

Трудовой Конфликт.

Выполнили: Теновская Алина

ЮТД-215;

Сабилова Нелли

ЮТД-216.



Трудовой Конфликт.

Трудовой конфликт это - столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которое люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий.

Это конфликтное действие и поведение сторон; столкновение взаимодействия, вызванное противоположной направленностью целей и интересов, позиций и взглядов.

Конфликт (конфликтная ситуация) как тип социально-трудовых отношений является стадией обострения противоречий в трудовых



Структура и функции трудового конфликта:

Объективные составляющие конфликта: **1-субъекты конфликта** и их характеристики, предмет, объект, условия протекания. И социально-психологические составляющие: интересы сторон, позиция, точка зрения, образ конфликтной ситуации. Важнейшим элементом конфликта являются именно участники конфликта.

2-Предмет конфликта, <конфликтная ситуация>. Предметом трудового конфликта выступает противоречие в системе социально-трудовых отношений, которое приводит к столкновению интересов сторон.

3-Объект конфликта. Атрибутом любого конфликта является объект - элемент материальной или духовной сферы, который находится на пересечении личных, групповых, общественных или государственных интересов субъектов.

Мотивы в конфликте - это тот личностный смысл, который вкладывает субъект в свое конфликтное поведение. Именно мотив объясняет, какие интересы преследуют оппоненты в конфликте. Мотивы противодействующих сторон конкретизируются в их целях. Цель - это осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлены действия.

Функции трудовых конфликтов.

- 1. Информационная (выявление проблем).
- 2. Инновационная (поиск новых решений).
- 3. Промоцирующая (поддержка инициатив).
- 4. Социальная (укрепление сплоченности).
- 5. Психологическая (снятие напряжения).



Виды трудовых конфликтов:

Горизонтальн
ые

Межличностные

Межгрупповые

Деловые
конфликты

Предмет трудового конфликта:

- *Условия труда*
- *Система распределения обязанностей*

- *Распределение полученной прибыли*
- *Выполнение ранее принятый договоренностей*

Причины трудовых конфликтов

- недостатки в работе администрации в планировании и организации труда
- игнорирование работодателем норм действующего трудового законодательства
- рост безработицы
- низкая оплата труда
- бездействие администрации в улучшении условий труда

- **Виды недовольств:**
- Молчаливое недовольство, бойкот
- Открытое недовольство
- Конфликтные действия

Методы предупреждения и разрешения

трудовых конфликтов.

- 1-Механический способ разрешения конфликта. Сущность его сводится к тому, что объект конфликта может быть изъят из обращения, а может быть подменен другим объектом.
- 2-Изменение отношений оппонентов к объекту из-за изменений характеристик оппонентов и объекта; изменяются качества объекта, изменяется доступность данного объекта для оппонентов, или будут наложены какие-либо условия на манипулирование объектом.
- 3-Деловые переговоры
- 4-Посредничество.



Каждый работает сам на себя!

