

# ВЕРБАЛЬНО- КОММУНИКАТИВНЫЕ МЕТОДЫ. БЕСЕДА

Работу выполнила  
Светлакова Анастасия  
студентка I курса  
педагогического факультета  
группы ПЛ-12/1

- **Вербально-коммуникативные методы** — это группа способов получения и применения психологической информации на основе речевого (устного или письменного) общения.



**Беседа – это метод устного получения сведений от интересующего исследователя человека путем ведения с ним тематически направленного разговора.**



**Психологическая беседа – это беседа, направленная на получение психологической информации и оказывающая психологическое воздействие на личность**

```
graph LR; A[Беседа] --- B[Письменная]; A --- C[Устная]; B --- D[Введение личного дневника]; B --- E[Переписка]; C --- F[Общение];
```

Беседа

Письменная

Введение  
личного  
дневника

Переписка

Устная

Общение

- *Слушать в беседе* – это не значит просто не говорить или ждать своей очереди высказаться. Это активный процесс, требующий повышенного внимания к тому, о чем идет речь, и к тому, с кем разговаривают.



**Умение слушать имеет 2 аспекта**

```
graph TD; A[Умение слушать имеет 2 аспекта] --> B[Внешний, организационный]; A --> C[Внутренний, сопереживательный];
```

**Внешний,  
организационный**

**Внутренний,  
сопереживательный**

# Особенности психологической беседы от житейской

- Важное значение имеет начало разговора
- Неравенство позиций собеседников (исследователь и респондент);
- Отношение к психологу (в обществе выработано отношение к психологу как специалисту по человеческой душе и человеческим отношениям).

# Беседа



**Управляемая** (не всегда эффективна, так как инициатива здесь на стороне исследователя)

**Неуправляемая** (более продуктивнее, потому что в такой беседе инициатива переходит к респонденту, и беседа приобретает характер исповеди)




# Стили беседы

- **Нерефлексивное слушание** – это «умение внимательно молчать». В нем может быть выражено и одобрение, и понимание, и поддержка, и сочувствие, поскольку и минимумом слов в совокупности с невербальной коммуникацией можно сообщить многое.
- **Рефлексивное слушание** — стиль ведения беседы, в котором предполагается активное речевое взаимодействие психолога и респондента.

Типы реплик, которые могут нарушать ход общения вплоть до его прекращения. Иногда подобные реплики называют барьерами общения.

- 1) **приказ, указание** (например, «говорите яснее!», «повторите!»);
- 2) **предупреждение, угроза** («вы еще пожалеете об этом»);
- 3) **обещание – торговля** («успокойтесь, я вас выслушаю»);
- 4) **поучение, нравоучение** («это неправильно», «вам следует сделать так-то», «в наше время такие поступали»);
- 5) **совет, рекомендация** («я предлагаю вам поступить таким-то образом», «попробуйте сделать так-то»);
- 6) **несогласие, осуждение, обвинение** («вы поступили глупо», «вы ошибаетесь», «я больше не могу с вами спорить»);

- 7) **согласие, похвала** («думаю, что вы правы», «я горжусь вами»);
- 8) **уничтожение** («а, все вы одинаковы», «ну что, господин Всезнайка?»);
- 9) **брань** («негодяй, вы все испортили!»);
- 10) **интерпретация** («да вы и сами не верите в то, что говорите», «теперь понятно, почему вы так поступили»);
- 11) **успокоение, утешение** («все ошибаются», «я тоже расстроен этим»);
- 12) **допрос** («как вы намерены поступить?», «кто вам это сказал?»);
- 13) **увод от проблемы, отвлечение, отшучивание** («поговорим о другом», «выкиньте это из головы», «ха-ха, это несерьезно!»).

- 
- Таким образом, можно сделать вывод о том, что метод беседы – это психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в ведении тематического диалога между исследователем и респондентом с целью получения сведений от последнего.