

# Вишневская А.В. курс лекций "Культурология"





**Конфликт** – столкновение, серьезное разногласие, спор (словарь Ожегова)

**Конфликтология** – это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

# Тоталитарное общество

- конфликт как нормальная форма взаимодействия между людьми исключается
- высокая степень однородности социальной структуры, единообразии общественного порядка и жестко централизованное государственное управление
- стабильность, порядок

# Демократическое общество

- конфликты являются закономерным явлением
- многообразие форм жизнедеятельности, сложная многоуровневая социальная структура, сосуществование множества социальных групп со своими специфическими интересами
- в разрешении конфликтов преобладает стремление к поиску баланса интересов, к поиску компромисса

# Конфликтологическая практика

- **Горовиц и Бордман** - специальная программа психологического тренинга, нацеленная на обучение конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации
- **Ч.Освуд** – методика Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности, предназначенную для снижения конфликтности в международных отношениях.

- **С 1970-х гг. стала интенсивно разрабатываться методика переговоров с участием посредников медиаторов (В.Линкольн, Л.Томпсон, Р.Рубин, Ф.Форсайт и др.). Создание эффективных методов медиации проведения переговоров с помощью медиаторов - привело в 1970 1980-х гг. к тому, что появились специалисты-практики, способные оказать реальную помощь в успешном разрешении конфликтов путем хорошо организованного процесса.**

**В 1990-х гг. в нашу страну  
вошла практика медиаторства**



**Рост субъектности ведет и к росту потенциальных конфликтов. Чем более тонко организован человек, тем больше у него отличий от других личностей, тем больше шансов вступить с ними в конфликтное вз**





# **Необходимыми условиями существования конфликта являются:**

- взаимодействие 2 или более субъектов;
- взаимозависимость субъектов, побуждающая их участвовать во взаимодействии;
- наличие различий, лежащих в основе социального взаимодействия;
- осознание данных различий;

**Конфликт - развитие  
взаимодействия оппонентов по  
поводу раз  
позиций.**

**ЭВ И**



**Спасибо за**

**внимание! 😊**