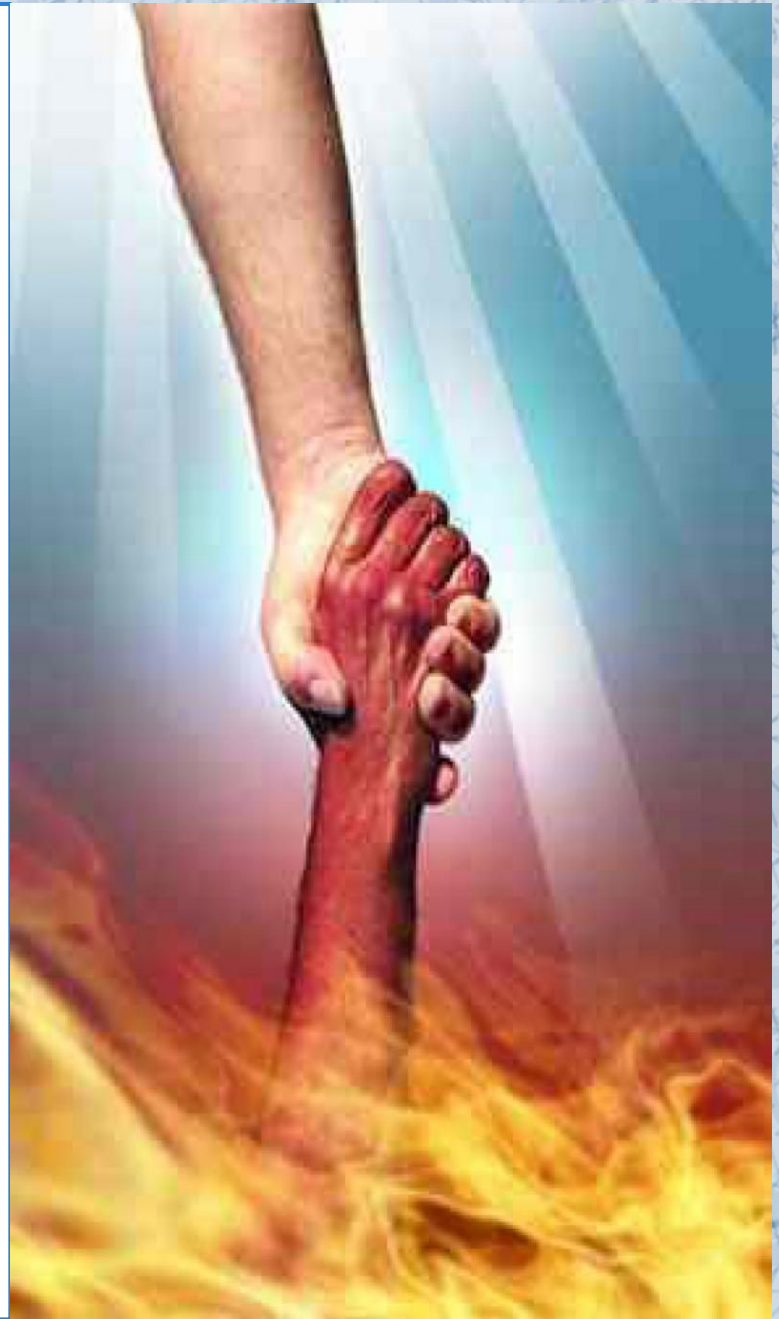


Взаимоотношения  
с пострадавшими  
и третьими лицами

- 1) Экстренная психологическая помощь
- 2) Группы пострадавших
- 3) Работа с пострадавшими
- 4) Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ
- 5) Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату



# ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- это система краткосрочных мероприятий,  
направленная на оказание помощи одному  
человеку, группе людей или большому числу  
пострадавших после кризисного или  
чрезвычайного события.

Экстренная психологическая помощь  
**не оказывается людям в**  
**психотическом состоянии,**  
признаками которых являются бред и  
галлюцинации.

# ГРУППЫ ПОСТРАДАВШИХ:

- Жертвы
- Пострадавшие
- Очевидцы (свидетели)
- Наблюдатели
- Телезрители, радиослушатели, пользователи интернета
- Специалисты, участвующие в АС и ДНР
- Родственники специалистов





# **РАБОТА С ПОСТРАДАВШИМИ, ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В**

**Информационно-разъяснительной работе;**

**Индивидуальной работе с пострадавшими;**

**Выявлении лиц с симптомами психических заболеваний и передача их психиатрам;**

**Оценке группы риска среди пострадавших;**

**Работе с острыми стрессовыми реакциями;**

**Помощи в преодолении психосоматических проявлений;**

**Создании сети социальной поддержки;**

**Отслеживании вероятности возникновения массовых негативных реакций;**




**Работе в толпе. Отслеживании работы представителей средств массовой информации**

**Организации мест для оказания первой медицинской**

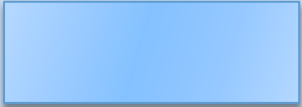
**Организации доставки питьевой воды и бесплатного питания для пострадавших.**

# ОБЩЕНИЕ С ПОСТРАДАВШИМИ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ АВАРИЙНО- СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ



Дать понять  
человеку, что вы  
здесь, чтобы помочь.

Давайте людям  
короткие, четкие  
команды.



Не давайте обещаний, не  
используйте сложных  
предложений.

Запрет на

фразу:

"Все будет

хорошо"!

Говорите

правду, однако

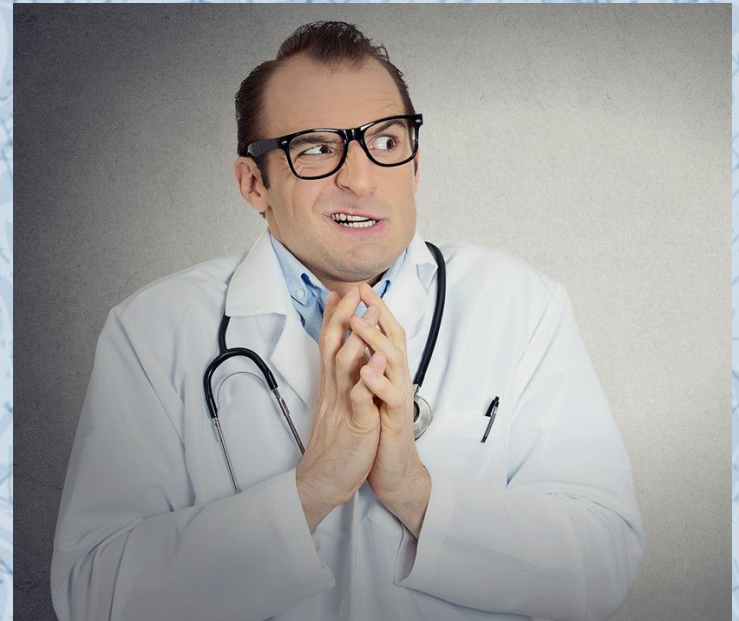
Ваша  
информация  
должна быть:  
Дозированная;  
Актуальная;  
Достоверная;

Контроль за

своим  
эмоциональным  
состоянием,  
(речью, мимикой  
и  
жестикуляцией).

• Вам нужно  
найти ресурс.





**ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ С  
ПОСТРАДАВШИМИ,  
ПЕРЕЖИВАЮЩИМИ ГОРЕ, УТРАТУ**

Помните! Проявления процесса  
горевания могут быть разными

# ГОРЮЮЩИЙ ДОЛЖЕН РЕШИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

**Выстроить  
новое  
отношение к  
объекту  
утраты и  
продолжать  
жить.**