

# Яковлева Полина Андреевна



## Тема дипломной работы: «Исследование дефектов и экспертиза качества трикотажных товаров»

Выполнила студентка  
группы 1205

Специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза  
качества потребительских товаров»

**Яковлева Полина Андреевна**

Актуальность темы дипломной работы обусловлена высоким уровнем конкуренции на рынке трикотажных товаров, усиление проникновения на потребительский рынок дешевого и некачественного импорта. Целью дипломной работы является исследование дефектов и проведение экспертизы качества трикотажных товаров в магазине «Остин».



# Задачи дипломной работы:

- Рассмотреть классификацию ассортимента трикотажных товаров;
- Изучить факторы качества трикотажных товаров;
- Изучить виды дефектов и причины их возникновения;
- Составить организационную характеристику ООО «Остин»
- Проанализировать финансово-хозяйственную деятельность торгового предприятия;
- Составить групповую характеристику ассортимента и поставщиков «Остин»;
- Провести экспертизу качества трикотажных товаров в ООО «Остин».

- Общество с ограниченной ответственностью «Остин» №5096, расположен по адресу : г.Уфа, ул. Рубежная 174.
- Режим работы магазина с 10:00 до 22:00 без перерыва и выходных.  
Телефон магазина: 292-06-86.  
Официальный сайт: [www.ostin.com](http://www.ostin.com)



Товарооборот магазина «Остин» в 2015 году составил 101 млн.руб, по сравнению с 2014 годом он вырос на 108,8%; Средняя заработная плата на одного работника составила 25 тысяч 500 руб в месяц, по сравнению с 2014 годом она увеличилась на 2100руб.



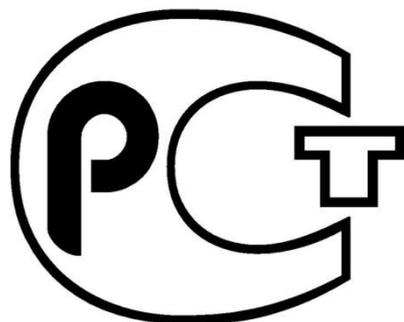
Оплата труда персонала



# Ассортимент трикотажных товаров в магазине «Остин».



# Экспертиза качества трикотажных товаров.



Экспертиза качества  
проводится в соответствии  
с нормативно-  
техническими  
документами (ГОСТ, ТУ,  
ОСТ)

# Приемы осмотра трикотажных товаров.





Проведении  
экспертизы  
платья женского  
с воротником.  
Состав: 60%  
шерсти, 35%  
вискоза и 5%  
эластан.

Экспертиза  
качества  
образца № 2  
мужских  
спортивных  
брюк. Состав:  
полиэстер 95%  
и 5% эластана.



Образец № 3.  
Детская  
майка для  
девочек.  
Состав 100%  
хлопок.



# Дефекты трикотажных изделий.





Гарантия  
качества!

Гарантии на трикотажные изделия.

1. Покупатель в праве вернуть (поменять) изделие надлежащего качества, по причине неподходящего цвета, модели, фасона, размера.

2. При обнаружении брака. Потребитель имеет право получить аналогичный товар в течении 7 дней, заменить на другое изделие, устранить недостатки трикотажного изделия в течении 45 дней, получить компенсацию для самостоятельного устранения дефекта, вернуть полную сумму денежных средств.



В магазине «Остин» уделяется должное внимание экспертизе качества товаров. Экспертиза проводится управляющим магазином и кладовщиком. Изделия ненадлежащего качества реализации не подлежат. Данные изделия утилизируются.



# Рекомендации:

- Регулярно проводить презентации новых коллекций с показом моделей;
- Расширить ассортимент трикотажных изделий из натуральных и искусственных волокон - хлопка, шерсти, вискозы;
- Расширить разгрузочную площадку для приемки товаров;
- совершенствовать ассортимент изделий за счет внедрения новых наименований и видов, что будет способствовать привлечению новых потребителей;
- заключать договора на поставку изделий с местными производителями, что приведет к снижению затрат на их доставку и уменьшению стоимости изделий;
- усилить контроль качества при приемке трикотажных изделий;
- улучшить условия хранения изделий;
- разработать технические требования к продукции, стандартов предприятия;
- увеличение прибыли и рентабельности за счет увеличения объема товарооборота; снижения издержек обращения; ликвидации убытков от прочей реализации, внереализационных и чрезвычайных убытков;
- изучить опыт зарубежных предприятий в области качества.

Спасибо за внимание!

