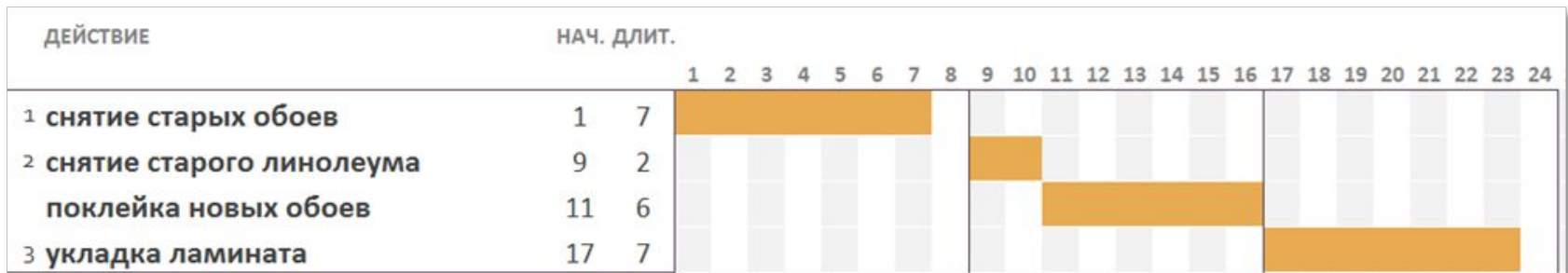
Scrum backlog – 2

ID	Название	Важность	Предв. оценка	Как показать	Примеч.
2	снять старые обои	100	5	привести заказчика в квартиру	с уборкой
1	снять старый линолеум	90	1	привести заказчика в квартиру	с уборкой
3	поклеить новые обои	80	4	привести заказчика в квартиру	с уборкой
4	постелить новый линолеум	70	1	привести заказчика в квартиру	с уборкой

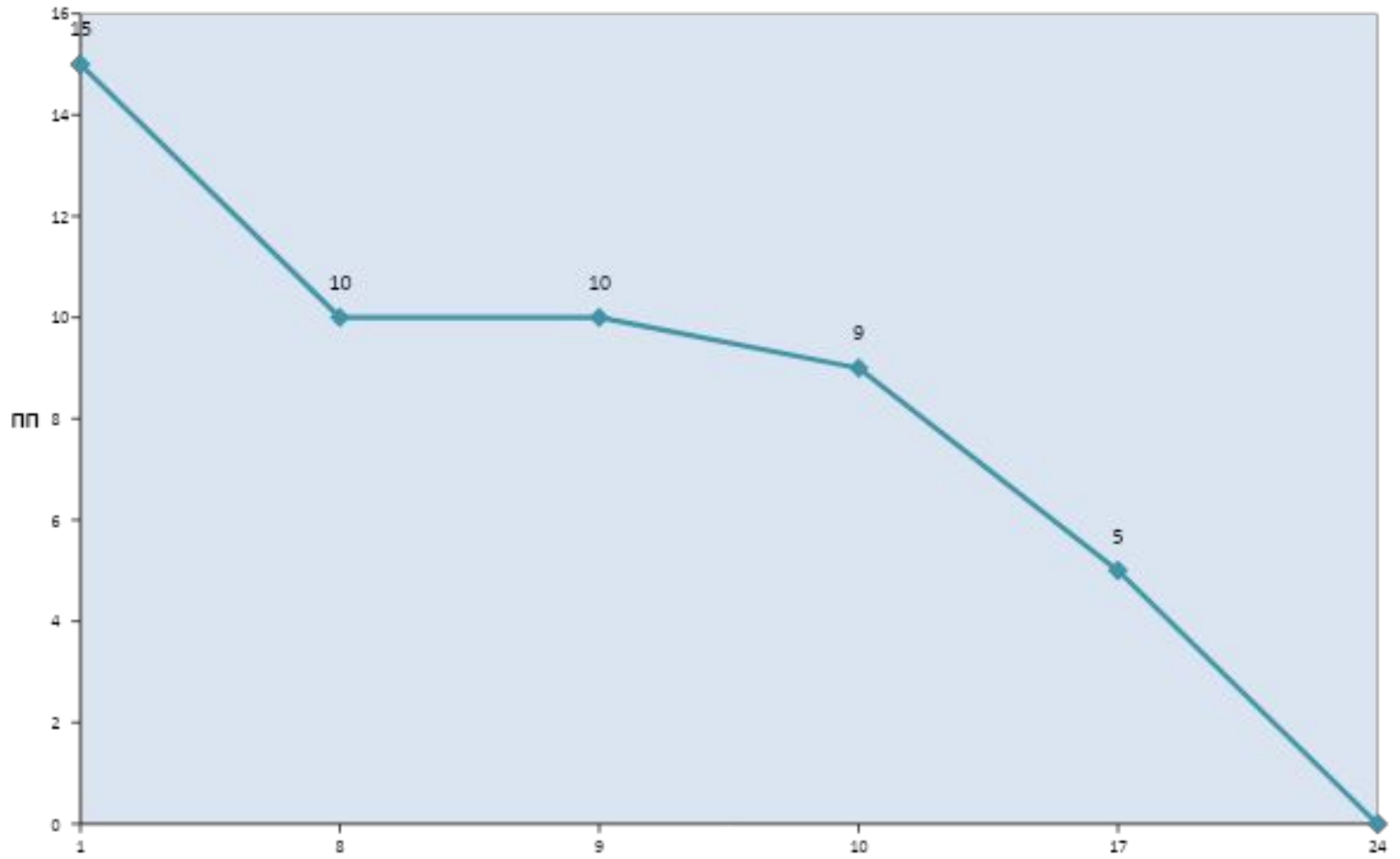
Scrum backlog – 3

ID	Название	Важность	Предв. оценка	Как показать	Примеч.
2	снять старые обои	100	5	привести заказчика в квартиру в конце спринта	с уборкой
1	снять старый линолеум	90	1	привести заказчика в квартиру в конце спринта	с уборкой
3	поклеить новые обои	80	4	привести заказчика в квартиру в конце спринта	с уборкой
4	укладка ламината	60	5	привести заказчика в квартиру в конце спринта	с уборкой

Диаграмма Ганта, Scrum



Product burndown chat



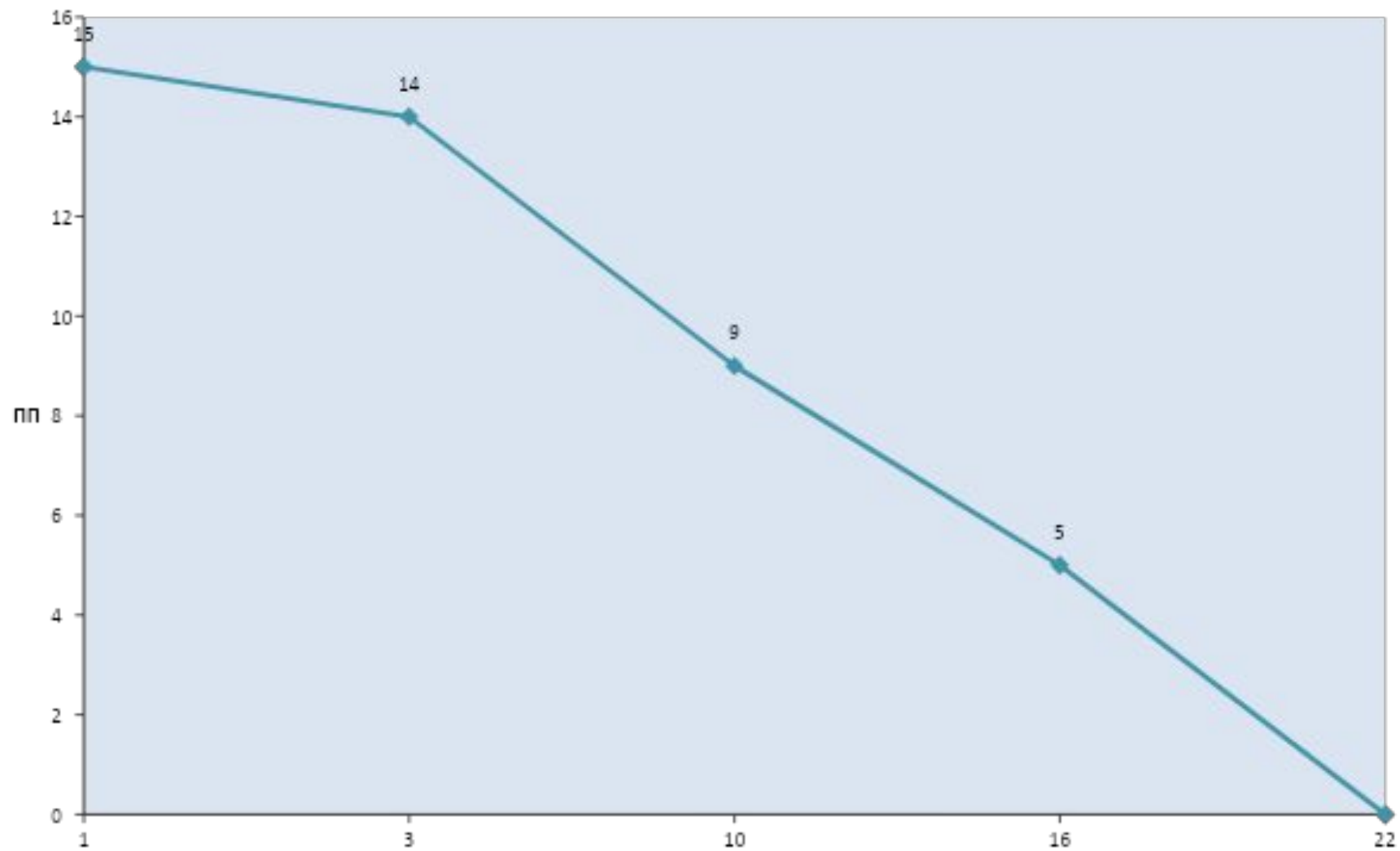
Kanban backlog

ID	Название	Важность	Предв. оценка	Как показать	Примеч.
1	снять старый линолеум	100	1	привести заказчика в квартиру по завершению истории	с уборкой
2	снять старые обои	90	5	привести заказчика в квартиру по завершению истории	с уборкой
3	поклеить новые обои	80	4	привести заказчика в квартиру по завершению истории	с уборкой
4	положить ламинат	70	5	привести заказчика в квартиру по завершению истории	с уборкой

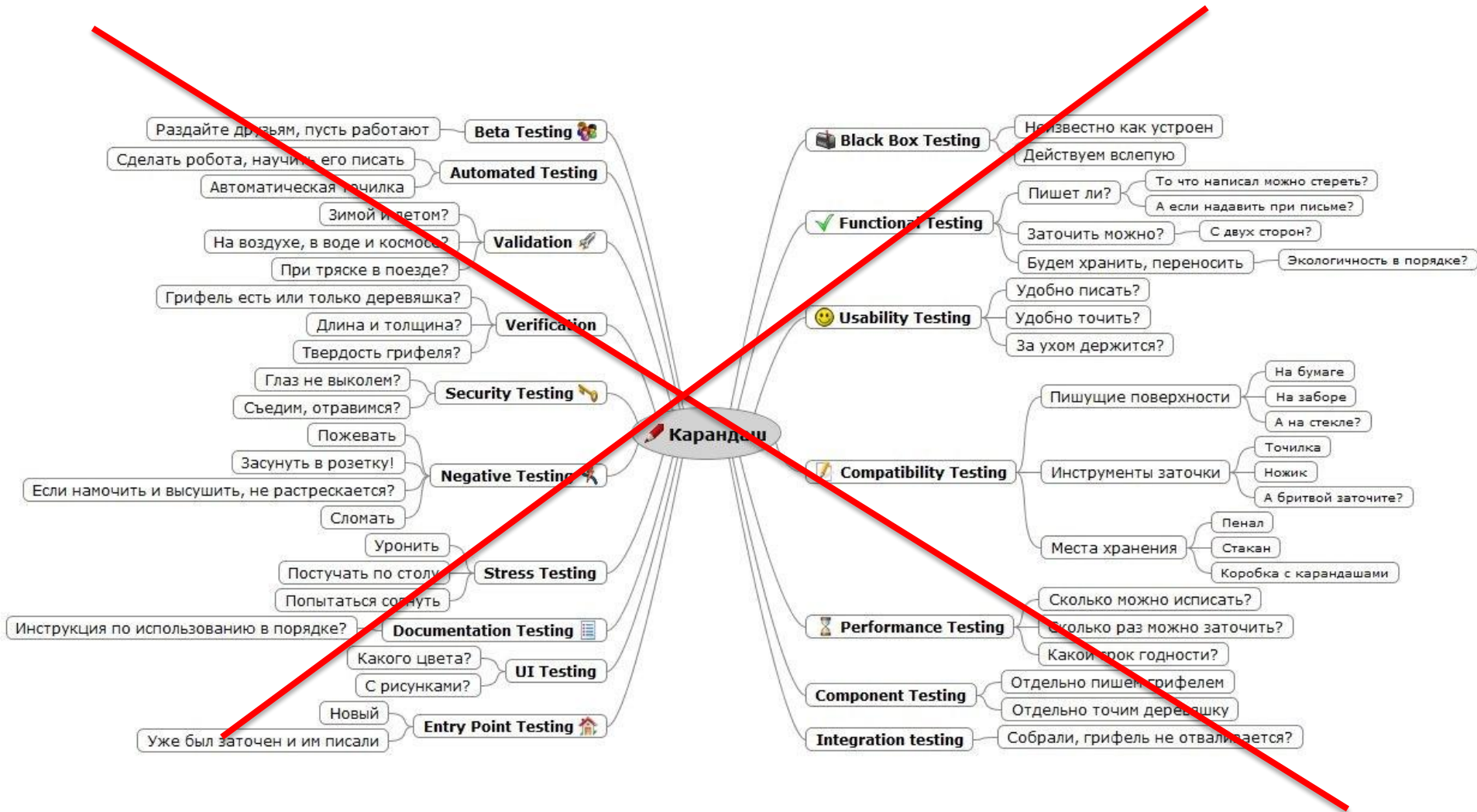
Диаграмма ганта, Kanban



Product burndown chat



Известная схема тестирования карандаша



Протестируйте карандаш

Это уже из
управлени
я

- I. Есть требования или спецификация?
- II. У заказчика есть специфические потребности (привычка грызть карандаш, специальные условия работы)?
- III. Краткий план тестирования: обсуждаем

Объект тестирования – простой карандаш со стирательной резинкой на конце (или без), специальных требований нет.

Рамки тестирования – что мы считаем отказом. Это нужно для стресс-тестов.

Критерии верификации – мы анализируем результаты тестирования? Если да – какие критерии верификации?

Сроки – разумный срок на собеседовании – 5-10 минут.


Ресурсы – 1 ручной тестер, простой карандаш как черный ящик, бумага, точилка (было бы полезно).

Протестируйте карандаш



- IV. Составляем примерные требования.
 1. Простой карандаш пишет на бумаге.
 2. Наш карандаш имеет на конце стирательную резинку.
 3. Резинка позволяет стереть написанное.
 4. Можно заточить точилкой.
 5. Бывает мягким и твердым. У нас _____

Протестируйте карандаш

- 
- V. Список видов тестирования и тест-кейсов:
 1. **Функциональное** тестирование:
 - Позитивное!!! Смотрим требования!
 - Негативное. Его делаем в конце!
 2. **Надежность**: как часто ломается грифель. А есть ли время? Ожидаемое поведение?
 3. **Юзабилити**: удобно держать в руке, мягко пишет, красивый, не скатывается со стола.
 4. **Производительность**: сколько испишем при среднем нажиме, как быстро придется точить. А есть ли время? Ожидаемое поведение?
 5. **Конфигурационное**: подходит для правой и левой руки, подходит для разного типа бумаги, подходит для разных точилок (если они есть).
 6. **Стрессовое**: при сильном нажиме.

Протестируйте карандаш



VI. Делаем выводы.

Какие ошибки мы нашли в процессе тестирования?

Обладает ли карандаш приемлемым для использования качеством?

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

Рекомендую для ознакомления:

- Школа тестирования Михаила Портного:
Онлайн курсы/школа тестировщиков программного обеспечения
<https://www.portnov.com/ru>
Канал на Youtube: [SiliconValleyVoice](#)
- Ресурс Алексея Лупана «QA – грамотно» <http://testitquickly.com>
- Роман Савин. Тестирование Дот Ком, или Пособие по жестокому обращению с багами в интернет-стартапах.
- Алан Купер. Психбольница в руках пациентов.

Помимо того, при создании курса использованы:

- Ресурс Александра Баранцева [Software-Testing.Ru](#)
- SWEBOOK.
- Сэм Канер, Джек Фолк, Енг Кек Нгуен. Тестирование программного обеспечения.
- ISO 9126 (ГОСТ Р ИСО / МЭК 9126-93). Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики качества и руководство по их применению.
- http://33testers.blogspot.ru/2013/07/blog-post_27.html

Спасибо за внимание 😊