



# УПРАВЛЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩИМИ

# Цель проекта

повысить качество предоставления услуг управляющими организациями по содержанию общего имущества многоквартирного дома.



## Задачи проекта



1. Ликвидация правовой безграмотности в вопросе управления многоквартирным домом.
2. Повышение роли совета дома МКД при управлении домом управляющей организацией.
3. Исполнение стандартов управления в каждом МКД Миасса.
4. Эффективное взаимодействие с органами государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля.
5. Создание Центра правовой помощи собственникам МКД по вопросам управления МКД.

# Целевые группы проекта



собственники помещений многоквартирных домов, передавшие управление своим домом управляющим организациям.

## Социальная направленность проекта

(на решение каких социальных задач и проблем целевой аудитории направлен проект):

Удовлетворение собственников МКД качеством предоставляемых услуг по содержанию общего имущества МКД.

Снижение количества обращений в органы местного самоуправления по обслуживанию МКД управляющими компаниями.

99% всех обращений в Общественный Совет - по вопросам содержания МКД.

Увеличение обращений Главе округа за год более чем в 2,5 раза!

2014 г. - 248.

2015 г. - 628.

Собственники не знают своих прав и обязанностей, прав и обязанностей УО, следовательно, роль Совета дома малозначительна – «при УО»

Нет взаимодействия между председателями советов МКД, положительный опыт работы УО не используется.

## Анализ обращений

Собственники не знают прав и обязанностей органов государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля, поэтому не используют данный механизм контроля и остались один на один с УО.

Собственники не используют договор, как механизм контроля за деятельностью УО.



Как изменить  
ситуацию?

# Центр правовой помощи собственникам МКД по вопросам управления

Непосредственная  
работа в Центре

Подготовка  
общественных  
экспертов по  
вопросам  
управления МКД.

# Непосредственная работа в Центре

Консультативная  
помощь.

Проведение Круглых  
столов.

Взаимодействие с отделом муниципального жилищного контроля, представителем Государственной жилищной инспекции Челябинской области.

Участие в постоянной комиссии Собрания депутатов по вопросам городского хозяйства.

Участие в разработке проектов документов по вопросам управления МКД.

Практическая помощь в написании заявлений, составлении актов и т.д.

# Подготовка общественных экспертов по вопросам управления МКД.



Вручение сертификатов. 1 группа. 2016 г.





Государственный жилищный надзор,  
муниципальный жилищный  
контроль и общественный контроль.

#### Местное самоуправление

В гражданском обществе осуществляется публичная власть на местах – местное самоуправление в городских и сельских поселениях. Самоуправляющиеся территориальные единицы называются муниципальными образованиями.



Роль органов местного самоуправления и их полномочия при осуществлении контроля за содержанием жилого фонда.

Правильное оформление документов – первый шаг к повышению качества услуги.

# Результат:

Увеличение количества МКД, содержащихся в надлежащем состоянии.

Уменьшение количества обращений в органы местного самоуправления по обслуживанию МКД управляющими организациями.

**ВСЕ ПРОБЛЕМЫ  
РЕШАЕМ ВМЕСТЕ!**



# P.S.

2016 г.

- консультативная помощь - ежедневно в рабочие дни с 10-00 до 13-00 час.
- 18.02. - Круглый стол « Содержание общего имущества в многоквартирном доме. Повышать тариф или работать эффективнее».
- Подготовлено 11 общественных
- экспертов.
- Обучение проходит 4 группа.





**Спасибо за  
внимание!**