

# Правовое регулирование деятельности коллекторских агентств

Работу выполнила

Ученица 10 «А» класса

Тузова Полина

Научный руководитель

Варлапова Ольга Васильевна,

Учитель истории и обществознания

Консультант

Преснякова Ирина Владимировна,

начальник отдела документационного

обеспечения и работы

с обращениями граждан

УФС СП по Пензенской области

**Объект исследования** - информация о деятельности коллекторских агентств и их методы.

**Предметом исследования** является деятельность коллекторских агентств и их взаимодействие с кредитными организациями и заемщиками.

**Целью работы** является систематизация необходимой информации о коллекторских агентствах для того, чтобы избежать возможных проблем с коллекторами и отстаивать свои права.

Для достижения указанной цели в работе были поставлены следующие **задачи**:

- 1) раскрыть понятие коллекторской деятельности;
- 2) проанализировать методы работы коллекторских агентств;
- 3) подготовить инструкцию, как общаться с коллекторами;
- 4) проанализировать новый закон о коллекторах, вступивший в силу с 1 января 2017 г.
- 5) изучить нормативные-правовые акты, которыми руководствуются в своей деятельности судебные приставы;
- 6) внести предложения по совершенствованию законодательства по теме исследования.



Как и в любом бизнесе, на рынке коллекторских услуг есть игроки профессиональные и честные, а есть те, для кого любые способы зарабатывания денег хороши.




В переводе с английского «коллектор» — это «собиратель». В данном случае - собиратель долгов. Коллекторами называют работников фирм, которые взыскивают задолженности с физических и юридических лиц.



Рассмотрим деятельность судебных приставов. Судебные приставы – это сотрудники Федеральной службы судебных приставов России (далее – ФССП). Согласно российскому законодательству, судебные приставы подразделяются на приставов по обеспечению установленного порядка деятельности судов и приставов-исполнителей. Чаще всего граждане сталкиваются именно с приставами-исполнителями.







? Судебные приставы имеют право, в частности:

? - получать персональную информацию о человеке в рамках исполнения решения суда;

? - запрашивать необходимую информацию у работодателя должника;

? - входить в помещение, занимаемое должником;

? - арестовывать и изымать (кстати, это не одно и то же!) имущество должника;

? - налагать арест на денежные средства и ценности в размере, который указан в исполнительном документе.

? Вместе с тем, на работу приставов налагаются определенные ограничения:

? - им нельзя появляться на пороге дома должника в период с 22:00 до 6:00 в будние дни, а также в выходные дни (кроме отдельных случаев, установленных в статье 35 ФЗ "Об исполнительном производстве").

? - им нельзя совершать какие-либо действия без исполнительного документа;

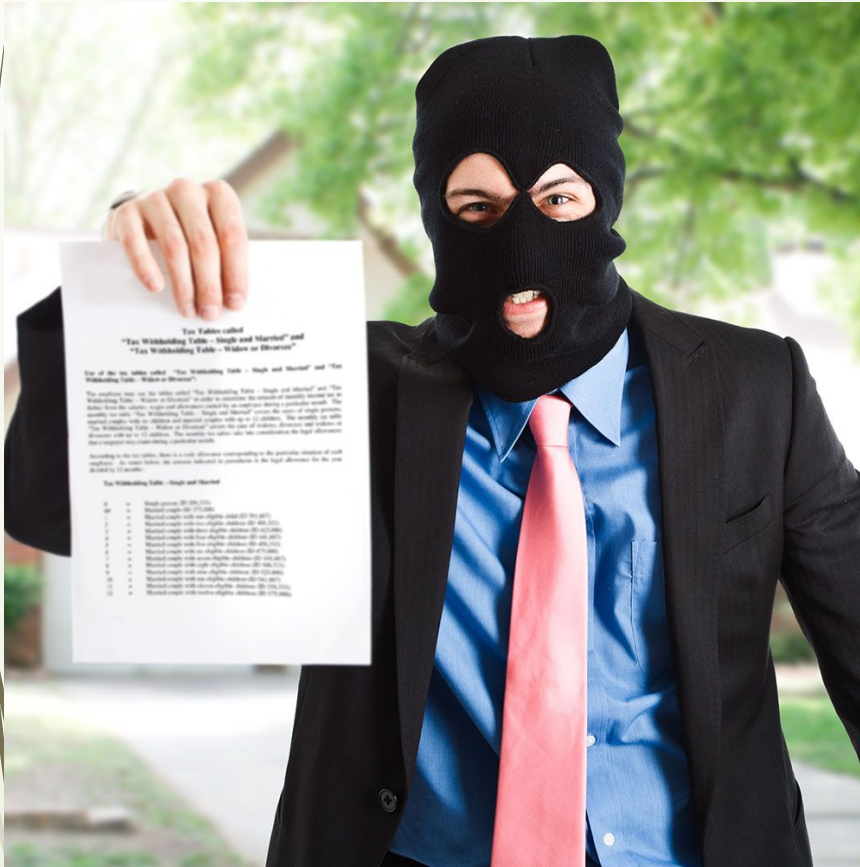
? - они не вправе описывать имущество должника без его присутствия;

? - также он не вправе описывать имущество, не принадлежащее должнику или его супругу.

# Общение с коллектором



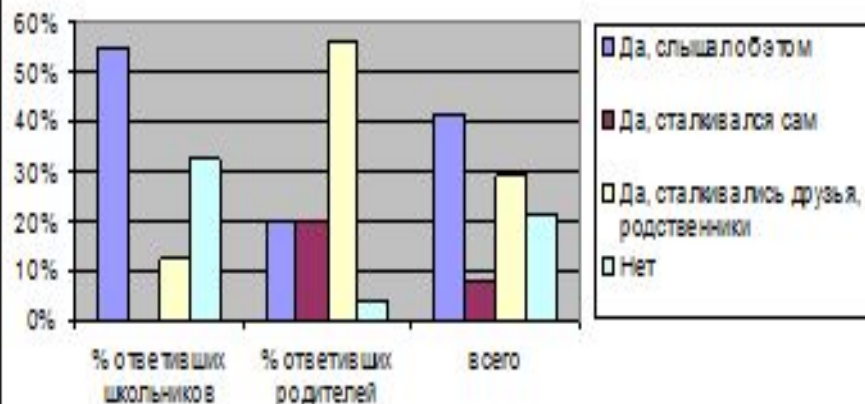
# Нововведения закона



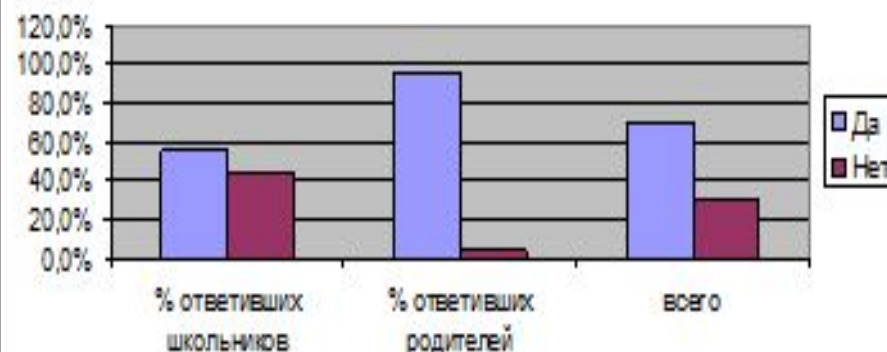


# Практическая часть

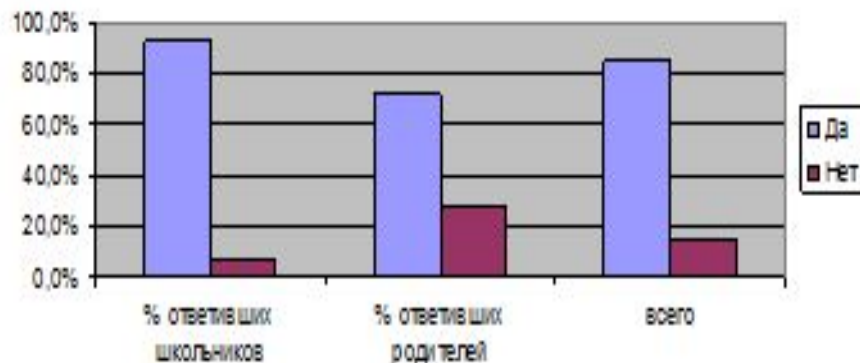
### 1. Знаете ли вы, кто такие коллекторы?



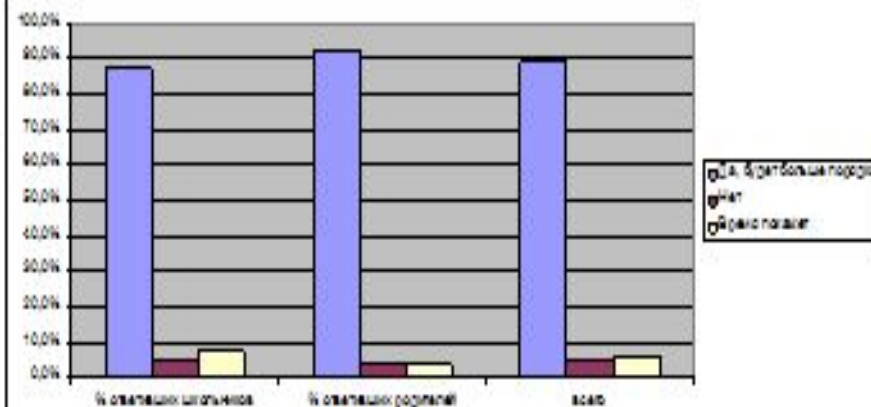
### 2. Знаете ли вы, какие методы в работе применяют коллекторы?



### 3. Справедлив ли новый закон о коллекторах?



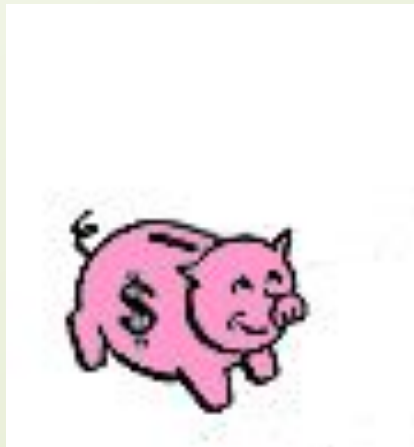
### 4. Верите ли в эффективность нового закона о коллекторах?



# Практическая часть

При каждом последующем разговоре используйте такой алгоритм:

- ? 1) Просите представиться.
- ? 2) Сообщаете о ведении записи разговора.
- ? 3) Выслушиваете пожелания и требования коллектора.
- ? 4) Просите предоставить все в письменном виде.



# Поправки для закона



Опять  
поправился...





# Заключение





Спасибо за внимание!

