



**Презентация на тему  
«Определение понятия  
качество в современном  
законодательстве и  
подзаконных актах».**

Подготовил: **Высоцкий Е.  
С.**



Согласно международному стандарту ИСО 8402-94 «**Качество — это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности**». Это последнее, официальное определение понятия качества. Однако, нет ни каких сомнений в том, что и в дальнейшем понятие «качество» будет обогащаться и уточняться.



**Качество продукции** – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.  
(Межгосударственный стандарт ГОСТ 15467-79)





**Качество товара** - совокупность  
потребительских свойств товара. (ГОСТ Р  
51303-99. Торговля. Термины и определения)



Российская академия проблем качества сформулировала концептуальное определение качества, в соответствии с которым **качество является одной из основополагающих категорий, определяющих образ жизни, социальную и экономическую основу для успешного развития человека и общества.** Такая формулировка четко определяет значимость деятельности по совершенствованию качества, но является слишком емкой и не дает представления о сути самого этого понятия.





Известный американский специалист в области теории качества Дж. Джуран обращал внимание на два различных термина «качество». Одно — это качество, ориентированное на потребителя. Это те свойства, которые вызывают у людей желание купить. В то же время есть качество, характеризующее технический уровень изготовления продукции, — дефекты и отказы, вызывающие необходимость переделок.



Таким образом, **качество** — **совокупность** **потребительских** **свойств** **товара,** **обуславливающих** **его** **пригодность** **удовлетворять** **текущие** **и** **перспективные** **потребности** **в соответствии с его назначением.** Свойство продукции, группа свойств и качество в целом могут быть выражены количественной величиной.



**Спасибо за внимание!**