



ВІРТУАЛЬНИЙ КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

надання безкоштовної правової допомоги внутрішньо
переміщеним особам

Захід проводиться благодійною організацією «Всеукраїнський благодійний фонд «Гореніє»
у партнерстві із Представництвом Фонду ім. Фрідріха Еберта в Україні



БО «ВБФ «ГОРЕНІЄ». Наша історія:

2005 р. – створено місцеву благодійну організацію (захист соціально вразливих верств населення, антикорупційна діяльність, робота з нормативно-правовими актами)

2010 р. – повний правовий захист малозабезпечених верств населення

2014 р. – допомога внутрішньо переміщеним особам, отримання статусу Всеукраїнського (особисті прийоми, телефонні звернення)

2015 р. – виїзд юристів до територіальних громад, які прийняли значну кількість ВПО

2016 р. – створення Віртуального консультаційного центру

Переваги ВКЦ

Доступність

отримання безкоштовної
правової допомоги
незалежно від майнового
стану

Оперативність

отримання швидкої
відповіді на поставлене
питання

ВКЦ

Якість

висока кваліфікація
юристів

Віддалений доступ

отримання допомоги
незалежно від
місцезнаходження

Напрями діяльності:

1. Надання безкоштовної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам (презентація роботи центру на території Запорізької, Дніпропетровської, Донецької та Харківської областей)

2. Підвищення спроможності місцевих громад у прийнятті та соціальній адаптації внутрішньо переміщених осіб шляхом **створення в громадах точок доступу** до послуг Віртуального консультаційного центру та їх використання

3. Інформування жителів громад про проблеми, з якими можуть зіштовхуватися внутрішньо переміщені особи, та шляхами їх вирішення, а також про зміни в чинному законодавстві, використовуючи регіональні ЗМІ і мережу Інтернет (сторінка Facebook, сайт, VK), проведення семінарів

Шляхи надання допомоги ВКЦ

Skype:

[yurist.gorenie.dp](https://www.skype.com/people/yurist.gorenie.dp)

[yurist.gorenie.dn](https://www.skype.com/people/yurist.gorenie.dn)

Телефонні гарячі лінії:

(050)044-56-01

(068)569-93-06

(073)106-34-67

Viber: (050)044-56-01

Шляхи надання допомоги ВКЦ

Facebook:

<https://www.facebook.com/fgorenien/>

E-mail:

help.gorenien@gmail.com

На сайті:

<http://fgorenien.org/>

Кімната особистого
прийому громадян

Як працює ВКЦ:

Надання швидкої (негайної) консультації:

У робочий час ВКЦ: *(будь-яким шляхом)*

Понеділок – П'ятниця *(окрім державних свят)*

з 9.00 до 17.00

У інший час:

Можливість залишити повідомлення: Viber, Skype, Facebook,

E-mail, смс-повідомлення

Етапи отримання послуги:

- Аналіз ситуації – надання допомоги (відразу; після отримання документів та роботи з ними; після аналізу законодавства тощо)
- Реєстрація звернення в журналі (для цього збираються певні дані, які не передаються стороннім особам)
- Оцінка наданої допомоги, можливість вказати побажання до роботи ВКЦ (можливо самотійно залишити відгук будь-яким шляхом)
- Можливе опитування щодо стану вирішення питання (через деякий час)

Правове інформування

Важлива роль у попередженні порушень прав. Коли особа знає свої права, знає як діяти у разі їх порушення – негативні наслідки для вказаної особи можуть не настати, або ж їх наслідки будуть носити м'якший характер і їх легше буде поновити.

- Розміщення інформації в мережі Інтернет (сайт, Facebook, VK), ЗМІ
- Прямі ефіри у Facebook
- Семінари (в ЦЗ, в офісі з трансляцією в You Tube)
- Видання Інформаційних брошур

Зміни в законодавстві, аналіз практики застосування законодавства, проблем, що виникають, шляхів їх вирішення, відповіді на запити до підприємств, установ, організацій тощо

Побажання стосовно теми чи ін. приймаємо будь-яким вказаним шляхом

Кількісні показники роботи на протязі року (січень 2016-берзень 2017)



Майже 20 тис.

звернень

з НИХ:



35 %

Надано вторинну правову допомогу



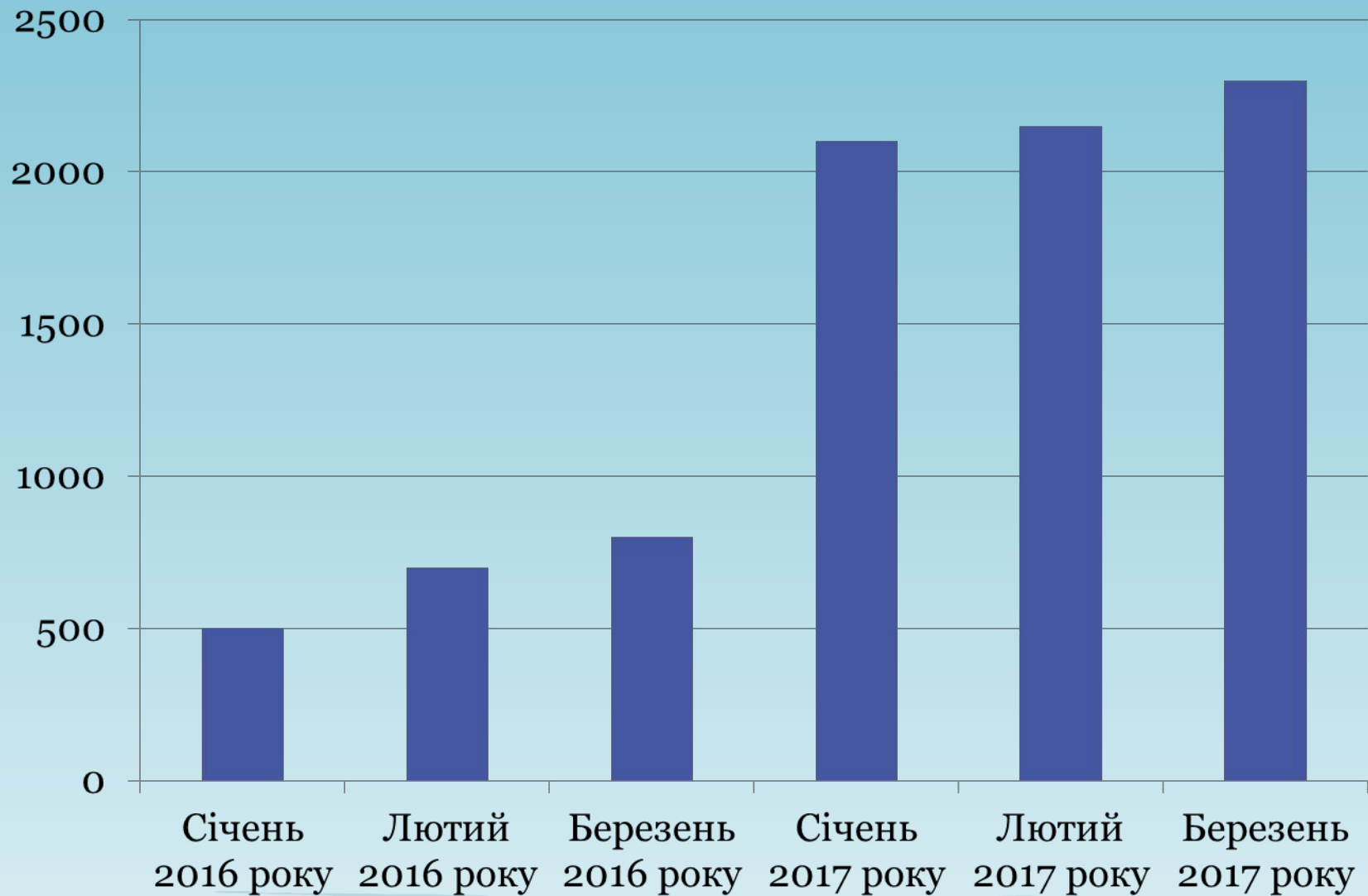
65%

Надано первинну правову допомогу

Категорії звернень



Зростання кількісного показника







ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

З ПОВАГОЮ

КЕРІВНИК ВІРТУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

ОЛЕНА МАНЬКО

ЗАХІД ПРОВОДИТЬСЯ БЛАГОДІЙНОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ «ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ГОРСНІС»
У ПАРТНЕРСТВІ ІЗ ПРЕДСТАВНИЦТВОМ ФОНДУ ІМ. ФРІДРІХА ЕБЕРТА В УКРАЇНІ