

# Выпускная квалификационная работа по теме:

«Организация служб приема и размещения и выписки  
гостя в гостинице «Петр I»

Выполнила студентка 3-ого курса:  
Зенцова Оксана Вячеславовна

Проверил:  
Золотенкова С.Л.

# План презентации



Гостиничная  
индустрия



Служба  
приема и  
размещения



Описание  
гостиницы  
«Петр I»



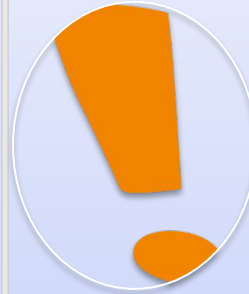
Номерной  
фонд  
гостиницы



Услуги  
гостиницы



Стандарты  
обслуживания  
в гостинице  
категории 5  
звезд



Заключение





# Гостиничная индустрия







## Задачи гостиничной индустрии

Предоставление посетителям комфортного и безопасного проживания

Централизация и оптимизация рабочих процессов для снижения затрат

Эффективное управление персоналом

Баланс между набором услуг для гостей и рентабельностью этих услуг

Поддержание «марки»







## Служба приема и размещения







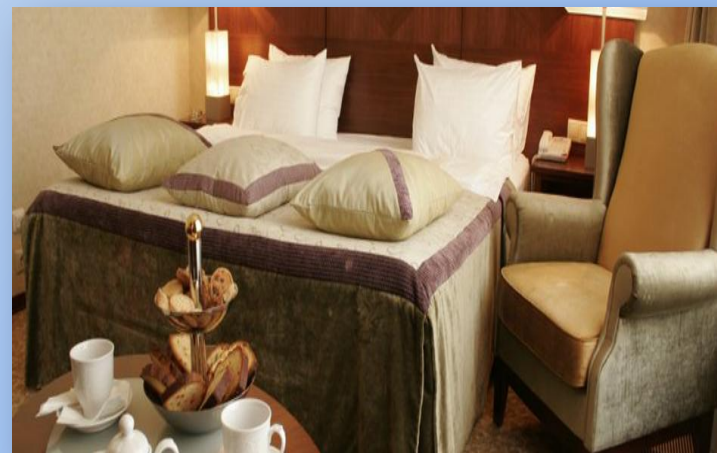
## Описание гостиницы «Петр I»



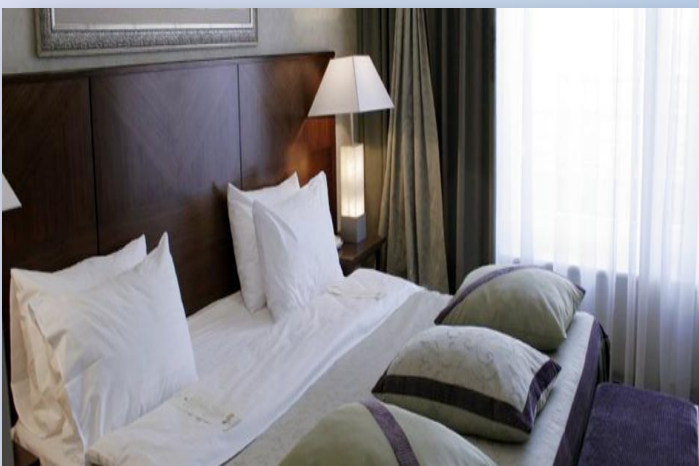
# Номерной



ФО  
НД



ГОСТИНИЦЫ





## Ресторан «Романов»







## Лобби - бар





# Оздоровление



# в гостинице «Петр I»



# Банкеты и конференции



# Услуги гостиницы «Петр I»

- ✓ Парковка
- ✓ Крытая автостоянка
- ✓ Аренда автомобиля
- ✓ Заказ такси
- ✓ Служба консьержа
- ✓ Визовая поддержка
- ✓ Автомат для чистки обуви
- ✓ Химчистка
- ✓ Прачечная
- ✓ Гладильная
- ✓ Служба проката (детская кроватка, электрочайник и т.д.)
- ✓ Обслуживание в номере
- ✓ Заказ авиа- и железнодорожных билетов
- ✓ Бронирование столика в ресторане
- ✓ Заказ билетов в театры и концертные залы
- ✓ Оказание медицинской помощи
- ✓ Аптечка
- ✓ Бизнес-центр
- ✓ Конференц-залы
- ✓ Фитнес-центр
- ✓ Салон красоты
- ✓ Ресторан и бар





Стандарты  
обслуживания в  
гостинице  
категории 5 звезд



# Заключение



Благодарю за  
внимание!