



Архивные
Информационные
Технологии

Учёт обращений граждан и организаций



**ООО «Архивные
Информационные
Технологии»**

Назначение



Программа предназначена для:

- ✓ автоматизации работы по регистрации и исполнению запросов граждан и организаций,
- ✓ учёта личных обращений граждан в приёмную учреждения,
- ✓ организации Интернет-приёмной.

Основное окно программы

Учёт обращений граждан и организаций

Журнал Запросы Отчёты Настройка Справка

Поиск по заявителю

Отбор Исполнитель 2009 Подробнее

Все Социально-правовые Имущественный Биографический Генеалогический Тематический Жалобы Гражд

	Рег. №	Ко	ФИО/Содержание	Заявитель	Дата рег.	Дата ответа	Результат
▶	Г-	1447	1	О Вельс	Вельс Е.А.	11.12.2009	
	Г-	1448	1	О Блейрере	Шарц М.Г.	11.12.2009	
	Ц-	1449	1	О церкви Покрова (Мордовия)	Григорьева М.И.	11.12.2009	
	Ц-	1450	1	О церкви Покровской (Мордовия)	Григорьева М.И.	11.12.2009	
	Б-	1451	1	О Сафронове И.И.	Буханцова О.	14.12.2009	ны рекомендации
	Б-	1452	1	О Барыкове С.И.	Белоусова М.Н.	14.12.2009	
	Г-	1453	1	О Хольмгрен	Пынькова Е.В.	14.12.2009	ны рекомендации
	Г-	1454	1	О Джеровски	Джеровски Р.	14.12.2009	
	Т-	1455	1	о копировании Ф.831.Оп.1.Д.270	Денисов М.	14.12.2009	
	Т-	1456	1	О награждении медалью дома РОИ	Ахвердян Н.Г.	14.12.2009	
	Ин-	1457	1	О драгоценностях Наполеона и во	Ларичев С.Л.	14.12.2009	ны рекомендации
	Г-	1458	1	По истории рода	Исонкин В.Г.	14.12.2009	ны рекомендации
	Б-	1459	1	О Долгоруком-Крымском	Виноградов К.А., корре...	14.12.2009	
	К-	1460	1	О дер.Улыбино и дер.Стольниково	Администрация Улыби...	14.12.2009	

Подробнее

Содержание

Адрес

Тема запроса

Телефон

Предоплата

Вид поступления

Показано запросов: 14 Новых запросов: 0 Запросов на исполнении: 0 Пользователь: Админи

Регистрация обращений



Запрос № 392

Регистрация | Исполнение

Общая информация

Вид запроса Социально-правовые Поступил на приёме

Рег. № 392 от 18.03.2010 Тема Стаж_25

Содержание запроса

ФИО Червонный Николай Андреевич Год/дата рождения 02.06.1950

Содержание стаж с 09.12.71 по 30.11.88 Примечание пр.з. № 771 от ... ув.з. № 596 от 29.11.88 г.

Заявитель

Статус заявителя Физическое лицо

ФИО заявителя Червонный Николай Андреевич

Адрес ул. Александровская, 65, кв. 25, г. Телефон 61-27-17 Предоплата

Зарегистрировал Т.С. Бочкина Исполнитель Т.С. Бочкина

Контроль Срочный

Анкета

- на приёме
- по почте
- по электронной почте
- по факсу
- через Web-сайт
- по телефону

Анкета-заявление: в архив
для подтверждения стажа работы

ФИО заявителя: \Заявитель\

Адрес заявителя: \Адрес\; телефон: \Телефон\

Прошу подтвердить трудовой стаж.

\ФИО\; \Год_рождения\ г.р.

(период и место работы, должность, структурное подразделение, год увольнения)

\Содержание\

Подпись заявителя

Дополнительная информация:

\Примечание\

- ✓ Регистрация обращений (запросов), поступивших разными способами осуществляется через единое окно.
- ✓ После заполнения поля «ФИО» происходит автоматическая проверка на повтор обращения.
- ✓ При обнаружении повторов программа выдаст список обращений, ранее поступавших на этого гражданина.
- ✓ Программа позволяет создать дубль-запрос или копию запроса.
- ✓ При регистрации организаций появляются дополнительные поля для реквизитов письма и контактного лица.
- ✓ Если организация обращалась раньше, то ее можно выбрать из списка.
- ✓ Информацию о запросе можно распечатать в виде анкеты-заявления для подписи заявителем

Исполнение запроса



Запрос № 15

Регистрация | Исполнение

Результат

Результат ответа: Положительный
Дата ответа: 06.02.2010
Исполнитель: В.С. Жуланова

Выдано: на руки
Стоимость:
Просмотрено дел: 2

Документы

Выдано копий: 1 на 2 листах

№ фонда	Опись	Дело	Листы	Примечание
УНР-124	1 л/с	2	2-5	

Создать ответ

Используя шаблон: Стаж работы
Используя файл: Выбрать ...

Ответ Сохранить Отменить

Положительный
Отрицательный
Промежуточный
Нет документов
Повторный
Консультация
Отказ
Пересылка

- ✓ Программа позволяет учитывать данные на приеме консультации.
- ✓ Если запрос платный, то учитывается стоимость запроса.
- ✓ Для подсчета сведений о проделанной работе в программу заносится: сколько было просмотрено дел, сколько из них использовано для ответа, количество выданных копий документов.
- ✓ Предусмотрена возможность записи информации о документах, являющихся основанием для ответа.
- ✓ В программе имеется функция для осуществления связи с Интернет-приемной.

Создание ответа



Ростовская область
Администрация г. Таганрога
Муниципальное учреждение
Муниципальный архив документов
по личному составу
(МУ «МАД»)
Фрунзе-ул., д. 55-А, г. Таганрог, 347900.
Тел. 39-18-24, факс 312-702.
Эл. Почта: arhiv@admin.taganrog.ru
Дата ответа \№\Рег_номер\
На №\Исх_номер\ от \Исх_дата\
АРХИВНАЯ

→ В документах архивного фонда /название фонда/ содержатся сведения о трудовом стаже:
\ФИО_Р\ \Год_рождения\ года рождения, за /периоды работы/ /годы: 00/месяц/0000 года --/текст/
(приказ: № /номер/ от 00.00.0000 года).
Основание: МУ «МАД»: \Основание), личная карточка формы Т-2, д. л. приказы по личному со-
ставу.
Должность_руководителя \ФИО_руководителя\
Полжность \Исполнитель\

Создать ответ

Используя шаблон: Стаж работы

Используя файл: Стаж работы, Текст с приложением, Пересылка, Стаж трудовой, Бланк общий, Бланк основной АС, Заработок Ех1

Создать ответ

Сохранить Отменить

- ✓ Ответ создается на основе шаблона, в котором установлены метки для подстановки данных из программы.
- ✓ При выборе шаблонов список ограничивается в зависимости от темы запроса и результата ответа.

- ✓ Ответ можно создать и на чистом бланке организации.
- ✓ Документу с ответом автоматически присваивается имя и он сохраняется в папку, соответствующую виду запроса.
- ✓ Ответ всегда доступен из карточки или из списка запросов.

Контроль за исполнением



Учёт обращений граждан и организаций

Журнал Запросы Отчёты Настройка Справка

Поиск: [] по ФИО [] Отбор: Исполнитель [] 2010 [] Подробнее [x]

Все Социально-правовые Тематические Генеалогические Из-за рубежа

Рег. №	Кол. ФИО	Заявитель	Дата рег.	Дата ответа	Результат
C-	1	Реук Кирилл Сергеевич	11.01.2010	01.02.2010	Пересылка
C-	1	Иванова (Печкина) Лариса Петровна	11.01.2010	15.02.2010	Положительный
C-	1	Лыкова Алла Сергеевна	12.01.2010	19.01.2010	Положительный
C-	1	Ларина Ольга Сергеевна	16.01.2010		
C-	1	Панин Сергей Иванович	13.01.2010	19.01.2010	Отрицательный
C-	1	Суслова Елена Владимировна	14.01.2010		
C-	1	Суслова Елена Владимировна	10.06.2010		
C-	8	3 Сенина Мария Михайловна	15.01.2010		
C-	9	4 Гришкова Анна Петровна	03.02.2010	15.02.2010	Отрицательный
C-	10	5 Тихова Лариса Владимировна	03.02.2010	15.02.2010	Положительный
C-	8	2 Макарова Дарья Дмитриевна	06.07.2010		
C-	11	1 Петров Геннадий Иванович	03.02.2010		
C-	6	2 Суслова Елена Владимировна	11.02.2010		
C-	12	1 Сергеева Валентина Федоровна	15.02.2010		
C-	13	1 Минин Матвей Сидорович	15.02.2010		

Подробнее

Содержание: [] Адрес: ул. Голева, д.7, кв. 105, г. Пермь, Пермск [] Тема запроса: Стаж []

Телефон: 236-89-45 [] Предоплата: [] Вид поступления: на приём []

Показано запросов: 15 Новых запросов: 2 Запросов на исполнении: 0 Пользователь: Администратор

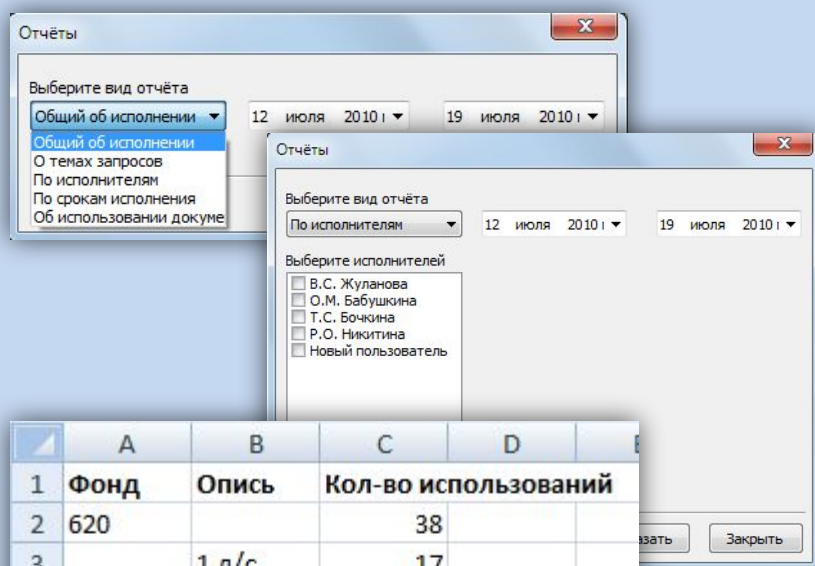
При просмотре списка, программа выделяет следующие запросы:

- до исполнения остался определенный срок (настраиваемый)
- срок исполнения которых истек
- срочные запросы

□ жирным шрифтом выделены запросы, стоящие на контроле

✓ Для ограничения списка можно использовать меню «Запросы».

Табличные отчеты



	A	B	C	D
1	Фонд	Опись	Кол-во использований	
2	620		38	
3		1 л/с	17	
4		не указан	20	
5	597		32	
6		1 л/с	2	
7		не указан	18	
8	308		23	
9		1л/с	2	
10		2 л/с	1	
11		не указан	13	

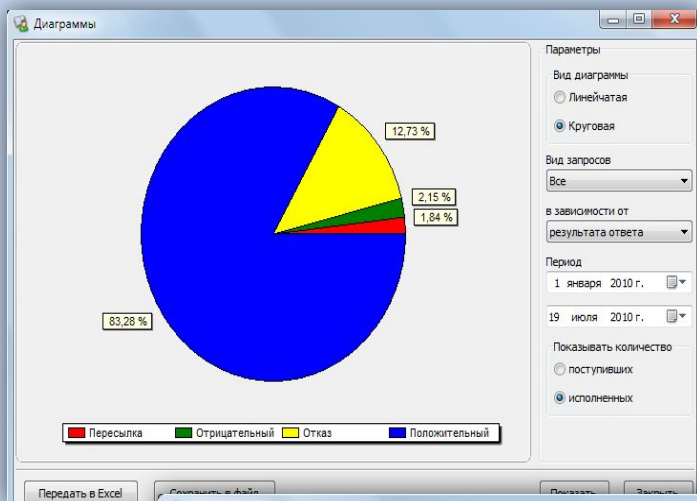
В программе предусмотрены готовые отчеты, с учетом временного периода.

Общий отчет позволяет получить сведения о работе с запросами с группировкой по виду.

Дополнительные отчеты дают информацию:

- о распределении запросов по темам,
- о загруженности одного исполнителя или нескольких,
- о том, за какие сроки были исполнены запросы,
- об интенсивности использования документов.

Графические отчеты



Графические отчеты позволяют расширить возможности получения статистической информации и представления ее в наглядном виде.

Для формирования диаграмм вы самостоятельно задаете условия, а так же выбираете вариант представления.

Диаграмму можно сохранить в виде картинки или экспортировать данные в Excel.

