ҚР ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МИНИСТРЛІГІ

С.Д.АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ

ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РК

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА

Дәрігердің көшбасшылық қасиеттері және олардың кәсіби қызметіндегі маңызы

Орындаған:Ширжанова Л
Тексерген:Ерденбекова А
Факультет:Ж.М
Тобы:09-037

ЖОСПАР:

Кіріспе:

Негізгі бөлім

- Дәрігердің көшбасшылық қасиеттері
- Дәрігердің кәсіби қызметінің маңызы
- Дәрігердің кәсіби имиджі жайлы түсінік

Қорытынды бөлім

Кіріспе

Дәрігердің коммуникативті компетенттілігінқасиет-бұл эмоциональды тұрақтылық болып табылады.Эмоциональды тұрақтылық дәрігерге “психологиялық стрестен”, наукастармен қақтығысып қалудан қорғайды.Дәрінердің эмоциональді іс әрекеті,наукастың оған деген сенімін жоғалтып қана қоймай ,күдік туғызып, тіпті корқытады.

Дәрігердің бірқалыптылығы мен эмоциональды тұрақтылығы, сабырлылығы науқасқа сенім ұялатады.Қарым қатынас орнатуға кометектеседі.Дәрігердің эмпатиясы, науқастың субъективті сезімдерінің аурудың объективті клиникалық сипатына сәйкес келмеген жағдайда көмектеседі.Қарым қатынас жасау барысында дәрігердің басты психологиялық қаситі болып табылады.

Дәрігердің коммуникативті компетенттілігінің қалыптасуындағы маңызды психологиялық қасиет бұл сенситивтілік.Бұл қасиет дәрігерге науқаспен қарым қатынас жасаудағы өзінің мінез құлқын қайта қарап, түзетуге көмектесетін “кері байланыс” рөлін атқарады.Дегенмен сенситивтілік өте жоғары болмауы тиіс,себебі ол дәрігердің өзіндік бағалауын аффилятивті қажеттілігін төмендетеді.

Дәрігердің кәсіби іс-әрекеті

Біріншіден, кәсіби бейімделу. Жас дәрігер маманның кәсіби іс әрекетіне бейімделуі үшін екі жыл уақыт қажет.Бұл уақыт аралығында, жас дәрігер өзінің жаңа әлеуметтік рөлінде өзін неғұрлым сеніді сезіне бастайды. Және де кәсіби имиджін белгілі бір дағдылар репертуарын

Дәрігер өз бетінше жұмыс жасау кезінде өзін сенімді сезіне алмайды, сондықтан қиын да,жауапты сәттерде неғұрлым тәжірибелі мамандардың көмегіне сүйенеді.Сонымен қатар ,ол өзі тәрізді жас дәрігермен қарым қатынас жасап,олардың тарапынан эмоциональды қолдау алады. Бұл кәсіби бейімделудің танымдық жағдайын,кәсіби білімнің,іскерлік пен дағдының жетілуі деп қарастыруға болады.

Дәрігердің кәсіби имиджі

Кез-келген,тіпті ең бір күтпеген, қауіпті жағдайларда да,дәрігер қатты қобалжып,қорқып немесе жіберген қатесі үшін қатты жабырқап тұрса да, онысын науқасқа көрсетпеуі тиіс.

Дәрігердің сенімді болуы науқаста дәрігердің біліктілігі жөнінде тератевтік иллюзия қалыптастырады. Науқастың сенімін арттырып,үмітін оятады.

Дәрігердің қиын жағдайдан өзін өзі бақылауда ұстап,болашақты болжай алуы,жағдайдың соңы жақсы болады деген науқастың сенімін сақтайды. Қарым қатынасқа түсуге деген дайын, ашық дененің қалпы.Сенімділікті, ілтипаттылықты білдіретін мимикалық реакциялар.Эмоционалды жақындықты білдіретін ара қашықтық.Дәрігердің сыртқы келбеті,оның сөйлеу мәнері: сенім ұялатады.

Дәрігердің сырткы келбеті сөйлеу мәнері сенім ұялататын, сабырлы,бірқалыпты дауыс ырғағы.Мұның бәрі дәрігердің кәсіби біліктілігі деген науқастың сенім білдіруін арттырады. Медицина қызметкерінің тап бір кәсіби маңызы жоғары қасиеті,бұл кәсіби іс әрекет барысында қалыптасатын коммуникативті талеранттылық болып табылады.

Пайдаланған әдебиеттер:

М.А.Асимов,С.А. Нұрмагамбетова 2002ж "Коммуникативтік дағдылар"

Сәбет бап-баба "Психология негіздері"

А.А.Бодлев "Личность и общение"