

Семейство стандартов ISO 9000

Стандарты серии ISO 9000 – это пакет документов по обеспечению качества, подготовленный членами международной организации, известной как «ISO технический комитет 176».

Содержат : минимальные требования , которым должна соответствовать организация работ по обеспечению гарантии качества независимо от того, какие услуги она оказывает.



Цели

```
graph TD;
    A[Цели] --> B[1) Обеспечить отражение в стандартах лучшего практического опыта их применения;];
    A --> C[2) Обеспечивать стабильность и согласованность стандартов;];
    A --> D[3) Содействовать применению стандартов любыми компаниями независимо от их размеров, отрасли или продукции;];
    A --> E[4) Содействовать распространению стандартов.];
```

1) Обеспечить отражение в стандартах лучшего практического опыта их применения;

2) Обеспечивать стабильность и согласованность стандартов;

3) Содействовать применению стандартов любыми компаниями независимо от их размеров, отрасли или продукции;

4) Содействовать распространению стандартов.

Серия международных стандартов ISO 9000:2000

содержит:

ISO 8402 «Управление качеством и обеспечение – словарь»

ISO 9000 – руководящие указания по выбору и применению стандартов

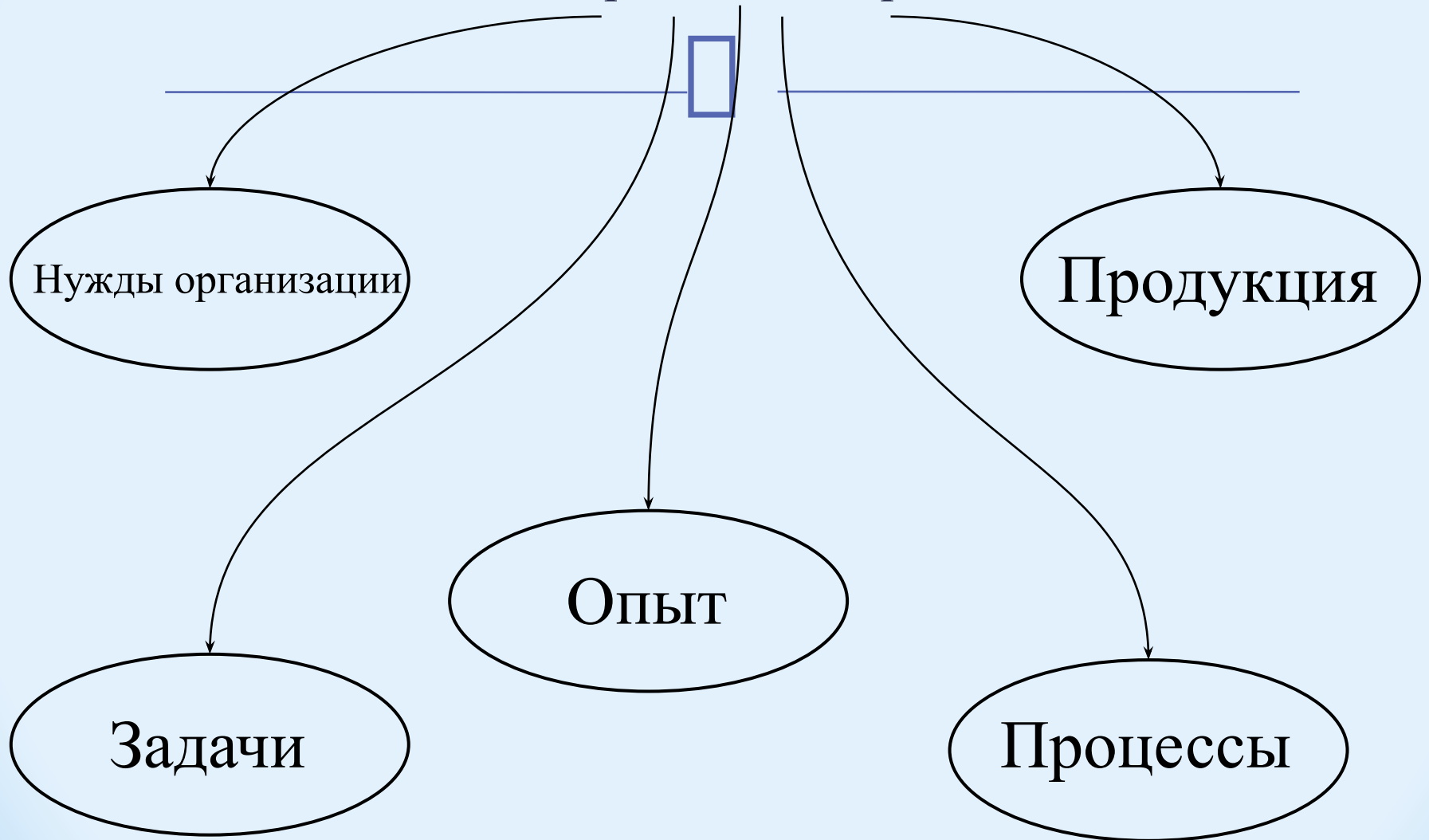
ISO 9001 – модели и требования по обеспечению качества на различных этапах жизненного цикла продукции

ISO 9004 – рекомендация по общему руководству качеством и элементы качества

Поддерживающие стандарты:

ISO 10011 – руководящие указания по проверке системы качества;
ISO 10012 – требования, гарантирующие качество измерительного оборудования;
ISO 10013 – руководящие требования по разработке руководств по качеству.

В стандартах не ставится цели добиться полного сходства систем качества. На содержание конкретной системы влияют:



Сущность и виды стандартов



Стандарт – нормативно-технический документ, регламентирующий нормы, правила, требования, понятия, обозначения и другие объекты стандартизации, утверждаемый и принимаемый в порядке, установленном методом стандартизации.

Государственные стандарты РФ допускают следующие правила применения международных стандартов:

1. Принятие без дополнений и изменений текста международного стандарта в качестве государственного.
2. Принятие текста международного стандарта, но с дополнениями, отражающими особенности российских требований к объекту стандартизации.

Виды стандартов в зависимости от назначения и содержания:



1 – основополагающие стандарты – это нормативные документы, имеющие широкую область распространения или содержащие общие положения для определенной области.

2 – стандарты на продукцию или услугу – устанавливают требования к группам однородной продукции или конкретным услугам.

3 – стандарты на работы или процессы – устанавливают требования по выполнению определенного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции.

4 – стандарты на методы контроля – должны обеспечивать всестороннюю проверку всех обязательных требований к качеству продукции или услуг.



Виды стандартов по сфере обязательного применения:



- 1 – государственные стандарты РФ
- 2 – межгосударственные стандарты стран (в частности членов СНГ)
- 3 – отраслевой стандарт
- 4 – стандарты подотрасли
- 5- стандарты предприятия
- 6 – стандарты научно-технических инженерных обществ и других общественных объединений.

