


Сканирование 2D QR-кода  
на запчастях при замене:  
– основной платы  
– дисплея  
– АКБ  
на смартфонах Samsung.

# Сканирование и внесение серийных номеров плат и дисплеев

Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти

- Серийный номер можно считать:
  - с помощью сканера 2D баркодов,
  - либо с помощью программы – эмулятора баркодера, инструкция здесь 

- **Дефектная (неисправная) запчасть** : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования **2D баркода**
- **Новая запчасть** : указывается путем сканирования **2D баркода**

**Примечание:** Указывать серийный номер новой запчасти не обязательно, т.к. он считывается программой

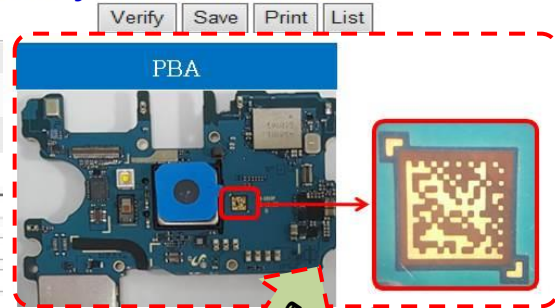
Fenrir

- Сохранить данные, после чего приступить к завершению трекинга:

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Информация по ремонту детали [Service Order Detail](#)

## SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION

▪ Samsung Ref. No	4100000044	▪ ASC Job No	4100000044	▪ Date	
▪ Customer	General Customer, DAEWON KWON 5002259724	▪ Wty Term	LP (L)02.04.2012 (P)02.04.2012		
▪ Model	SM-G950UZKAATT MOBILE,SM-G950U,BLACK,ATT H H	▪ Serial			
▪ Service Type	In Home				
▪ Status/ Reason	Pending	Re-scheduled from Customer[HP020]			
▪ Status Comment		▪ Remark	uytu		
▪ Defect Desc	tuytuyt	▪ Repair Desc.	uytuyt		
▪ Defect Type	- Select -				
▪ Defect Code	- Select -	▪ Repair Code	- Select -		
▪ RM Installation	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				



Recommended Parts		See detail	<input type="button" value="View All"/>						
Repair Part Information		You have 1 parts [GH82-02763A]	<input type="button" value="Hide All"/>			<input type="button" value="Part List"/>	<input type="button" value="Cr"/>	<input type="button" value="No"/>	<input type="button" value="Insert"/>
No	Location	Pending	Parts No (Ordered Parts)	Parts Description	PO Status	Invoice No	Qty	Confirmation No	Part No
0001		<input checked="" type="radio"/> P <input type="radio"/> U	GH82-02763A (GH82-02763A)	A/S ASSY-PBA MAIN;SGH-F250L,CHLE,-,-,-,-			1		OLD K72258CSY04L2 NEW

Серийный номер неисправной запчасти


Данные с QR кода

Серийный номер новой запчасти

# Сканирование и внесение серийных АКБ

◆ Перед завершением трекинга следует указать 2 серийных номера – дефектной и новой запчасти



- Серийный номер можно считать:
  - с помощью сканера 2D баркодов,
  - либо с помощью программы – эмулятора баркодера, инструкция здесь  2D barcode scanner
- Дефектная (неисправная) запчасть : указывается (в обязательном порядке) путем сканирования 2D баркода
- Новая запчасть : указывается путем сканирования 2D баркода

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Информация по ремонту детали

Home > Service Tracking > Service Order

Verify Save Print

### SERVICE ORDER DETAIL INFORMATION

▪ Samsung Ref. No	4100000044	▪ ASC Job No	4100000044	▪ Date	07.13.2011 03:47:48
▪ Customer	General Customer, DAEWON KWON 5002259724	▪ Wty Term	LP (L)02.04.2012 (P)02.04.2012		
▪ Model	SM-G950UZKAATT MOBILE,SM-G950U,BLACK,ATT H H	▪ Serial	R38J409R9GY 355986087		
▪ Service Type	In Home				
▪ Status/ Reason	Pending	Re-scheduled from Customer[HP020]			
▪ Status Comment		▪ Remark	uytu		
▪ Defect Desc	tuytuyt	▪ Repair Desc.	uytuyt		
▪ Defect Type	- Select -				
▪ Defect Code	- Select -	▪ Repair Code	- Select -		
▪ RM Installation	Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				

Recommended Parts See detail


Repair Part Information You have 1 parts [GH82-02763A]

No	Location	Pending	Parts No (Ordered Parts)	Parts Description	PO Status	Invoice No	Qty	Confirmation No	Part No	Alt
0001		<input checked="" type="radio"/> P <input type="radio"/> U	GH82-02763A (GH82-02763A)	A/S ASSY-PBA MAIN;SGH-F250L,CHLE,-,-,-,-			1		OLD K72258CSY04L2 NEW	

Данные с QR кода

Серийный номер неисправной запчасти

Серийный номер новой запчасти



# Использованная батарея

- ❖ Фото батареи с отрезанным шлейфом должно быть приложено к отчету
- ❖ Использованная АКБ остается в АСЦ и утилизируется самостоятельно силами АСЦ. А на склад Самсунг высылается только шлейф от АКБ.

G-SPN  Бизнес  Сервисный трекинг  Управление заказ-нарядами  Вложение

Home > Service Tracking > Service Order Detail

Billing Cancel View Claim Print List

Service Order No. 4185433454 (Wty Bill No: 351051557380) ASC Job No Auto Bill Date 22.11.2014 12:48:04

Customer General Customer, SAMANTRO GRI 8483029627 - Wty Term LP (L)17.09.2015 (P)17.09.2015

Model LS20A300NSXL LED MON, S20A300M, 20, INDA, UVASIS20AC-L3 MON Parts TFT MONITOR ABOVE 10" M N MON CHM/BE600463K

Service Type in Home Engilleer 8486016889 SEBABRATA

Status/Reason Goods Delivered

Status Comment Remark NEW PANEL - SSUTTRV29

Defect Desc V LINE / NEW PANEL - SSUTTRV29ZT, 7S233ATW00V Repair Desc PANEL REPLACE SET MA

Defect Type Major Defect Block HL91.PANEL

Condition Code 1-Defect Symptom Code PFA-Only vertical line

Defect Code Q-Short Repair Code A10-Change LCD

Repair Part Information You have 1 parts [BN07-00955A] Hide All Part List

No	Location	Pending	Parts No	Parts Description	Qty	Material Request No	P/O No	Ship Date
0001		Used	BN07-00955A	LCD.PANEL.T1020K0T8-V.SSUTTRV.8B4 + H	1			11.2014

Attachment You have 1 files

QR код с необходимыми данными для внесения в трекинг



# Проверка неисправной запчасты на складе





## ❖ Штраф за не совпадение серийного номера запчасты:

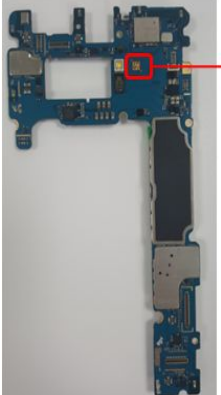

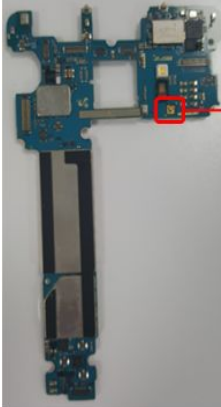

Случаи не совпадения серийного номера запчасты, отсканированного в АСЦ, с номером запчасты полученной складом, считаются нарушением за которое предусмотрен штраф на полную стоимость запчасты, указанной в гарантийном отчете.

## ❖ Требование по внесению серийного номера запчасты применяется для всех трекингов завершенных:

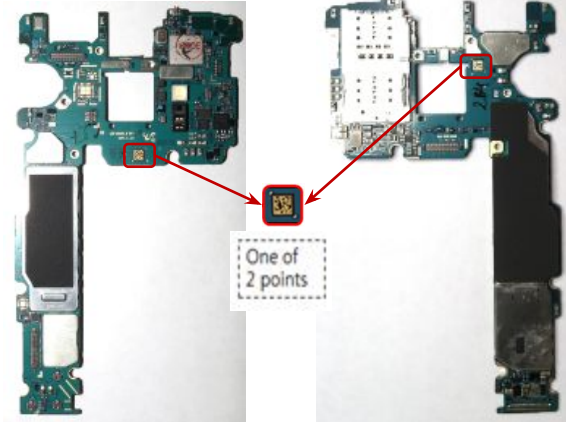
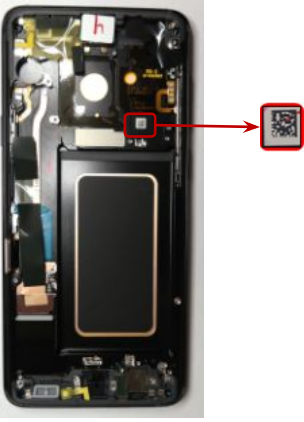
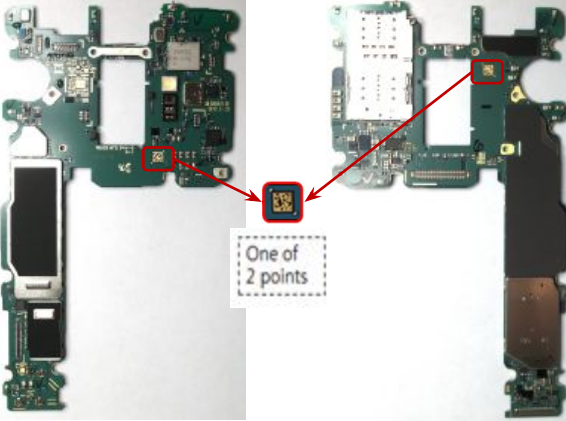

- С заменой АКБ, основной платы на моделях S8/S8+ – с 11 июля 2017 года
- С заменой АКБ, основной платы на моделях Note8, Note FE – с 1 ноября 2017 года
- С заменой дисплея на моделях Galaxy S8/S8+/Note8/Note FE – с 16 января 2018 года
- С заменой АКБ, основной платы и дисплея на моделях Galaxy S9/S9+ – с 22 марта 2018 года

# Местоположение 2D баркодов на запчастях:

Модель	Плата	Дисплей
S8		
S8+		

Модель	Плата	Дисплей
Note 8		
Note FE		

# Местоположение 2D баркодов на запчастях:

Модель	Плата	Дисплей
S9	 <p>One of 2 points</p>	
S9+	 <p>One of 2 points</p>	

# Примеры ошибок при ведении трекинга (в т.ч. при заполнении QR code)

## ❖ Old/New Battery part is invalid:

Некорректное внесение QR кода старой или новой АКБ (ошиблись или считали не тот QR code).

- ✓ Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле.

## ❖ Old/New Battery was used before and it is invalid:

Внесение QR кода, который ранее уже был указан в другом трекинге

- ✓ Необходимо проверить корректность считывания QR кода в соответствующее поле
- ✓ Запрещено вносить QR кода от других АКБ
- ✓ Необходимо исключить внесение данных из других трекингов

## ❖ Invalid OCTA parts usage:

Замена дисплея без подключения Fenrir во время открытого трекинга

Замена дисплея от другого аппарата

Попытка отчитать в трекинге без фактической замены дисплея

- ✓ Необходимо подключить Fenrir еще раз
- ✓ Необходимо исключить использование дисплеев от других аппаратов
- ✓ Если проблема не устраняется – оформить запрос QnA в Field operation - SVC tracking

## ❖ [Fenrir] The PBA UN in Phone is not matched to PBA UN in MPTS:

Последний раз к DaSeul подключалась НЕ клиентская плата, но замена платы не указывается

Попытка прошивки IMEI в новую плату без подключения Fenrir

- ✓ Необходимо заново прошить IMEI в новую плату, которая будет рабочей в телефоне. После этого сделать прошивку Factory Fenrir

## ❖ [WEB] История замены PBA отсутствует, однако ремонт был завершен с заменой PBA. Логи будут храниться на ГСПН. Отдел гарантии свяжется с вами для получения дополнительной информации.

Попытка закрыть ремонт с заменой платы, без прошивки IMEI - Трекинг заблокирован.

- ✓ Необходимо оформить запрос QnA в Field operation - SVC tracking