

Вербальные и невербальные коммуникации

Выполнила:
Медведева Анна
Направление:
МЭКонД-2

Коммуникация

- — взаимодействие, связь, общение между живыми существами.(общее)
- — принятый в исследованиях термин, которым обозначают операционные системы, повседневно обеспечивающие единство и преемственность человеческой деятельности.(в соц. науках)
- — обмен информацией между живыми организмами (общение). (психология)

Коммуникация

```
graph TD; A[Коммуникация] --- B[Вербальная коммуникация]; A --- C[Невербальная коммуникация];
```

**Вербальная
коммуникация**

**Невербальная
коммуникация**

Вербальная коммуникация



Составляющие процесса вербальной коммуникации

- «Что?» — сообщение.
- «Кто?» — коммуникатор.
- «Как?» — конкретные каналы передачи.
- «Кому?» — объект коммуникации.
- «Какой эффект?» — влияние собеседников друг на друга, которые преследуют определенные цели для коммуникации.

Вербальные средства коммуникации

- Язык
- Слово
- Речь



Виды вербальной коммуникации

- Разговор
- Собеседование
- Диспут
- Дискуссия
- Спор



Невербальная коммуникация



Невербальные средства коммуникации

- Жесты
- Мимика
- Пантомимика
- Системы контакта глазами
- Интонация и тон голоса
- Позы человека

Жесты бывают:

- иллюстраторы (дополняют сообщение);
- регуляторы (видно отношение человека);
- эмблемы (общепринятые символы);
- аффекторы (передача эмоций);
- оценки;
- уверенности;
- неуверенности;
- самоконтроля;
- ожидания;
- отрицания;
- расположения;
- доминирования;
- неискренности;
- ухаживания.

Мимика



Зоны невербального общения

- Публичная
- Социальная
- Личная
- Интимная

