

# **Целевая ориентация управленческих решений**

- В самом общем виде управленческие технологии (УТ) – это совокупность методов и процессов управления, а также научное описание способов управленческой деятельности, в том числе формирования управленческих решений для достижения общих и конкретных целей организации.

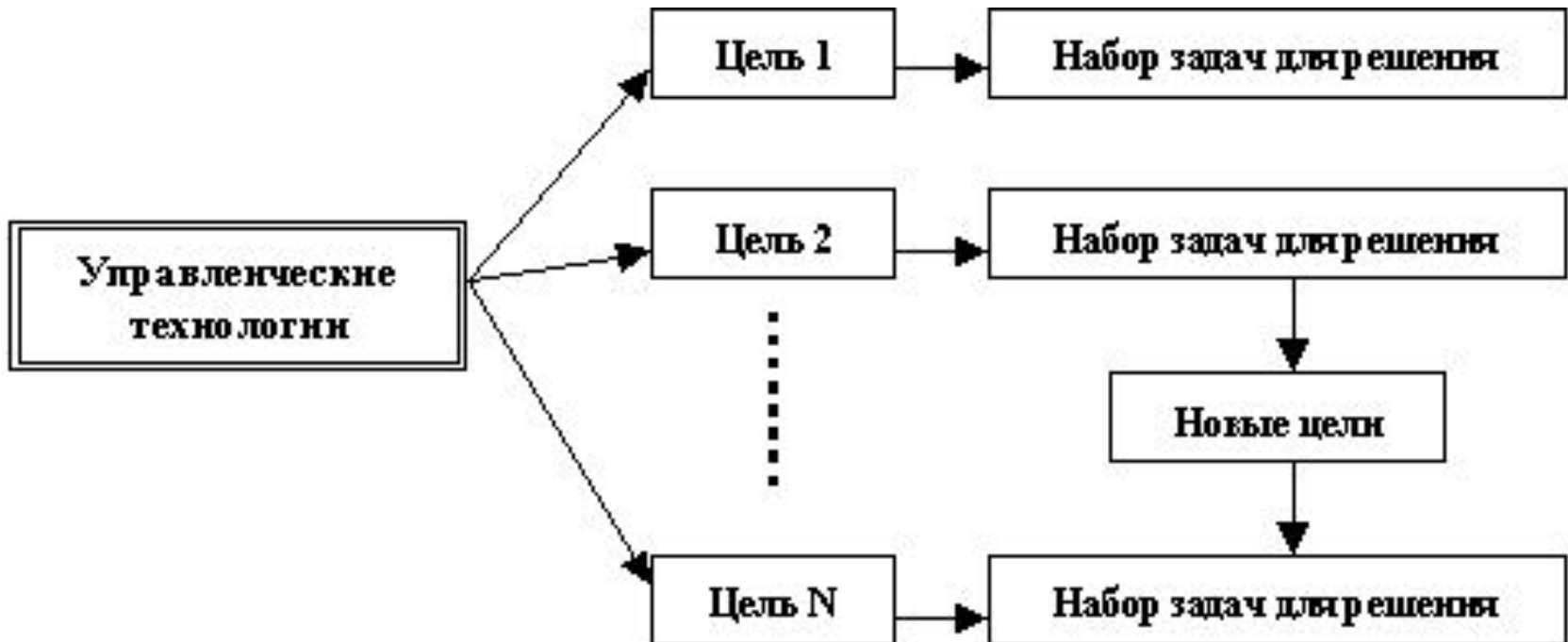
# Состав управленческих технологий



# Укрупненная схема процесса управления



# Схема разукрупнения задач



- Основными условиями использования данной технологии являются:
  - ❑ штат работников организации или ее подразделения не более 10 человек;
  - ❑ время выполнения задания не должно превышать одного месяца со дня его выдачи;
  - ❑ наличие высокого профессионализма персонала или большого доверия к нему со стороны руководителя;
  - ❑ преимущественное производство новых товаров, услуг, информации или знаний;
  - ❑ наличие устойчивых неформальных отношений в коллективе.

- Программно-целевая технология обычно гарантирует достижение цели и базируется на современных знаниях, экономико-математических методах и информационных технологиях.

- Основными условиями использования данной технологии являются:
  - ❑ штат работников, охваченных конкретной целью, не должен превышать 1000 – 1500 человек;
  - ❑ время выполнения задания не должно превышать 1 года со дня его выдачи;
  - ❑ наличие определенности и доступности управленческих и производственных ресурсов;
  - ❑ наличие явно выраженного разделения управленческого и производственного труда;
  - ❑ выпуск серийной и массовой продукции в течение длительного времени;



- Регламентная технология может привести к трем основным результатам:
  - ❑ достижению цели в приемлемые сроки (раньше или позже);
  - ❑ достижению ощутимых положительных результатов от самого процесса выполнения цели (а не от ее достижения);
  - ❑ отсутствию существенных положительных результатов в течение приемлемого времени (допущено не место)

- Основными условиями использования данной технологии являются:
  - ❑ штат исполнителей, в той или иной степени привлеченных к выполнению цели, должен быть не менее десятка тысяч человек;
  - ❑ время выполнения цели или составляющих ее задач может быть задано расплывчато, например, в течение года, в течение столетия и т.д.;
  - ❑ в процессе реализации цели возможно существенное и непрогнозируемое ограничение ресурсов (финансовых, технологических, сырьевых и др.);
  - ❑ преимущественно инновационный и длительный характер

# Целевая ориентация управленческих решений

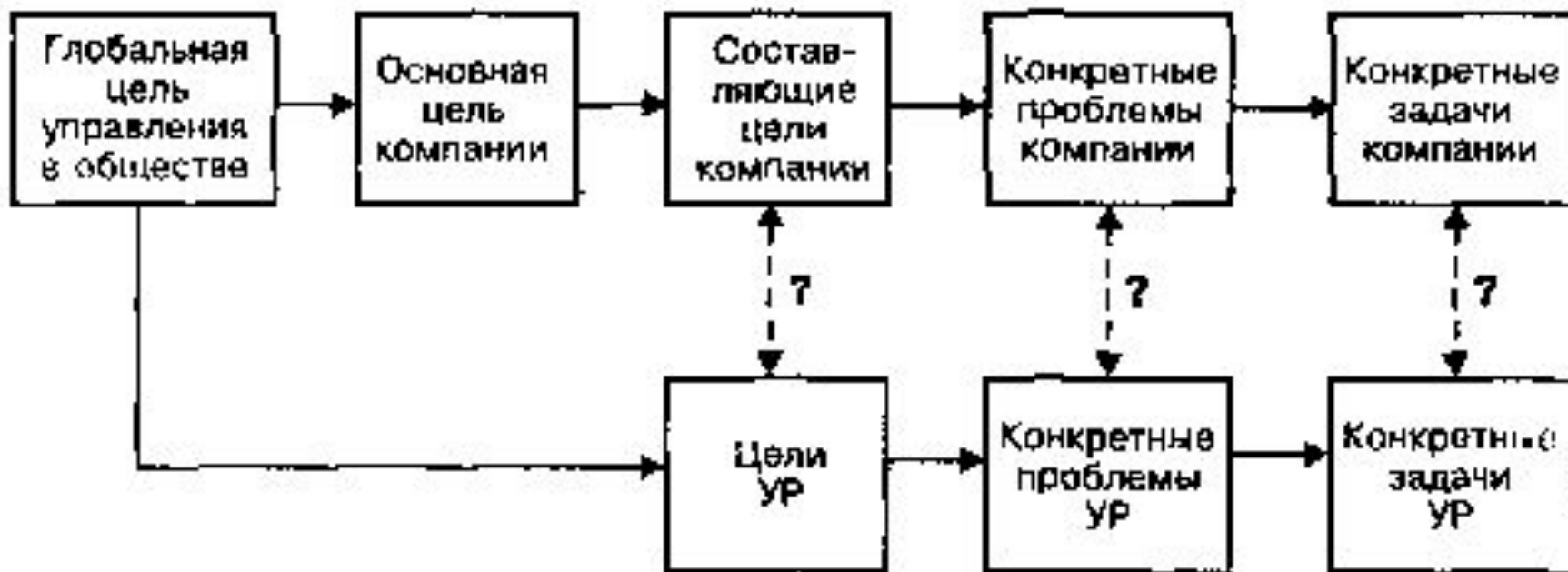
- Цель – это состояние объекта управления, к достижению которого стремится организация.

- Определение цели включает:
  - концентрированный опыт руководства организации;
  - динамику изменения той области, в которой осуществляется деятельность;
  - понимание основных факторов и механизмов, действующих в ней;
  - систему ценностей тех, кто эти цели ставит.

# Пример классификации возможных систем ценностей

Виды ценностей	Категории ценностей	Типы предпочитаемых организациями целей
Теоретические	Истина Знание Рациональное мышление	Долгосрочные исследования и разработки
Экономические	Практичность Полезность Накопление богатства	Рост Прибыльность Результаты
Политические	Власть Признание	Общий объем капитала, продаж, количество работников
Социальные	Хорошие человеческие отношения Отсутствие конфликта	Социальная ответственность Косвенная конкуренция Благоприятная атмосфера в организации
Эстетические	Художественная гармония Состав Форма и симметрия	Дизайн изделия Качество Привлекательность даже с ущербом для прибыли
Религиозные	Согласие во Вселенной	Этика Моральные проблемы

# Схема взаимодействия целей и задач



# Условия формирования цели

