

Транспортные услуги

Королева, Шленкова, Рубцов,
Шиллинг Т4-Г

ТЕОРИЯ, ИСТОРИЯ.

Транспорт (от лат. trans — «через» и portare — «нести») — совокупность средств, предназначенных для перемещения людей, грузов из одного места в другое. С давних времен транспорт являлся двигателем прогресса. Человек использовал любые подручные средства для перевозки людей и грузов. С изобретением колеса, а несколько позже и различных типов двигателей человек стал соответственно развивать и средства передвижения: повозки, кареты, пароходы, паровозы, самолеты и т. д. Это позволяло совершать поездки на большие расстояния и с различными целями.

Транспортный сервис – это набор транспортных услуг, предоставляемых при перевозке грузов и пассажиров. Пассажирские перевозки появились, очевидно, с изобретением колеса, а, возможно, и еще раньше. Знатные люди греческой, римской, китайской и других цивилизаций передвигались исключительно на изящно украшенных носилках.



Перевозка — это перемещение пассажира, багажа или груза различными видами транспорта на основании заключенного договора. Ходить по земле было уделом низших сословий. Причем носилки широко использовались и после изобретения колеса.

Распространенные в то время деревянные колеса, не располагали к удобному путешествию. Также не зазорным было перемещаться по воде, что, например, было широко развито в Египте. По мере облегчения колеса и изобретения рессорных амортизаторов стали широко применяться кареты и дилижансы. С их помощью осуществлялись перевозки пассажиров на регулярной основе на достаточно большие расстояния.

В 19 веке с изобретением парового двигателя, затем двигателя внутреннего сгорания и автомобиля началась эра автомобильных пассажирских перевозок. Такие кареты с двигателем развивали скорость около 10-12 км/ч. И если считается, что первый автомобиль в мире был изобретен в 1886г., то уже в 1902г. в России был построен первый автобус на восемь мест. Далее автомобильные перевозки пассажиров развивались все более высокими темпами.



В дореволюционной России все железные дороги пересекались в Москве. Прибывало и отъезжало большое количество людей, что создавало необходимость развития городского транспорта (такси), который мог бы довозить пассажиров и их багаж до места. Спрос на транспорт был большой, поэтому в Москве появилось огромное количество извозчиков. Эта отрасль развивалась, и ей необходимы были определенные требования: тарифы, система заказов экипажей, организация стоянок. Все это положило начало рождения такси в России как вида транспорта.



В дальнейшем появляются первые регулярные автобусные маршруты, и даже автомобили в личном пользовании. Транспорт делится на три категории: транспорт общего пользования, транспорт специального пользования и личный или индивидуальный транспорт. Транспорт общего пользования обслуживает торговлю (перевозит товары) и население (пассажирские перевозки). Транспорт специального пользования — внутрипроизводственный и внутриведомственный транспорт. Наконец, личный транспорт — это легковые автомобили, велосипеды, яхты, частные

Организация-перевозчик обязана предоставить услуги по перевозке любому обратившемуся к ней гражданину, не имеет права оказывать предпочтение кому-либо из потенциальных клиентов при заключении договора. Цена услуг должна быть одинакова для всех. Скидки и льготы устанавливаются не для конкретных граждан, а для определенных категорий потребителей.

Перевозчик обязуется доставить пассажира и его багаж в пункт назначения и выдать багаж пассажиру или уполномоченному лицу. Пассажир принимает на себя обязательство уплатить установленную плату за проезд и провоз багажа.

Гостиницы предоставляют следующие виды транспортных услуг:

организация встречи и проводов в аэропорту, на вокзале и др. — четырех- и пятизвездочные гостиницы;

вызов такси — трех-, четырех-, пятизвездочные гостиницы;

аренду автомашины гостиницы — четырех- и пяти-звездочные гостиницы;

парковку и подачу из гаража к подъезду автомобиля гостя — пятизвездочные гостиницы;

бронирование или продажу билетов на различные виды транспорта — четырех- и пятизвездочные гостиницы.

Гаражная служба чаще всего имеется в гостиницах, расположенных в центре города, где места для парковки в дефиците. Ее работник встречает подъезжающих на автомобилях гостей, открывает дверь автомобиля, помогает выгрузить и разместить багаж на тележке, отвечает за безопасность транспортного средства.

В гараже и на автостоянке взимается оплата за предоставленные услуги. При этом оформляется квитанция типовой формы 11-Г. Многие гостиницы передают полномочия по оказанию таких услуг частной фирме, отвечающей за работу автостоянки. Тогда эта фирма несет ответственность за стоянку автомобиля гостя, ее персонал обслуживает стоянку

Услуги по вызову такси могут оказывать дежурные администраторы, информаторы, сотрудники сервис-бюро, консьержи. В некоторых гостиницах такую услугу предоставляют бесплатно.

Обратившись по телефону к диспетчеру предприятия, предоставляющего услуги такси, персонал сообщает название гостиницы, номер комнаты гостя, его фамилию и телефон, время предоставления автомобиля, маршрут поездки. Перед прибытием такси диспетчер звонит гостю в номер, сообщает марку, цвет и номер автомобиля. Гость оплачивает поездку согласно тарифу в зависимости от расстояния и простоя автомобиля не по вине водителя.

Требования

С точки зрения предприятий-поставщиков, показатели качества транспортной услуги должны отвечать основным требованиям:

- способность обеспечению соответствия качества перевозок потребностям потребителей (физических и юридических лиц);
- быть стабильными;
- исключать взаимозаменяемость показателей при комплексной оценке уровня качества перевозок;
- характеризовать все свойства перевозки, обуславливающие ее пригодность удовлетворять определенные потребности потребителей в соответствии с ее назначением;
- способствовать повышению качества.

С точки зрения потребителей, основными требованиями к услугам транспорта являются следующие:

- защита окружающей среды;
- эксплуатационная готовность перевозчика;
- возможность специализированных перевозок;
- функциональная пригодность транспортного средства;
- возможность получения достоверной информации о тарифах и условиях перевозки
- приемлемая стоимость услуг;
- доставка «от двери до двери»;
- надлежащее сопровождение ;
- приспособляемость к требованиям клиентов (гибкость обслуживания);
- наличие различных уровней транспортного обслуживания;
- наличие дополнительных услуг;
- безопасность;
- своевременность;

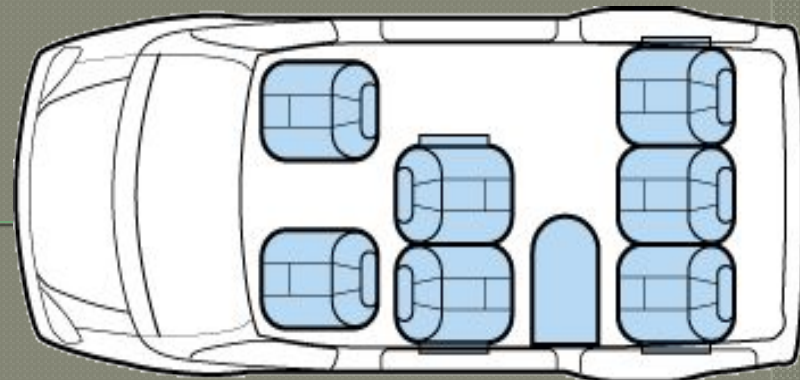
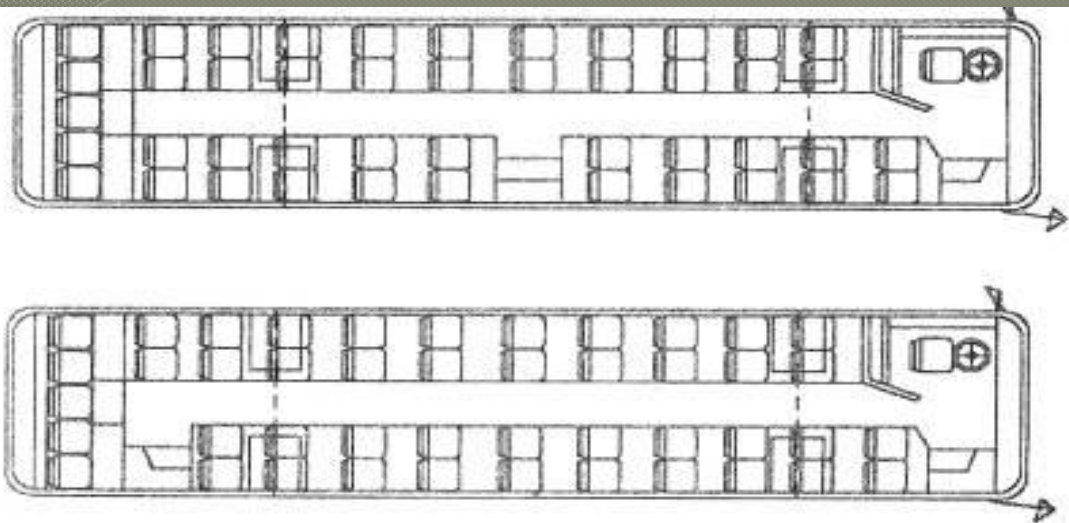


Рис. 3.17. Планировка салона пригородного автобуса



Гостиница **Swissotel Красные Холмы Москва 5***

Месторасположение гостиницы :

(Космодамианская набережная, 52/3)

Расстояние от аэропортов до гостиницы:

1 час на такси от международных аэропортов Домодедово и Шереметьево-2

45 минут на аэроэкспрессе из международного аэропорта Домодедово

Расстояние от вокзалов до гостиницы:

7 минут пешком от Павелецкого вокзала.

Расстояние от метро до гостиницы:

7 минут пешком от станций метро Павелецкая или Таганская

10 минут на метро - Кремль и Красная площадь, Третьяковская галерея и Храм Христа Спасителя

Номерной фонд : 233

Услуги транспорта:

- Парковка;
- Заказ лимузинов;
- Заказ такси



Гостиница Москвич 3*

Месторасположение гостиницы

(Текстильщики район, улица 11-я
Текстильщиков, 1)

Гостиница Москвич находится в
7-10 минутах ходьбы от станции
метро Текстильщики. Центр
столицы находится на расстоянии
7 станций метро – это примерно
15 минут езды подземным
транспортом. До крупнейших
выставочных комплексов Москвы
отсюда можно доехать за 20-30
минут.

Номерной фонд : 239

Услуги транспорта:

- Трансфер
- Заказ такси
- Парковка
- Продажа ж/д и авиабилетов



Гостиница Бега 3*

Месторасположение гостиницы

От центра города и его главных магистралей - Ленинградского проспекта и Третьего Транспортного Кольца. Гостиница расположена в 5 минутах езды от метро «Беговая», «Динамо» и «Белорусская». Исторические места Москвы, такие как Кремль, Красная площадь, Собор Василия Блаженного находятся в 15 минутах езды.

Гости, посещающие Москву ради участия в выставках и семинарах, наверняка оценят близость отеля к Экспоцентру на Красной Пресне (всего 10 минут езды) и удобную дорогу до Крокус Экспо Центра (25 минут езды).

Номерной фонд :150

Услуги транспорта:

Гостям предоставляются услуги заказа такси, трансфера из Аэропорта (Ж/Д Вокзала) в Отель Бега и обратно, а также заказ минивэнов и автобусов с помощью компаний-партнеров этого отеля.

Цены :

Заказ Такси (Renault Logan), длительность поездки 30 минут (минимальный заказ) - 400 рублей

Заказ Такси (Hyundai Sonata), длительность поездки 30 минут (минимальный заказ) - 520 рублей

Трансфер из Аэропорта в Отель Бега (Renault Logan) - 1800 рублей (включая ожидание 30 минут)

Трансфер из Аэропорта в Отель Бега (Hyundai Sonata) - 1900 рублей (включая ожидание 1 час)

Трансфер из Отеля Бега в Аэропорт (Renault Logan) - 1400 рублей

Трансфер из Отеля Бега в Аэропорт (Hyundai Sonata) - 1550 рублей



Гостиница Спутник 3*

Месторасположение гостиницы

Гостиница «Спутник» находится на Ленинском проспекте, поблизости от станции метро «Ленинский проспект» (973 м) и станции метро "Воробьевы Горы" (1017 м).

В пешеходной доступности от отеля располагаются центральный офис Сбербанка, Дворец Труда Профсоюзов, Академия Наук, фармацевтическая компания «Солвей Фарма», Московская Бизнес Школа.

Недалеко от гостиницы находятся Красная площадь (5 км), спорткомплекс «Лужники», МГУ, Нескучный сад, Парк Культуры и отдыха им. Горького.

Номерной фонд 374

Услуги транспорта:

- Заказ авиабилетов
- Заказ такси – круглосуточно
- Платная автоматизированная парковка



Гостиница Лось 3*

Месторасположение гостиницы (Ул. Таймырская, д. 1,
Гостиница «Лось»)

Проезд общественным транспортом:

От ст. метро «Бабушкинская» (первый вагон из центра,
выход направо):
— автобусом №605 или маршрутным такси №605 до ост.
«Челюскинская ул. Медицинский колледж»
Перпендикулярно остановке, по ул. Таймырская
пройти 200 метров, по левой стороне въездные
ворота в гостиницу.

От ст. метро «Медведково» (последний вагон из центра,
выход налево):

— автобусом №50 или маршрутным такси №50 до ост.
«Госпиталь», остановка располагается на ул.
Стартовая, которая идет параллельно улице
Таймырская, пройти 200 метров до ул. Таймырская,
повернуть налево и через 200 метров на
противоположной стороне будут въездные ворота в
гостиницу.

С Ярославского вокзала:

— на электропоезде до ст. «Лось» (перейти через
пешеходный мост на привокзальную площадь), далее
авт. №176 или авт. №605 до ост. «Челюскинская ул.
Медицинский колледж». Перпендикулярно
остановке, по ул. Таймырская пройти 200 метров, по
левой стороне въездные ворота в гостиницу.

Номерной фонд 16

Услуги транспорта:

- . Заказ автотранспорта
- . Охраняемая автостоянка



Аэростар Отель Moscow (Бизнес-отель) 4*



Месторасположение гостиницы (Ленинградский проспект, д.37, корпус 9)

Находится на Ленинградском проспекте идеально как для деловых, так и для туристических путешествий: всего 10 минут езды отделяют гостиницу от Кремля, полчаса — от аэропорта «Шереметьево».

Номерной фонд 307

Услуги транспорта:

Гостиница "АЭРОСТАР" — м. "Динамо« 400 рублей

Улица Тверская 1300 рублей

Экспоцентр 1300 рублей

Крокус Экспо 1800 рублей

Красная Площадь 1300 рублей

30 минут поездки (минимальное время) 650 рублей

1 час поездки 1300 рублей

2 часа поездки 2600 рублей

3 часа поездки

1 час - 1100 рублей

Поездка за МКАД 25 рублей за 1 км

Стоимость перевозки одного места багажа в салоне (кроме ручной клади) 300 рублей

Перевозка животных 300 рублей

Железнодорожные вокзалы

Белорусский вокзал 800 рублей

Площадь трёх вокзалов (Ленинградский, Ярославский, Казанский) 1500 рублей

Курский вокзал 1600 рублей

Павелецкий вокзал 1800 рублей

Савеловский вокзал 1300 рублей

Киевский вокзал 1500 рублей

Рижский вокзал 1500 рублей

Встреча на железнодорожном вокзале + 500 рублей к тарифу + стоимость парковки

Ожидание на железнодорожном вокзале 40 минут бесплатно

Трансфер в аэропорты

"Шереметьево« 2400 рублей

"Внуково" 2900 рублей

"Домодедово" 3500 рублей

Встреча в аэропорту + 500 рублей к тарифу + стоимость парковки

Ожидание в аэропорту 1 час бесплатно

Постоянным клиентам скидка 10%!

Гостиница Ибис 3*

Месторасположение

гостиницы (ул.Щипок, д.22,
стр.1)

Кремль – 30 минут на
машине.

Ближайшее метро –
Павелецкая, Серпуховская.

Аэропорт «Домодедово» - 1
час от гостиницы Ибис
Москва на машине.

Аэропорт «Шереметьево-2»
– 1,5 часа на машине.

Номерной фонд 147 номеров

Услуги транспорта:

стоянки для автомобилей
заказ такси



Golden Ring - Золотое кольцо 5*

Месторасположение гостиницы

(Смоленская ул., д.5)

расположена в самом центре Москвы напротив здания Министерства иностранных дел России, недалеко от Красной площади и музеев Кремля, рядом с посольствами и представительствами иностранных компаний, а также международным выставочным комплексом "Экспоцентр".

Номерной фонд 293 номера

Услуги транспорта

автомобиль с водителем, трансфер "Аэропорт - Гостиница - Аэропорт", имеется подземный гараж и охраняемая стоянка.



Гостиница «Юность» 3*

Месторасположение гостиницы (ул.

Хамовнический вал, д. 34)

Гостиница Юность удобно расположена в самом центре культурной и спортивной жизни Москвы, рядом со спорткомплексом «Лужники» и историческим памятником Москвы - Новодевичьим монастырем. Большим преимуществом, как для туристов, так и для бизнесменов является близость отеля Юность к станции метро «Спортивная» (30 м).

Номерной фонд 187

Услуги транспорта

Круглосуточная охраняемая автостоянка, оборудована системой видеоконтроля. Также гость может воспользоваться услугой быстрого заказа такси.



Вакансии

Водитель на выходные дни

в компанию Сеть гостиниц (Marriott Hotels Moscow, Hilton Leningradskaya, Holiday Inn Lesnaya, Holiday Inn Suschevsky)

Требования

Опыт работы: от 2 до 3 лет. Права категории В стаж вождения от 3-х лет

Условия

м. Белорусская График работы суббота и воскресенье с 7.30 до 17.30 Бесплатное питание автомобиль Volkswagen Transporter

**Водитель-доставщик ООО "Бистро
Пронто"**

з/п 25 000 – 35 000

График работы: сменный график

Образование: не важно

Опыт работы: не важно

Гражданство РФ или СНГ + разрешение
на работу водителем Водительский
стаж от двух лет Обязательно
грамотная русская речь