

# УРОКИ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ

# Задачи «жилищных уроков»:

- • Способствовать пониманию учащимися своего статуса жильца, потребителя и заказчика жилищно-коммунальных услуг, необходимости по-хозяйски бережно и ответственно относиться к своему дому, двору, квартире;
- • Познакомить с основными правами и обязанностями по отношению ко всем участникам жилищных правоотношений;
- • Научить ориентироваться в правовых документах, регламентирующих вопросы жилищных прав и обязанностей граждан, а также разбираться в структуре местного самоуправления;
- • Развивать культуру более открытых и уважительных взаимоотношений жителей и работников ЖКХ, помочь приобрести опыт взаимодействия с жилищными службами.

МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение  
Московской области «Учебно-курсовой комбинат ЖКХ»

СОГЛАСОВАНО

Министр образования  
Московской области

 М.Ю. Кокунова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Министр жилищно-коммунального  
хозяйства Московской области

 П.В. Жданов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Образовательная программа факультативного курса  
для учащихся средней (полной) общей школы

**Основы жилищно-коммунального хозяйства**

**34 часа**

Учебно-методические документы:  
учебный план, календарно-тематический план, рабочая программа.

Составители:  
Павлюченко С.В., директор ГАОУ МО  
«УКК ЖКХ»

Красногорск 2013

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная внеаудиторная работа	
1.	История создания и развития системы жилищного хозяйства. Современное состояние отрасли ЖКХ.	1	1			
2.	Нормативно-правовая база ЖКХ.	1	1			
3.	Содержание и обслуживание жилого фонда. Организационно-правовые формы эксплуатирующих организаций (УК, ТСЖ, ЖСК). Документы, регламентирующие порядок предоставления жилищно-коммунальных услуг. Порядок формирования оплаты за жилищные услуги.	8	3	5		
4.	Водоснабжение и водоотведение. Практическое занятие: посещение предприятий подканала и очистных сооружений.	2	1	1		
5.	Теплоснабжение. Практическое занятие: посещение котельной ЦТП и ИТП.	2	1	1		
6.	Сбор, вывоз и утилизация отходов. Технологии переработки бытовых отходов с получением при этом полезных продуктов и положительного экономического эффекта.	2	1	1		
7.	Благоустройство. Содержание придомовых	3	1	1	1	Эссе

4

	территорий.					
8.	Энергоресурсы, энергосберегающие технологии. Основные понятия об энергосбережении и повышении энергетической эффективности. Энергосберегающие технологии нового поколения.	8	4	3	1	Доклад
9.	«Умный город».	3	1	2		
10.	Итоговый контроль	4		4		Защита проекта
	<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>				

# **ЖИЛИЩНЫЕ УРОКИ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ  
И КЛАССНЫХ ЧАСОВ ПО ЖИЛИЩНОМУ  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСТВУ**

# ОБЛАСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЖКХ



# СФЕРЫ ЖКХ





# СОСТАВ ЖКХ

Жилищно-коммунальное  
ХОЗЯЙСТВО



руководство



персонал



техника



финансы



Сторонние организации



# Формы управления ЖКХ

Формы  
управления

Непосредственное

Управляющая  
компания

Товарищество  
собственников жилья

# Диаграмма Исикавы





# ПРОБЛЕМЫ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ КАЧЕСТВЕННОМУ ВЕДЕНИЮ ЖКХ

## Проблема

Некомпетентное руководство ЖКХ

Безответственное руководство ЖКХ

Недостаток или отсутствие нужных специалистов в сфере ЖКХ

Низкая зарплата и, следовательно, халатное отношение к своей работе работников ЖКХ

Низкая квалификация работников ЖКХ

Несоблюдение сроков оказания услуг сторонних организаций

Неполный объём оказания услуг сторонними организациями

Отказ от оказания услуг со стороны сторонних организаций

Недостаток или полное отсутствие техники

Изношенное состояние техники

Недостаток финансов

Нецелевое использование средств (воровство)