

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ В СФЕРЕ
НОРМАТИВНОГО-ПРАВОВОГО
ЗАКРЕПЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К
СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЕ
И ЭТИКЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ НА ПРИМЕРЕ

Нидерландов

Профессиональная этика в развитых демократических странах Европы рассматривается как основная цель управления человеческими ресурсами. Если этические принципы провозглашены, то они должны быть нормой ежедневной практики.



- Комитет министров Совета Европы одобрил и рекомендовал для принятия странами - членами Совета Европы вроде Кодекса поведения государственных служащих В этом Кодексе отсутствуют принципы относительно профессионализма д государственных служащих, ведь квалифицированный труд должны выполнять только профессионально подготовленные лица

Королевство Нидерландов



Флаг



Герб

- Существенной особенностью современной государственной службы Нидерландов является функционирование Бюро обеспечения этики и добропорядочности в сфере государственного управления – BIOS (далее – Бюро), которое было учреждено в качестве структурного подразделения Министерства внутренних дел Королевства Нидерландов в 2006 г. для оказания помощи государственным органам в укреплении своих стратегий добропорядочности.

- 1) стимулирование самой добропорядочности и стратегий добропорядочности;
- 2) разработка стратегий добропорядочности и инструментов их внедрения;
- 3) сбор информации в сфере добропорядочности (обобщение опыта на национальном и международном уровнях; проведение научных исследований и публикация результатов);
- 4) распространение и обмен знаниями в сфере добропорядочности, что предполагает организацию конференций и семинаров, использование интернет - ресурсов, организацию консультативных встреч представителей разных организаций и ключевых лиц;
- 5) разработку новых подходов в сфере добропорядочности.

- Целью Бюро является создание такой ситуации, при которой все органы государственного управления осуществляли бы всеобъемлющую стратегию добропорядочности, состоящую из разных, но сбалансированных элементов.



- ▣ • "кубик добропорядочности" – набор проблемных ситуаций этического характера, встречающихся на государственной службе, которые чиновники должны разрешить в пользу добропорядочности. Записываются на CD и рассылаются в государственные органы для обучения персонала;





- • SAINT – инструмент самооценки добропорядочности служащих, который может быть использован государственными и муниципальными органами власти для определения главных рисков и слабых мест. Инструмент был разработан сотрудниками Бюро совместно с муниципалитетом города Амстердама и Национальной Счетной Палатой;

- • рамочные положения для проведения административного расследования (предположительных) нарушений добропорядочности.



- По мнению сотрудников Бюро, главные характеристики SAINT состоят в следующем:
- – он является инструментом, разработанным для государственного сектора;
- – является эффективным и быстрым средством, "семинаром одного дня";
- – в его рамках проводится самодиагностика вместо аудита;
- – SAINT использует подход к добропорядочности "снизу вверх" (т.е. с использованием знаний и опыта сотрудников, начиная с рядовых и заканчивая руководством);
- – применим как к организациям в целом, так и к их подразделениям;
- – дает ясную картину уязвимых процессов, рисков и возможных улучшений в системах обеспечения добропорядочности. Инструмент также оказывает помощь руководителям организаций в составлении "рабочей программы" по обеспечению добропорядочности;
- – может служить отправной точкой для проведения другого (более фундаментального) анализа нравственной составляющей государственной и муниципальной службы Нидерландов.



- ▣ Набор участников семинара производит направляющая организация в тесном сотрудничестве с Бюро и ведущим семинара. Максимальное количество участников семинара самооценки должно составлять не более 14 человек. Считается, что подобное количество является достаточным для представления интересов организации. Участников семинара отбирают в зависимости от их знаний организации, ее наиболее значимых проблем.

- Системы обеспечения добропорядочности охватывают меры защиты от рисков недобропорядочности, а также меры по внедрению, укреплению и организации стратегии добропорядочности (системные меры). Особое внимание уделяется таким аспектам внутренней культуры, как осознание добропорядочности и роль руководства.



Спасибо за внимание!