

**Звіт  
Комісії з моніторингу  
стану громадського  
харчування**

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
<b>Управління персоналом</b>			
Відсутні посадові інструкції персоналу та керівного складу		Розробити посадові та службові інструкції	Квітень 2014
Низький рівень торгівельної етики персоналу		Розробити правила торгівельної етики персоналу	Серпень 2014

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
<b>Контроль за фінансовою діяльністю</b>			
Відсутні касові апарати на місцях торгівлі		Встановити касові апарати на всіх точках реалізації	Негайно
Відсутня інкасація на місцях торгівлі		Організувати щоденну інкасацію	Постійно
Недосконалий облік товарних та грошових запасів		Встановити програмне забезпечення «1С-громадське харчування»	Серпень 2014

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
<b>Управління якістю</b>			
Сировинний набір у складі продукції власного виробництва не відповідає рецептурним вимогам	Частково виконано	Дотримуватись норм та правил технологічних рецептур та технології приготування	Постійно
Органолептичні показники страв потребують покращення			
Страви на вітринах не захищені від впливу зовнішнього середовища	В буфеті 1-го корпусу встановлені захисні ковпаки. В інших місцях продажу вкриті харчовою плівкою	Забезпечити торгівельні місця холодильними вітринами	2014-2015

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
----------	----------	------------	------------------

## Забезпечення технологічним обладнанням та столово-кухоним посудом

Незадовільний стан технологічного обладнання та устаткування		Оновити виробничу базу обладнання та устаткування для його ефективності та енергозбереження	2014-2015
Відсутні столові прибори з нержавіючої сталі, серветки та скатертини	Забезпечена їдальня лише 1 та 7-го корпусу	Забезпечити всі місця торгівлі	Серпень 2014
Відсутнє гаряче водопостачання в місцях миття посуду в буфетах		Забезпечити бойлерами місця торгівлі	2014 - 2015
Не працює вентиляція в їдальні 7-го корпусу	Відремонтована на 10 відсотків	Завершити ремонт та ввести в експлуатацію	Серпень 2014

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
----------	----------	------------	------------------

## Управління товарним запасом

Звужений асортимент продукції власного виробництва	Розширено асортимент салатів	Розширити асортимент продукції власного виробництва та закупних товарів, шляхом пристосування до попиту студентів через «зворотній» зв'язок	Постійно
Асортимент закупних товарів в буфетах не задовольняє попит			
Відсутнє реагування на попит продукції власного виробництва	Введені в асортимент комплексні обіди відповідно до пропозицій студентів		

Недоліки	Усунення	Пропозиції	Термін виконання
<b>Використання виробничих потужностей</b>			
Відсутні торговельні місця в 25,26 учбових корпусах		Організувати торговельні місця	2014- 2016
Недостатньо часу для гарячого харчування студентів під час навчального процесу		Внести зміни до навчального процесу. Передбачити 30 хвилинну перерву між 2 і 3 парами, за рахунок зменшення перерви на 5 хвилин між 1 і 2 та 3 і 4 парами	Серпень 2014
Значні черги в їдальні ЦСХ 7-го корпусу		Забезпечити роботу 2-х касових апаратів під час пікових навантажень	Квітень 2014
Недостатньо торговельних місць для задоволення попиту в учбових корпусах		Створити мережу виносної торгівлі	Серпень 2014

Недоліки	Усунено	Пропозиції	Термін виконання
<b>Утримання приміщень</b>			
Відсутнє приміщення для миття рук в їдальні 7-го корпусу	Виділено та відремонтовано приміщення	Ввести в експлуатацію	Квітень 2014
Незадовільний стан туалетів для відвідувачів їдальні 7-го корпусу	Відремонтовано		
Незадовільний стан виробничих приміщень їдальні 7-го корпусу		Провести ремонтні роботи	2014 - 2015
Незадовільний санітарний стан приміщень їдалень та місць торгівлі	Частково виконано	Підвищити рівень відповідальності персоналу ЦСХ	Постійно



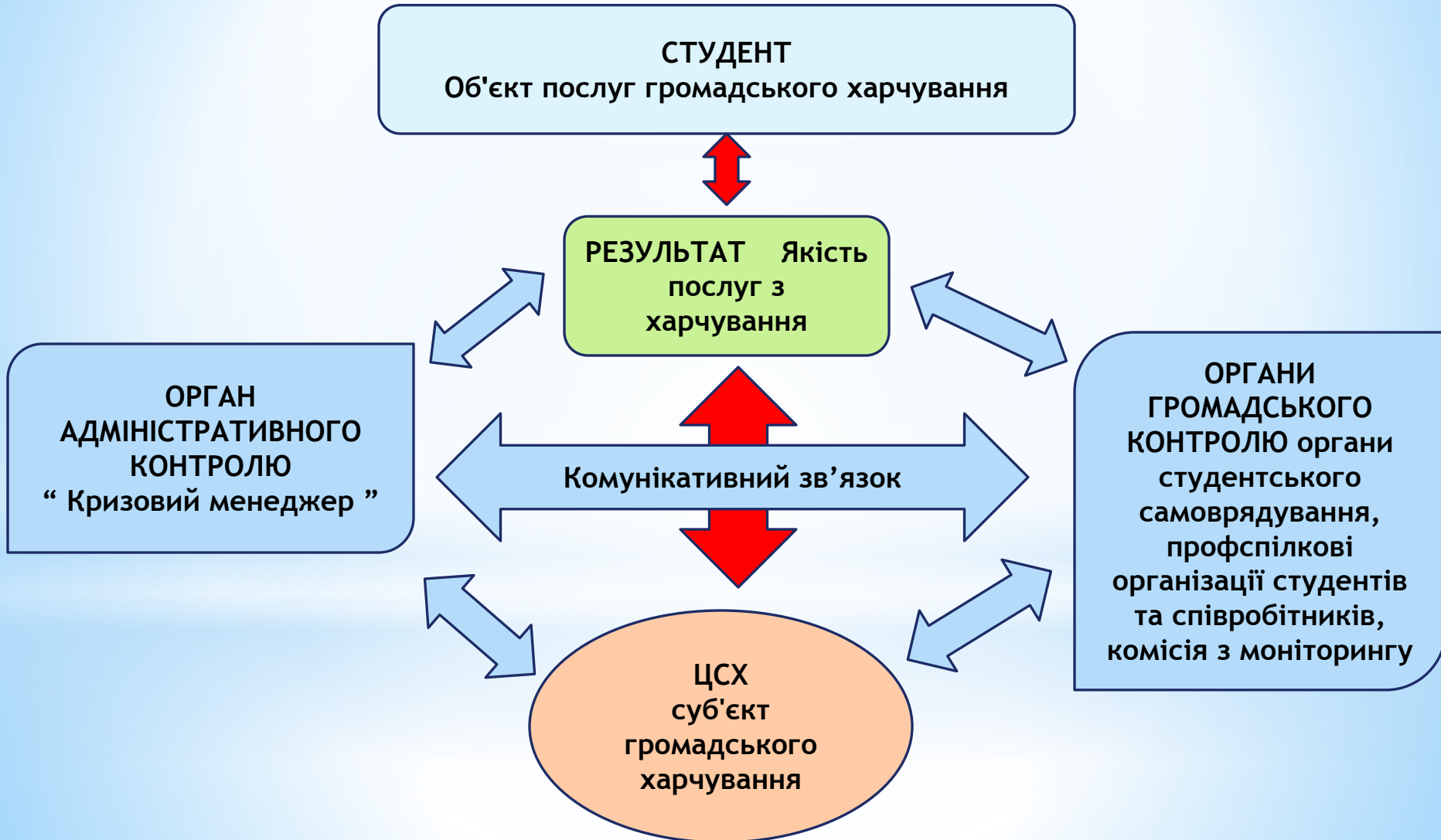
Завдання	Пропозиції	Термін виконання
<b>Впровадження ефективного менеджменту</b>		
Встановити цілі та стратегію розвитку студентського харчування	Розробити бізнес-план розвитку студентського харчування в НТУУ «КПІ»	Серпень 2014
Впровадити планування на короткострокову перспективу	Ввести короткострокові плани роботи (на тиждень та місяць)	Постійно
Налагодити зворотній зв'язок (клієнт - директор - клієнт)	Впровадити он-лайн «Книгу скарг та пропозицій» та прямих звернень до адміністрації	Постійно
Впровадити оцінювання роботи підприємства громадського харчування	Звітування на ректораті	Щомісячно
Призначити відповідальну особу за здійсненням адміністративного контролю за станом громадського харчування в НТУУ «КПІ» - кризового менеджера.	Надати повноваження щодо впровадження ефективного менеджменту та всебічного контролю за діяльністю ЦСХ	Квітень 2014

## Основні завдання відповідальної особи - “ кризового менеджера ”.

У тісній взаємодії з органами громадського контролю та адміністрацією Центру студентського харчування, враховуючи стратегію перспективного розвитку НТУУ “КПІ”, проводити роботу направлену на:

- ❖ вдосконалення менеджменту організації студентського харчування;
- ❖ пошук нових, перспективних форм та методів управління в системі харчування;
- ❖ виявлення проблемних питань в організації роботи ЦСХ;
- ❖ створення конкурентного середовища серед суб'єктів господарювання направлено на якісне надання послуг з харчування;
- ❖ підвищення рівня послуг з харчування (покращення асортименту, оптимальне ціноутворення, тощо);
- ❖ створення комунікативного формату спілкування з студентами за схемою “ питання - відповідь ”.

## Модель усунення суттєвих недоліків в управлінні роботою Центру студентського харчування



# \* Шляхи вирішення кризи (адміністративний аспект)

Відповідальна особа -  
“ Кризовий менеджер ”

Органи громадського контролю  
(органи студентського самоврядування,  
профспілкові організації студентів та  
співробітників, комісія з моніторингу стану  
громадського харчування)

Управління оперативною  
діяльністю  
Управління розвитком

ВПЛИВ

Громадський контроль за  
діяльністю адміністрації ЦСХ та “  
кризового менеджера ”

Впровадження в життя  
бізнес-плану розвитку  
громадського  
харчування

Розробка та контроль за  
впровадженням бізнес-плану  
розвитку громадського  
харчування

Зворотній зв'язок

Директор  
ЦСХ

ЦСХ (їдальня, буфети, склад, бухгалтерія)

# \* Шляхи вирішення кризи (фінансовий аспект)

Фінансова перспектива щодо виходу з кризи



# ПРОЕКТ РІШЕННЯ КОМІСІЇ

Враховуючи кризові явища, які мають місце в ЦСХ при наданні послуг громадського харчування та з метою налагодження ефективного менеджменту управління ЦСХ надати ректору НТУУ “КПІ” наступні пропозиції:

1. Затвердити пропозиції комісії з моніторингу стану громадського харчування НТУУ “КПІ” та зобов'язати директора ЦСХ щодо їх обов'язкового виконання.
2. Затвердити кризову модель управління ЦСХ.
3. Запропонувати ініціативній групі студентів розробити бізнес-план перспективного розвитку ЦСХ з урахуванням передового досвіду в інших вищих навчальних закладах.
4. Адміністрації університету посилити контроль за станом громадського харчування.
5. Створити конкурентне середовище серед суб'єктів господарювання направлено на підвищення рівня якості послуг з харчування.
6. Призначити відповідальну особу за здійсненням адміністративного контролю за станом громадського харчування в НТУУ “КПІ”.

7. Зобов'язати відповідальну особу за здійсненням адміністративного контролю за станом громадського харчування в НТУУ "КПІ" організувати ефективний менеджмент в роботі ЦСХ та налагодити комунікативний зв'язок зі студентськими та громадськими організаціями.
8. Надати відповідальній особі за здійсненням адміністративного контролю за станом громадського харчування в НТУУ "КПІ" повноваження координації та контролю роботи ЦСХ.
9. Пропонувати до розгляду на призначення відповідальною особою за здійсненням адміністративного контролю за станом громадського харчування в НТУУ "КПІ" кандидатуру Гурка Ю.М. - інженера 1 категорії відділу програм перспективного розвитку Департаменту перспективного розвитку.

# Наша перспектива!

