

целевая аудитория



Люди, разбирающиеся в правильном питании. В основном женщины, которые восхищаются своими изящными/безупречными кошками и получают удовольствие, окружая их только лучшим.

- Ей 35 лет (25-45)
- Живет в большом городе
- Замужем, 1 ребенок или нет детей
- Высшее образование
- Нацеленность на карьеру
- Высокий доход
- Гастрономические интересы: ждет от еды пользы, вкуса, новых ощущений. Вид еды также важен, как и вкус
- Для нее лучшая награда – любовь кота, которой она добивается, покупая для него Gourmet Perle.

Второстепенная ЦА - все остальные потребители, у которых есть кошки/коты.



ОПИСАНИЕ АКЦИИ



география:

11 городов:

Москва , Санкт-Петербург, Новосибирск,
Краснодар , Екатеринбург, Ростов-на-Дону ,
Нижний Новгород , Хабаровск , Воронеж,
Владивосток , Красноярск

каналы:

крупные сетевые магазины

даты проведения:

14 августа 2015 года – 6 сентября
2015 года

график работы:

пт. 15:00 - 20:00; сб., вс. 13:00 -18:00

С 1 перерывом –15 минут

(фиксированное время будет объявлено позднее)

график перерывов:

Пт 17:00 - 17:30 (по 15 минут на промоутера)

Сб, Вс 15:00 – 15:30

Одновременно на перерыв не уходят

механика:

- семплинг
- консультация по продукту

состав команды:

- 2 промо-девушки
- Супервайзер стационарный на машине



- ролл-ап;
- промо-стойка с сердцами;
- вырубной кот (на стойку);
- папка для семплов с прищепками-сердца – 1 шт на ТТ;
- промо-форма – 2 штуки на ТТ;
- промо-сумка – 1 шт на ТТ;
- планшет канцелярский (для подсказок текста к тесту);
- продукт Gourmet Perle (семплы) 6 вкусов: лосось, курица, утка, говядина, ягненок



промо-форма

- брендованное платье с поясом
- телесные колготки (свои)
- черные туфли на каблук (свои, от 5 см)
- прическа –волосы забраны в хвост



МЕХАНИКА В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ



промоутер у выкладки с продуктом:

- 1 промо-девушка приглашает поучаствовать в акции Gourmet Perle.
- для работы она использует папку с семплами.
- на 5 семплах под разными вкусами прикреплены сердечки соответствующего цвета
- промо-девушка предлагает потянуть за любое сердечко, и оно укажет покупателю путь к сердцу кота-гурмана!
- покупатель выбирает сердце
- промо-девушка выдает соответствующий сэмпл
- промо-девушка проговаривает соответствующий текст
- промо-девушка консультирует по продукту



МЕХАНИКА В ЗАКАССОВОЙ ЗОНЕ



промоутер в закассовой зоне:

- 1 промо-девушка возле промо-стенда
- промо-девушка предлагает пройти тест об отношениях с котом покупателю
- покупатель проходит тест
- промо-девушка проговаривает результаты теста
- подводит к сердцам на стойке и предлагает отогнуть сердце того цвета, которое соответствовало результату цветовой гамме покупателя по тесту
- выдает подходящий семпл
- консультирует по продукту



структура контакта в торговом зале



Добрый день! У вас есть кот или кошка?

Да, есть!

Мы знаем, что любящей хозяйке важно завоевать внимание своего кота. Выберите одно из сердечек, и оно укажет вам путь к сердцу кота-гурмана!
(покупатель выбирает)

Нет!

Спасибо, хорошего дня!

Промо-девушка озвучивает результат.

Например: Ваши отношения находятся в розовой гамме. Угостите его Gourmet Perle с лососем, и ваш кот будет готов окунуться в море любви!



фразы для окончания контакта



Оранжево-фиолетовая гамма:

▪ **Фиолетовый – со вкусом утки:** Ваши отношения находятся в фиолетовой гамме. Подайте ему Gourmet Perle с уткой, и ваш гурман прилетит к вам на крыльях любви!

▪ **Оранжевого цвета не будет**

Розово-сиреневая гамма:

▪ **Розовый - со вкусом лосося:** Ваши отношения находятся в розовой гамме. Угостите его Gourmet Perle с лососем, и ваш кот будет готов окунуться в море любви!

▪ **Сиреневый - со вкусом ягненка:** Ваши отношения находятся в сиреневой гамме. Подайте ему Gourmet Perle с ягненком, и ваш гурман всегда будет белым и пушистым!

Жёлто-красная гамма:

▪ **Желтый - со вкусом курицы:** Ваши отношения находятся в желтой гамме. Радуйте! Накормите любимца Gourmet Perle с курицей, и он будет каждый раз нестись в Ваши объятия!

▪ **Красный - со вкусом говядины:** Ваши отношения находятся в красной гамме. Накормите его Gourmet Perle с говядиной, и вашего кота потянет на телячьи нежности!



структура контакта в закассовой зоне



Добрый день! У вас есть кот или кошка?

Да, есть!

Мы уверены, что Вы обожаете Вашего гурмана. Но готов ли он ответить Вам взаимностью? Пройдите тест и узнайте путь к сердцу Вашего кота. Первый вопрос... *(приступает к тесту)*

Нет!

Спасибо, хорошего дня!



ТЕСТ ДЛЯ ЗАКАССОВОЙ ЗОНЫ



Вопрос 1: Что делает ваш любимец утром?

1. Спит рядом
2. Будит меня
3. Гуляет где-то сам по себе

Вопрос 2: Вернувшись домой, Вы открываете дверь, а там...

1. Уже ждет вас у двери
2. Медленно выходит из комнат
3. Никогда не встречает меня

Вопрос 3: Как часто вы кормите своего кота?

1. Два-три раза в день
2. Каждый раз когда он попросит
3. Когда есть время

Промо не должны озвучивать результат 0 баллов.

И результат по тесту называют после теста без заминки, а не после каждого ответа и в конце пытаются посчитать сумму баллов.



результаты теста для закассовой зоны



Вы набрали 2 балла. Ваши отношения находятся в фиолетовой гамме. Похоже чувства Вашего любимца к Вам остыли и их необходимо подогреть. Отогните сердечко N цвета и узнайте путь к сердцу Вашего кота. Удивите его Gourmet Perle с уткой, и Ваш кот прилетит к Вам на крыльях любви! (вручает пауч)



Вы набрали 3-4 балла. Ваши отношения находятся в розовой/сиреневой гамме, они размеренны и спокойны. Может быть, пришла пора привнести в них немного новизны? Отогните сердечко N цвета и узнайте путь к сердцу Вашего кота. Угостите «имя питомца» Gourmet Perle с лососем, и Ваш кот будет готов окунуться в море любви! /Порадуйте «имя питомца» Gourmet Perle с ягненком, и он всегда будет белым и пушистым! (вручает пауч)



Вы набрали 5-6 баллов. Ваши отношения находятся в красной/желтой гамме - ваш кот в Вас души не чает. Отогните сердечко N цвета и узнайте что поможет Вам поддерживать такие крепкие отношения. Радуйте Вашего любимца Gourmet Perle с курицей, и он будет каждый раз нестись в Ваши объятия!/Выберите Gourmet Perle с говядиной, и его потянет на телячьи нежности! (вручает пауч)



вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

А что нужно сделать, чтобы получить корм? (семплинг)

сегодня вы получаете один пакетик корма Гурме Перл в подарок. Для этого вам нужно выбрать одно из сердечек/пройти тест об отношениях с вашим котом-гурманом.

А можете вы мне дать другой вкус корма (кот не ест такой вкус)?

у нас есть еще 5 вкусов – говядина, курица, утка, лосось, ягненок. По желанию все вкусы вы можете приобрести в нашем магазине.

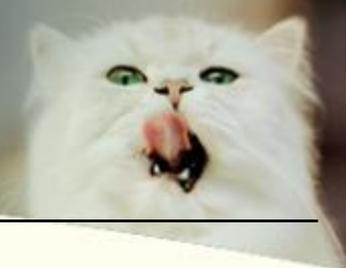
А можно мне еще одну упаковку корма?

по условиям акции, мы выдаем только одну упаковку корма в руки потребителю. Вы можете приобрести любой из вкусов в нашем магазине.



GOURMET
Perle

вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

А где еще продается этот корм?

корм Гурме Перл продается в супермаркетах и гипермаркетах нашего города.

Как переходить от одного корма к другому?

замену корма необходимо проводить постепенно, в течение 5-10 дней, уменьшая объем исходного рациона и увеличивая дозу нового питания в пропорциональном соответствии.

Какая компания выпускает корм?

компания Nestlé Purina Pet Care, которая является одной из лидирующих компаний в области производства продуктов для домашних животных и существует уже более 80 лет. Специалисты компании создают качественные корма, необходимые для здоровой жизни кошек и собак.



вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

Это не натуральный корм, в нём содержится сплошная химия

почему Вы так считаете?
компания «Nestlé Purina Pet Care» существует уже более 80 лет. Сегодня красно-белая клетка логотипа Purina, который украшает упаковки продукции — это знак неизменно высокого качества кормов. В его состав входит мясо и продукты переработки мяса (ягнёнок, курица, утка, говядина), а также экстракт растительного белка, рыба и продукты переработки рыбы (лосось), минеральные вещества(железо:9; йод:0,2; медь:0,8; марганец:1,8; цинк:15), сахара, красители, витамины(витамин А:800 ; витамин D3:120; витамин Е:18).

Можно ли комбинировать сухие и влажные корма?

комбинировать сухие и влажные корма можно. Важно, чтобы питание вашего питомца было сбалансированным. Корм Gourmet супер премиальный корм высокого качества, способный покориť самую взыскательную кошку.
Важно, чтобы у кошки всегда была чистая питьевая вода.



GOURMET

Perle

вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

Я покупаю Sheba (другой бренд) и довольна им.

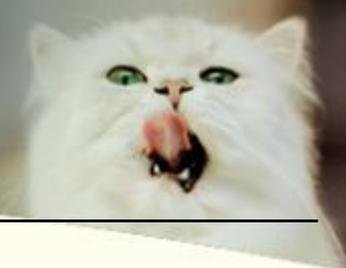
понимаю, Вы опасаетесь менять привычный корм. И тем не менее, корм Gourmet® Perle – нежные рецепты на каждый день для вашего кота-гурмана. Мини-филе в подливке Gourmet Perle® на основе поджаренных кусочков мяса или рыбы в ароматном соусе созданы для самых разборчивых кошек. Примите участие в акции узнайте, какой вкус поможет сохранить тепло и нежность в отношениях с вашим любимцем, и получите его в подарок!

Чем Gourmet® Perle лучше Sheba?

корм Gourmet® Perle – нежные рецепты на каждый день для вашего кота-гурмана. Gourmet® Perle не содержит овощей или других добавок, только мясо или рыба в ароматном соусе, которые созданы для самых разборчивых кошек. Сегодня вы можете получить один из вкусов для вашего любимца в подарок.



вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

В чем особенность корма Гурмэ Перл?

корм Gourmet® Perle состоит, только из одного вкуса: мясо или рыба, дополненного ароматным соусом. Корм Gourmet® Perle создан для самых разборчивых кошек и содержит только натуральные компоненты, дополненные минеральными веществами и витаминами.

Почему он такой дорогой?

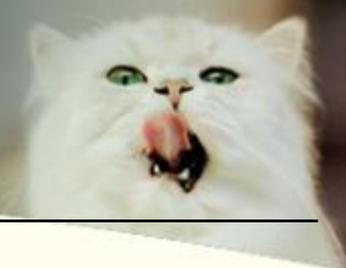
Это супер-премиум продукт, поэтому цена выше, что отражает неизменно высокое качество продукта.

Чем отличается Gourmet® Perle от Gourmet A la Carte?

кусочки Gourmet® Perle крупнее чем у Gourmet A la Carte. Гурмэ Пёрл не содержит овощей или других добавок, только мясо или рыбу и натуральные компоненты, дополненные минеральными веществами и витаминами. Gourmet Perle выглядит так, как если бы хозяйка приготовила его сама.



вопросы и возражения



Общие вопросы

Ответ

Где производится корм?

корм производится в России, Калужская обл.

Влияет ли на качество корма то, что он производится в России?

Корм производится по европейским стандартам и проходит контроль качества компанией Purina перед тем как поступить на полки магазинов.

Другие вопросы и возражения

если потребитель задает вам вопрос, на который вы затрудняетесь ответить или сомневаетесь в своей компетентности, предложите ему обратиться на Горячую линию (телефон Горячей линии указан на упаковке).



GOURMET
Perle