



УПРАВЛЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩИМИ

Цель проекта

повысить качество предоставления услуг управляющими организациями по содержанию общего имущества многоквартирного дома.



Задачи проекта



1. Ликвидация правовой безграмотности в вопросе управления многоквартирным домом.
2. Повышение роли совета дома МКД при управлении домом управляющей организацией.
3. Исполнение стандартов управления в каждом МКД Миасса.
4. Эффективное взаимодействие с органами государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля.
5. Создание Центра правовой помощи собственникам МКД по вопросам управления МКД.

Целевые группы проекта



собственники помещений многоквартирных домов, передавшие управление своим домом управляющим организациям.

Социальная направленность проекта

(на решение каких социальных задач и проблем целевой аудитории направлен проект):

Удовлетворение собственников МКД качеством предоставляемых услуг по содержанию общего имущества МКД.

Снижение количества обращений в органы местного самоуправления по обслуживанию МКД управляющими компаниями.

99% всех обращений в Общественный Совет - по вопросам содержания МКД.

Увеличение обращений Главе округа за год более чем в 2,5 раза!

2014 г. - 248.

2015 г. - 628.

Собственники не знают своих прав и обязанностей, прав и обязанностей УО, следовательно, роль Совета дома малозначительна – «при УО»

Нет взаимодействия между председателями советов МКД, положительный опыт работы УО не используется.

Анализ обращений

Собственники не знают прав и обязанностей органов государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля, поэтому не используют данный механизм контроля и остались один на один с УО.

Собственники не используют договор, как механизм контроля за деятельностью УО.



Как изменить
ситуацию?

Центр правовой помощи
собственникам МКД по вопросам
управления

Непосредственная
работа в Центре

Подготовка
общественных
экспертов по
вопросам
управления МКД.

Непосредственная работа в Центре

Консультативная
помощь.

Проведение Круглых
столов.

Взаимодействие с отделом муниципального жилищного контроля, представителем Государственной жилищной инспекции Челябинской области.

Участие в постоянной комиссии Собрания депутатов по вопросам городского хозяйства.

Участие в разработке проектов документов по вопросам управления МКД.

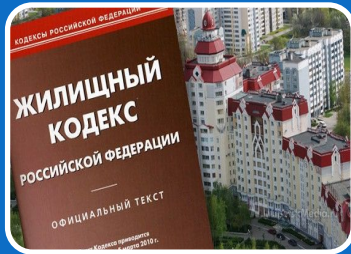
Практическая помощь в написании заявлений, составлении актов и т.д.

Подготовка общественных экспертов по вопросам управления МКД.

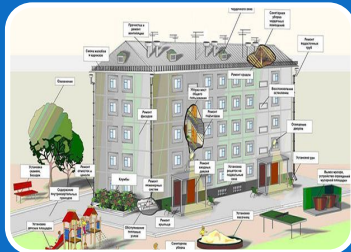


Вручение сертификатов. 1 группа. 2016 г.

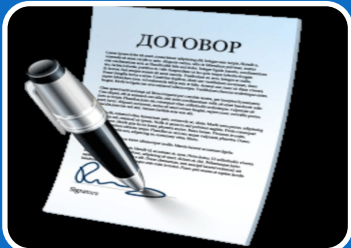
Цикл семинаров



Стандарты управления МКД



Формирование и утверждение перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.



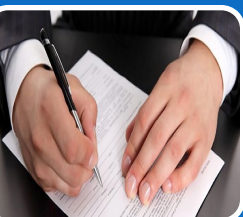
Как договор управления многоквартирным домом сделать механизмом влияния на качество предоставления услуг по содержанию.



Государственный жилищный надзор,
муниципальный жилищный
контроль и общественный контроль.

Местное самоуправление

В гражданском обществе осуществляется публичная власть на местах – местное самоуправление в городских и сельских поселениях. Самоуправляющиеся территориальные единицы называются муниципальными образованиями.



Роль органов местного самоуправления и их полномочия при осуществлении контроля за содержанием жилого фонда.

Правильное оформление документов – первый шаг к повышению качества услуги.

Результат:

Увеличение количества МКД, содержащихся в надлежащем состоянии.

Уменьшение количества обращений в органы местного самоуправления по обслуживанию МКД управляющими организациями.

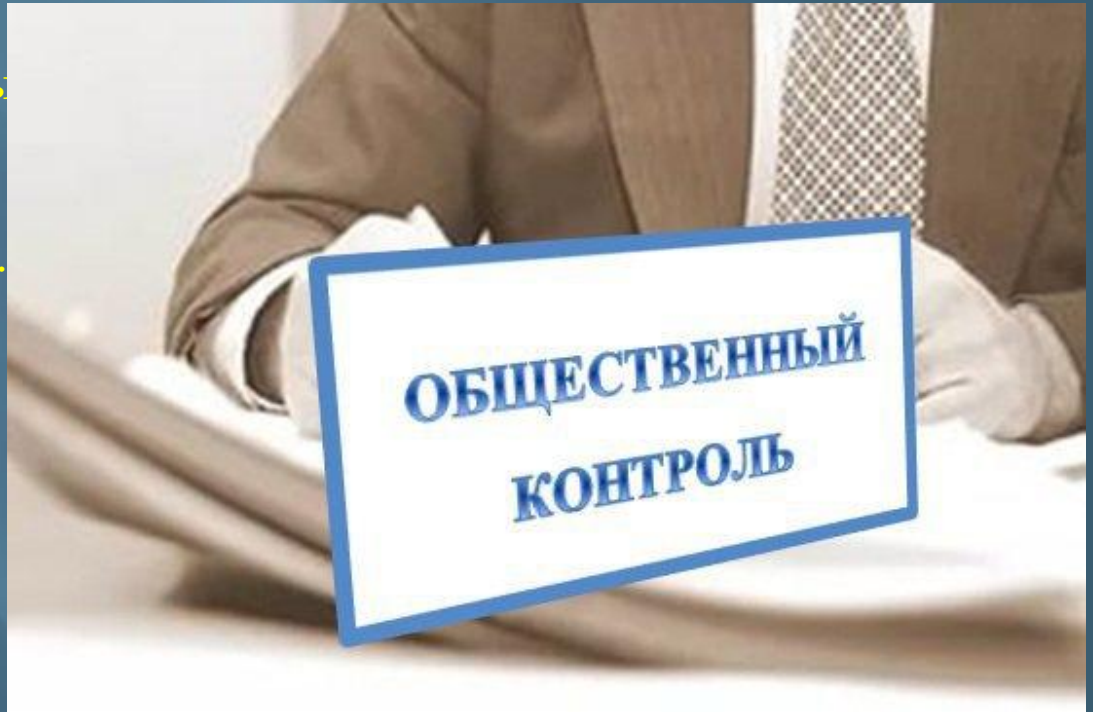
ВСЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕМ ВМЕСТЕ!



P.S.

2016 г.

- консультативная помощь - ежедневно в рабочие дни с 10-00 до 13-00 час.
- 18.02. - Круглый стол « Содержание общего имущества в многоквартирном доме. Повышать тариф или работать эффективнее».
- Подготовлено 11 общественных
- экспертов.
- Обучение проходит 4 группа.





**Спасибо за
внимание!**