

# Удачные и неудачные кейсы SMM

Трипольский Святослав



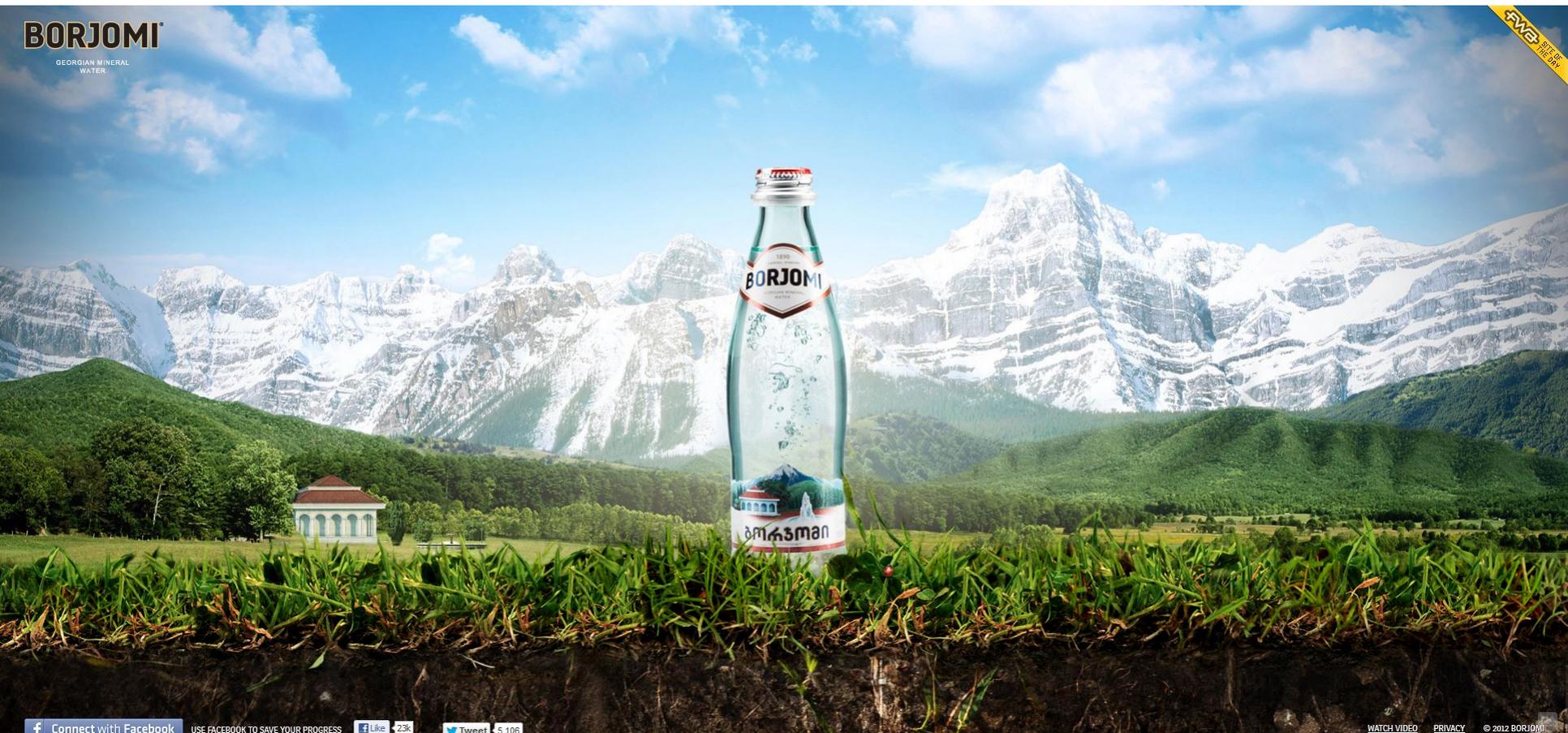
# Макбуки за 3 штуки

- 1 месяц
- 40 интеллектуальных и 60 активных заданий
- Более 120 000 регистраций участников
- Более 1 000 000 посетителей сайта
- Участники из 45 городов
- Более 1 000 участников в каждом активном задании

# thedeepsite.com

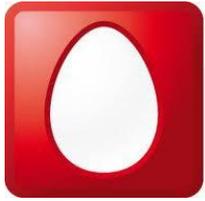
1890  
ბორჯომი - ESTABLISHED  
**BORJOMI**<sup>®</sup>

- 23 000 лайков Facebook
- 5 000 ТВИТОВ
- 103 000 просмотров видео на YouTube



**BORJOMI**  
GEORGIAN MINERAL  
WATER

წვენილია  
გადახედავთ



# MTC RedQuest

- Узнавание бренда 83% у ЦА
- 15% оттока (лучший показатель среди тарифов)
- 20%-е увеличение продаж во время квеста
- 800 000 установок брендированного приложения в соц. сети Вконтакте



# Коллекторы в соц. сетях



**Тинькофф**  
Кредитные Системы

- 15 000 рублей долга
- Банком нарушены 3 закона РФ
- 1 неадекватный олигарх



**Вениамин Чеботарев** @4ebotarev

15 May

Банк #Тинькофф это корпорация зла. За один просроченный платеж разослали всем моим френдам сообщение в одноклассниках. [pic.twitter.com/nNENSNWN](http://pic.twitter.com/nNENSNWN)

Hide photo Reply Retweet Favorite Pocket

По подозрению в совершении мошеннических действий в отношении банка, а также в злостном уклонении от уплаты кредиторской задолженности разыскивается **ЧЕБОТАРЕВ ВЕНИАМИН**. Ему(ей) необходимо срочно связаться с банком по телефону 8-8005555775. Начата процедура принудительного взыскания долга, а также готовится заявление в ОВД. Пожалуйста, сообщите его (ее) контактный номер телефона. Заранее благодарим за содействие. «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (закрытое акционерное общество) 1-12320599444



**towave\_ru: @olegtinkov** Олег, а с каких пор ваш банк «Тинькофф» выбивает долги через «Одноклассников»? <http://t.co/nNVYqlq9> так будет со всеми?

2:57pm, May 16 from HootSuite



**olegtinkov: @towave\_ru** кто не платит и НЕ выходит на связь. я думаю наши депозитные клиенты меня одобрят

3:08pm, May 16 from Web



**towave\_ru: @olegtinkov** вы считаете это допустим по отношению к клиенту? Ноу комментс.

3:30pm, May 16 from HootSuite



**olegtinkov: @towave\_ru** да, все вы белые и пушистые. Автоответчик? Не смейся. 100 000 человек в день дозваниваются, ты нет конечно же Конец связи

3:50pm, May 16 from Twitter for iPhone



**towave\_ru: @olegtinkov** вам не мешало бы пройти курс вежливого общения. Тыкать будете у себя в офисе секретаршам. Конец связи.

3:56pm, May 16 from HootSuite



**olegtinkov: @towave\_ru** заплати сначала, потом беседовать будешь, лошара. теперь это принцип для нас, будем делать кейс

4:00pm, May 16 from Twitter for iPhone

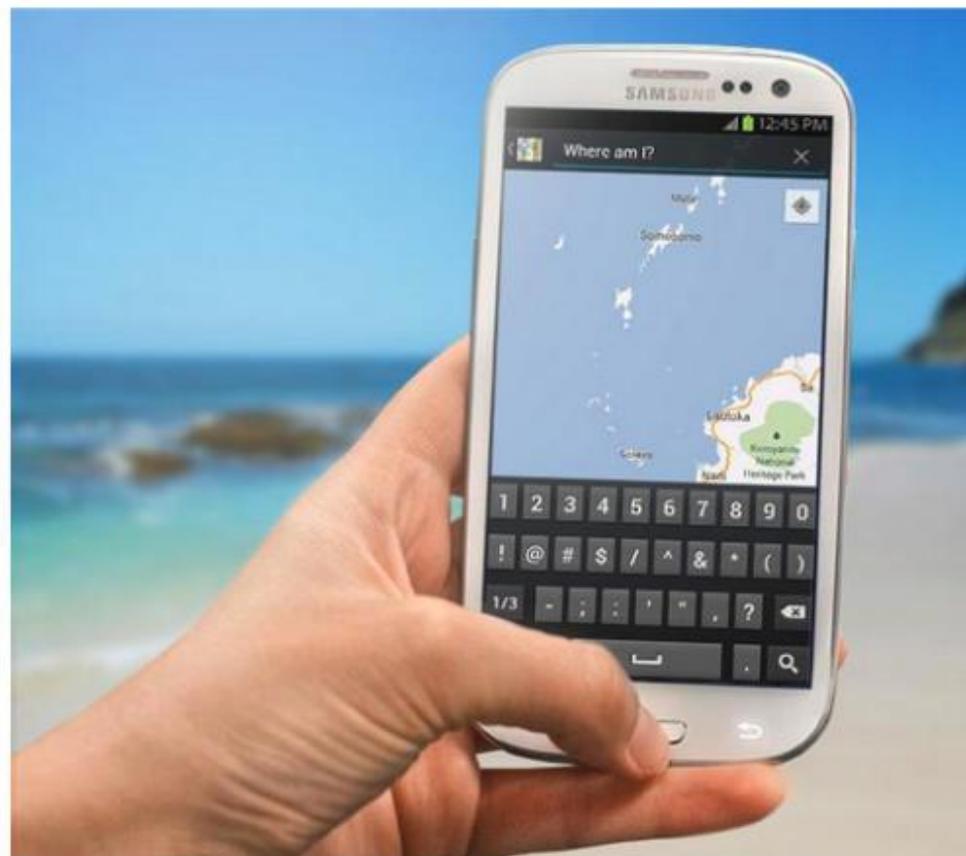
SAMSUNG

# Что возьмешь на остров?

- 80% ответивших на официальной странице Samsung в поддержку Galaxy S3 ответили, что возьмут с собой iPhone 4/5...

## Wall Photos

[Back to Album](#) · [Samsung Mobile USA's Photos](#) · [Samsung Mobile USA's Page](#)



**Samsung Mobile USA**

If you could only take one electronic device on to a deserted island, what would it be? — with Wasim Mia, Veronikka Aguayo Hernandez, Trevor Brits,

Album: Wall Photos

Shared with: Pub

# Honda Accord Crosstour



- 1 лестный комментарий от менеджера
- 1 конфликт между PR-службой и отделом маркетинга
- 1 оскорбительный для пользователей комментарий:

*О фотографиях: Две студийные фотографии, размещенные здесь, не позволяют рассмотреть отдельные детали модели и не являются качественной презентацией автомобиля. Эти фотографии можно сравнить с плохими групповыми снимками, которые обычно делают в школе.*

# Полезные ссылки

- <http://lovim.net/> - все об интернет-маркетинге
- <http://smm.ingate.ru/smm-issledovaniya/> - учебники Ingate по SMM
- <http://www.siliconrus.com/> - Цукерберг Позвонит! Трезвый взгляд на российский SMM
- <http://www.likeni.ru/> - все о Digital среде
- <http://www.optimization.com.ua/> - оптимизация и продвижение сайтов
- <http://cossa.ru> – SMM
- <http://mediarevolution.ru> – кейсы (не обновлялся около года=())
- <http://www.towave.ru/> - тренды и многое другое в интернете
- <http://internetno.ru/> - интернетные штучки
- <http://entrepreneur-magazine.ru/> - о малом и среднем бизнесе, в т. ч. В интернете