

Выпускная квалификационная работа по теме:

«Организация служб приема и размещения и выписки
гостя в гостинице «Петр I»

Выполнила студентка 3-ого курса:
Зенцова Оксана Вячеславовна

Проверил:
Золотенкова С.Л.

План презентации



Гостиничная
индустрия



Служба
приема и
размещения



Описание
гостиницы
«Петр I»



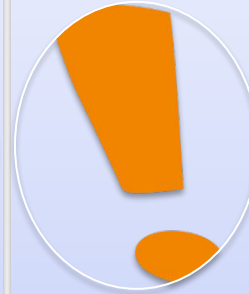
Номерной
фонд
гостиницы



Услуги
гостиницы



Стандарты
обслуживания
в гостинице
категории 5
звезд



Заключение





Гостиничная индустрия







Задачи гостиничной индустрии

Предоставление посетителям комфортного и безопасного проживания

Централизация и оптимизация рабочих процессов для снижения затрат

Эффективное управление персоналом

Баланс между набором услуг для гостей и рентабельностью этих услуг

Поддержание «марки»







Служба приема и размещения





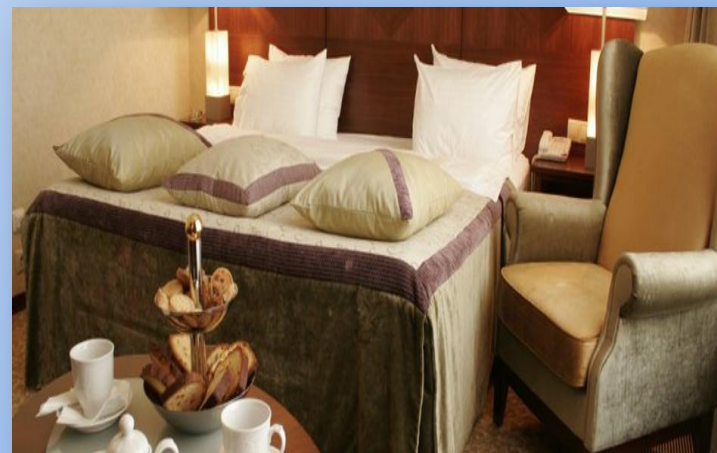
Описание гостиницы «Петр I»



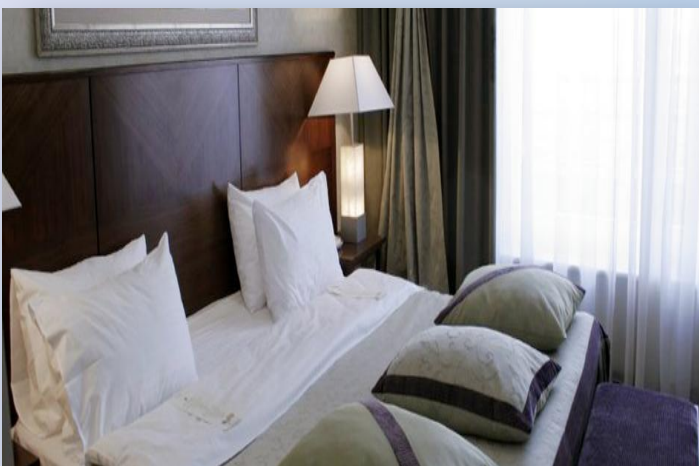
Номерной



ФО
НД



ГОСТИНИЦЫ





Ресторан «Романов»







Лобби - бар





Оздоровление



в гостинице «Петр I»



Банкеты и конференции



Услуги гостиницы «Петр I»

- ✓ Парковка
- ✓ Крытая автостоянка
- ✓ Аренда автомобиля
- ✓ Заказ такси
- ✓ Служба консьержа
- ✓ Визовая поддержка
- ✓ Автомат для чистки обуви
- ✓ Химчистка
- ✓ Прачечная
- ✓ Гладильная
- ✓ Служба проката (детская кроватка, электрочайник и т.д.)
- ✓ Обслуживание в номере
- ✓ Заказ авиа- и железнодорожных билетов
- ✓ Бронирование столика в ресторане
- ✓ Заказ билетов в театры и концертные залы
- ✓ Оказание медицинской помощи
- ✓ Аптечка
- ✓ Бизнес-центр
- ✓ Конференц-залы
- ✓ Фитнес-центр
- ✓ Салон красоты
- ✓ Ресторан и бар



Стандарты
обслуживания в
гостинице
категории 5 звезд



Заключение



Благодарю за
внимание!