# Выпускная квалификационная работа по теме:

«Организация служб приема и размещения и выписки гостя в гостинице «Петр I»

Выполнила студентка 3-ого курса: Зенцова Оксана Вячеславовна Проверил:

Золотенкова С.Л.

# План презентации



Гостиничная индустрия



Служба приема и размещения



Описание гостиницы «Петр I»



Номерной фонд гостиницы



Услуги гостиницы



Стандарты обслуживания в гостинице категории 5 звезд



Заключение





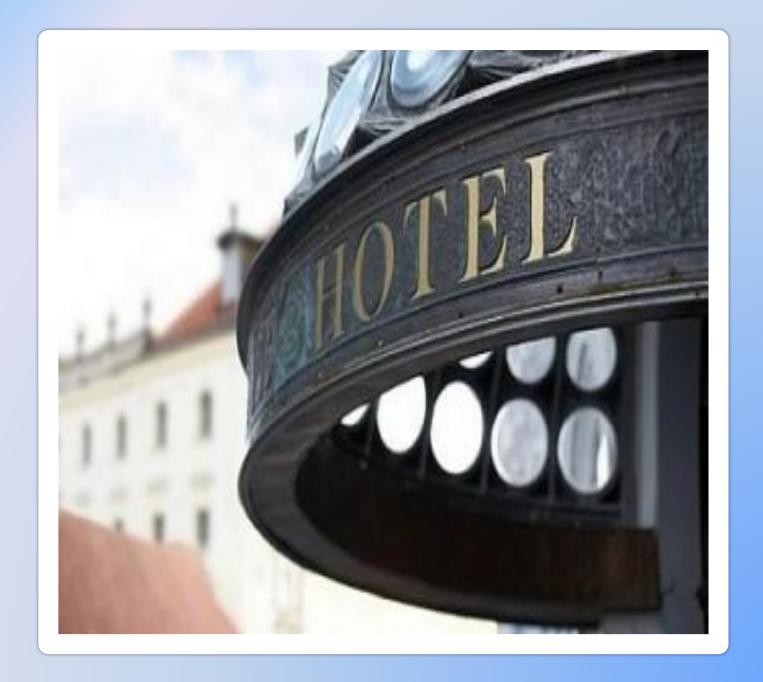


### Гостиничная индустрия



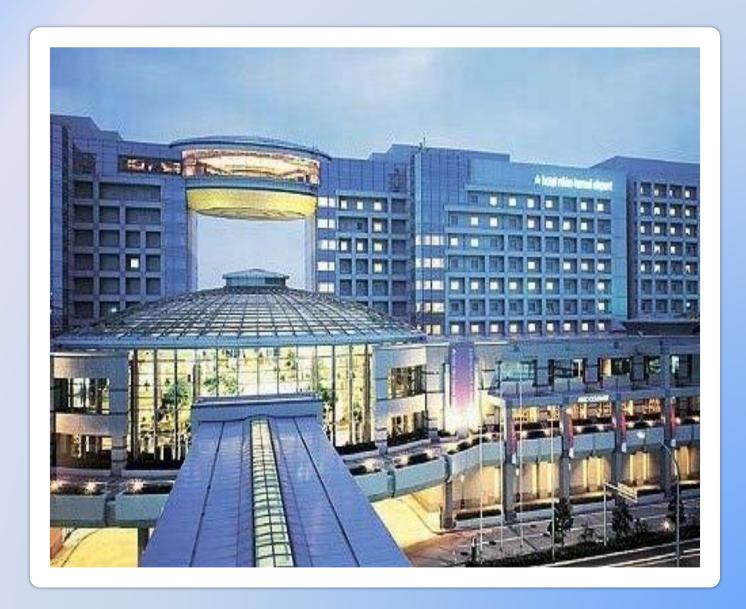
















#### Служба приема и размещения







### Описание гостиницы «Петр I»



## Номерной



ФО НД







гостиницы



#### Ресторан «Романов»













#### Оздоровление



#### в гостинице «Петр I»



#### Банкеты и конференции













### Услуги гостиницы «Петр I»

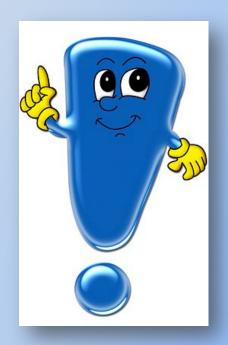
- Парковка
- Крытая автостоянка
- Аренда автомобиля
- ✓ Заказ такси
- Служба консьержа
- Визовая поддержка
- ✓ Автомат для чистки обуви
- ✓ Химчистка
- ✓ Прачечная
- Гладильная
- Служба проката (детская кроватка, электрочайник и т.д.)

- 🗸 Обслуживание в номере
- ✓ Заказ авиа- и железнодорожных билетов
- Бронирование столика в ресторане
- Заказ билетов в театры и концертные залы
- ✓ Оказание медицинской помощи
- ✓ Аптечка
- ✓ Бизнес-центр
- Конференц-залы
- ✓ Фитнес-центр
- 🗸 Салон красоты
- 🗸 Ресторан и бар





## Заключение



# Благодарю за внимание!