

**Федеральный закон
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ
«Об организации предоставления
государственных и муниципальных
услуг»**



Государственная услуга

- государственная услуга, предоставляемая исполнительным органом государственной власти субъекта РФ - **деятельность по реализации функций** исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, которая осуществляется **по запросам заявителей** в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов РФ **полномочий** исполнительного органа государственной власти субъекта РФ

Административный регламент

- нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги

МФЦ

- российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»

Органы, предоставляющие государственные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, **за исключением получения услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг**
- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги – **с 01.07.2011**
- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ – **с 01.07.2011**

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг

- **Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, утверждается в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта РФ государственных услуг, законом субъекта РФ.**
- **Указанные услуги оказываются за счет средств заявителя исключительно в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов РФ,.**
- Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными, устанавливается нормативным правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ.
- При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни услуг, являющихся необходимыми и обязательными, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

Реестры государственных услуг субъектов РФ

- Содержат сведения:
- 1) о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта РФ;
- 2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта РФ государственных услуг и включены в перечень, утвержденный законом субъекта РФ;
- 3) об услугах, оказываемых государственными учреждениями субъекта РФ и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета субъекта РФ;
- 4) иные сведения, состав которых устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.
- Формирование и ведение реестра государственных услуг субъекта РФ осуществляются в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.

Структура административных регламентов

- 1) общие положения;
- 2) **стандарт предоставления государственной услуги;**
- 3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме;
- 4) формы контроля за исполнением административного регламента;
- 5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих.

Порядок разработки и утверждения административных регламентов

- Порядок разработки и утверждения АР исполнительными органами государственной власти субъекта РФ устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.
- Основные этапы:
- Разработка проекта АР (осуществляет орган, предоставляющий государственную услугу).
- Размещение проекта АР в сети Интернет на официальном сайте разработчика или (при отсутствии) на официальном сайте субъекта РФ. Срок, на который проект АР размещается в сети Интернет – не менее 1 месяца.
- Независимая экспертиза проекта АР. Отсутствие заключения независимой экспертизы не препятствует совершению последующих действий (экспертизе и утверждению).
- Экспертиза, проводимая уполномоченным органом государственной власти. Экспертиза проводится в случаях и порядке, установленных законом субъекта РФ.

Стандарт предоставления государственной услуги

- 1) наименование государственной услуги;
- 2) наименование органа, предоставляющего государственную услугу;
- 3) результат предоставления государственной услуги;
- 4) срок предоставления государственной услуги;
- 5) правовые основания для предоставления государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги;
- 7) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 8) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

Стандарт предоставления государственной услуги (продолжение)

- 9) размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- 10) максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги;
- 11) срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- **12) требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги;**
- **13) показатели доступности и качества государственных услуг;**
- 14) иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме.

МФЦ

- Принцип «одного окна» - предоставление государственной услуги осуществляется после **однократного обращения заявителя** с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и **соглашением о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления.**

Соглашения о взаимодействии

- Содержание:
- 1) наименование сторон соглашения о взаимодействии;
- 2) предмет соглашения о взаимодействии;
- 3) перечень государственных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;
- 4) права и обязанности органа, предоставляющего государственные услуги;
- 5) права и обязанности многофункционального центра;
- 6) порядок информационного обмена;
- 7) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;
- 8) срок действия соглашения о взаимодействии;
- 9) материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления государственных услуг в многофункциональном центре.
- Примерная форма соглашения о взаимодействии утверждается Правительством РФ.

МФЦ не вправе требовать от заявителя:

- 1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- 2) предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- 3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, являющихся необходимыми и обязательными.

Универсальная электронная карта (УЭК)

- Материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиносчитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, в том числе для совершения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, юридически значимых действий в электронной форме.
- В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина.
- В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг.

Сведения на УЭК

- Визуальные (незащищенные):
 - 1) фамилия, имя и (если имеется) отчество пользователя;
 - 2) фотография заявителя (в случае выдачи универсальной электронной карты по заявлению гражданина);
 - 3) номер УЭК и срок ее действия;
 - 4) контактная информация уполномоченной организации субъекта РФ;
 - 5) страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (СНИЛС).
- На электронном носителе:
 - 1) визуальные (незащищенные) сведения;
 - 2) дата, место рождения и пол пользователя;
 - 3) иные сведения, определенные уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.

Электронные приложения УЭК

- уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе универсальной электронной карты и предназначенная для авторизованного доступа пользователя такой картой к получению финансовой, транспортной или иной услуги, в том числе государственной или муниципальной услуги.
- УЭК может иметь несколько независимо функционирующих электронных приложений.
- **Федеральные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций на всей территории Российской Федерации** в соответствии с федеральными законами или постановлениями Правительства Российской Федерации.
- Региональные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Выдача УЭК (основные элементы)

- Порядок выпуска УЭК устанавливается Правительством Российской Федерации.
- Правительство Российской Федерации определяет Федеральную уполномоченную организацию (в целях организации взаимодействия уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации и осуществления иных предусмотренных Федеральным законом функций).
- **С 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года** включительно УЭК выдаются гражданам на основании заявлений о выдаче УЭК.

Выдача УЭК (основные элементы)

- выпуск УЭК осуществляется на основании информации о персональных данных граждан, которая имеется у исполнительных органов государственной власти субъекта РФ, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов РФ.
- Федеральные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды РФ обязаны предоставить уполномоченной организации субъекта РФ доступ к информационным системам в части информации, необходимой для выпуска, выдачи и обслуживания УЭК, в порядке, установленном Правительством РФ.

Электронное банковское приложение

- Подключение к УЭК электронного банковского приложения осуществляется банками, заключившими договор с Федеральной уполномоченной организацией.
- Для использования (активации) электронного банковского приложения гражданин должен обратиться для заключения соответствующего договора в банк либо в уполномоченную организацию субъекта РФ, действующую от имени банка.
- Если гражданин в установленный срок не обратился с заявлением об отказе от получения УЭК и (или) не направил информацию о выборе банка, данному гражданину выдается УЭК с электронным банковским приложением банка, выбранного субъектом РФ из числа банков, заключивших договор с Федеральной уполномоченной организацией, по итогам проведенного субъектом Российской Федерации конкурса. Порядок проведения конкурса по отбору банка (банков) устанавливается законом субъекта Российской Федерации.