

Введение

Целью прохождения моей учебной и производственной практики является получение квалификации по профессии «контроллер-кассир, продавец продовольственных товаров». Закрепление теоретических знаний, полученных при изучении обще профессиональных и специальных дисциплин и приобретение практических навыков коммерческой работы

Расположение магазина «Бриз I»





Общая характеристика предприятия

Магазин «Бриз I»

Режим работы



Организационная структура магазина



Продавец продовольственных товаров

- Характеристика ассортимента товара.
В данном магазине находится продукция:
- Молочная, хлебобулочная, алкогольная, мясная, табачные изделия, овощи и фрукты, чай и кофе, мясные полуфабрикаты, минеральные воды , лимонады, соки и так далее.



Приемка, хранение и подготовка к продаже, выкладка товаров.

- Приемка осуществляется по количеству и качеству по сопроводительным документам: накладным, сертификатам качества и соответствия, товарно-транспортной накладной. Товары после приема вывозятся в торговый зал грузчиком и выкладывается продавцом и мерчендайзером, а остаток увозится на склад. Если товар нуждается в какой-либо обработке его очищает продавец, а если товар упакован, то товар просто выкладывается, сверив маркировку и проверив целостность упаковки

Выкладка

Данная выкладка сделана по видам. Она аккуратна, понятна и сокращает поиск данного вида товара.
Выкладка производится вручную продавцом.



Оборудование



Организация рабочего места продавца

- Рабочее место продавца в магазине позволяет свободный проход покупателей к товарам, рациональное размещение выкладки и демонстрации товаров. Рабочее место отвечает требованиям: обеспечивает сохранению качества товаров, обеспечивает рациональную организацию труда, предоставлять возможность удобно, позволяет красиво разместить ассортимент товаров и их запасы

Инвентаризация

- В ходе проведения инвентаризации документально подтверждаются как наличие товарно-материальных ценностей, так и состояние расчетов на предприятии розничной торговли и его финансовых обязательств. За несколько часов до начала переписи директор закрывает склад. Сначала считаются товары на складах, потом в торговом зале. Выявляются хищения (если таковые имеются), недостачи. Все происходит в присутствии материально- ответственных лиц.

Учет денежных средств

- Ведение кассовых операций возложено на кассира, который несет полную материальную ответственность за сохранность принятых ценностей. Для учета кассовых операций применяются следующие типовые межведомственные формы первичных документов и учетных регистров

Организация работы

кассы

- По приходу на рабочее место кассир обязан подписать «Положение о материальной ответственности» о продаже алкогольной и табачной продукции лицам, не достигшим 18 лет. Перед началом рабочего дня проверяют заземление. Идет пересчет кассы и проверка кассовой ленты. Снимают X- отчет и вкладывают в кассовую книгу. По окончании смены снимается Z-отчет, согласно ему сдаются деньги в сейф, затем идет пересчет кассы и проверяется правильность оставшейся суммы. Затем бокс с деньгами сдается в сейф.

Организация работы кассира

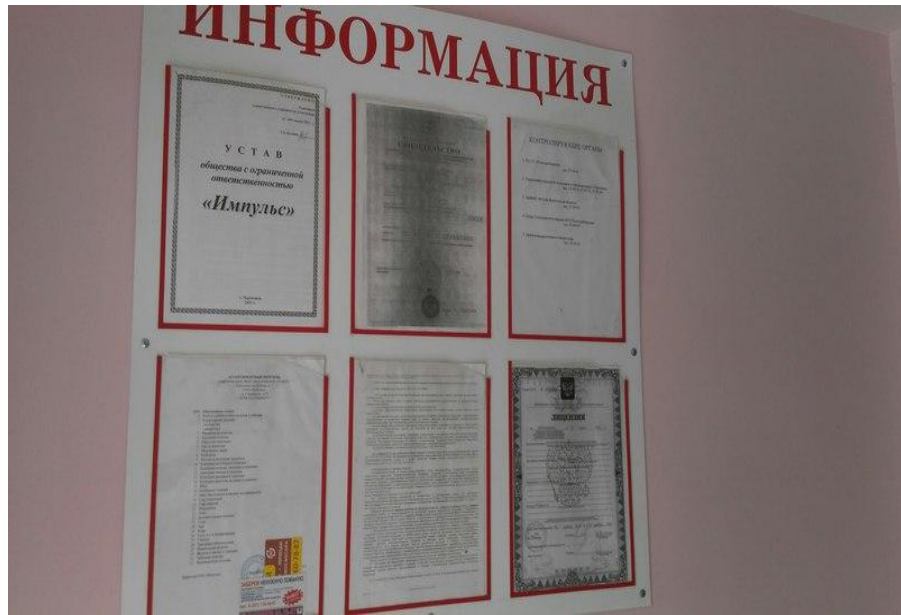
- На данном предприятии работает одна касса
- Рабочее место продавца должно быть чистым, без посторонних предметов на



Документы учёта и инвентаризации денежных средств

- Применяются для регистрации бухгалтерией приходных и расходных кассовых ордеров или заменяющих их документов платёжных (расчётно-платёжных) ведомостей, заявлений на выдачу денег, счетов и др. до передачи в кассу организации. Расходные кассовые ордера, оформленные на платёжных (расчётно - платёжных) ведомостях на оплату труда и других, приравненных к ней платежей, регистрируются после их выдачи

Соблюдение прав потребителей на торговом предприятии



В магазине имеется информационная доска для потребителей. Она оформлена на основе правил торговли и законе «о защите прав потребителей»

Правила обслуживания

- Правила обслуживания: продавец должен быть вежлив и выдержан с покупателем, отвечать на интересующие его вопросы о товаре. Маркировка на товаре должна содержать всю нужную информацию о товаре и быть понятной потребителю.



Заключение

- Практический опыт дает закрепление, расширение и систематизацию знаний, полученных при освоении специальных дисциплин. При прохождении практики, по специальности «Продавец продовольственных товаров» и «Контроллер-кассир», у меня сформировались системные навыки профессиональных знаний и умений