



# **Взаємодія з громадою на засадах партнерства**

---

# Тема 1. Загальне поняття партнерства

- Поняття партнерства. Розмежування дефініцій «взаємодія», «співробітництво» та «партнерство» у сфері відносин поліції з населенням.
- Поліція – сервісна служба з надання поліцейських послуг. Формування позитивного іміджу поліції.
- Пріоритетні напрями партнерства поліції та громадськості. Форми та методи партнерства.

# 1. Поняття партнерства. Розмежування дефініцій «взаємодія», «співробітництво» та «партнерство»

## • Партнерство у сфері відносин поліції з населенням

- ✓ це вид взаємин між різними суб'єктами, що проявляється у формуванні єдиної позиції з певних питань та організації спільних дій
- ✓ його специфіка – збереження кожним з партнерів відносної самостійності в основних аспектах діяльності
- ✓ як вид спільної діяльності передбачає рівноправність її учасників, що передбачає рівні права й обов'язки кожної зі сторін, а відтак і взаємну відповідальність
- ✓ це ідеальний варіант стосунків рівноправних суб'єктів, які усвідомлюють значення своїх дій для партнера і свою діяльність будують так, щоб виправдати сподівання партнера і досягти спільної мети

- 
- У діяльності поліції зарубіжних країн процеси співпраці поліції з населенням позначаються термінами «поліція громади» («общинна поліція») та «партнерство з населенням». Для визначення суті такого підходу використовуються терміни «community policing» (англ.) та «police-public partnerships» (англ.).
  - ОБСЄ в 2008 р. визначала community policing як філософію або організаційну стратегію, під якою розуміється взаємне співробітництво поліції та громади (суспільства) з метою ефективнішої протидії злочинності, страху перед злочинами, фізичній або моральній шкоді, розпаду добросусідських відносин з метою покращення якості життя для всіх.
  - Партнерство – це нова стратегія роботи поліції: поліція працює заради людей та їхньої безпеки.
  - Підхід «партнерство поліції та суспільства» змінює практику поліцейської діяльності, забезпечує ефективне й дієве досягнення її цілей.

- 
- Термін «взаємодія» для характеристики відносин поліції та населення передбачає спільну мету, що полягає в забезпеченні безпечного життєвого простору, використання наявних у сторін сил і засобів, узгодженість дій тощо. Взаємодія передбачає досягнення певного позитивного результату, спільної мети, заради якої вона виникає.
  - Співробітництво – це узгоджені дії учасників для досягнення спільної мети.
  - Партнерські відносини між поліцією та населенням – це:
    - ✓ рівноправність суб'єктів взаємодії (поліції та населення), що мають однакові права, обов'язки та відповідальність за вчинені дії);
    - ✓ спрямованість цієї діяльності на забезпечення інтересів партнера.

- 
- Спільна мета взаємодії поліції та громадян – забезпечення безпечного життєвого простору, однаково значущим для кожного члена суспільства.
  - Важливими є: 1) участь у досягненні такої мети кожного із членів суспільства; 2) наявність у конкретного громадянина відчуття приналежності до певної групи осіб, для яких отримуваний результат буде таким самим важливим та на його досягнення також спрямовуватимуться активні дії інших членів цієї групи.
  - Взаємодія поліції з населенням – це процес взаємовпливу з використанням можливостей іншого суб'єкта для досягнення власних цілей.
  - Результат взаємодії – партнерські відносини, побудовані на рівноправності суб'єктів взаємодії, їхній взаємній відповідальності й довірі під час досягнення спільної мети.

## 2. Поліція – сервісна служба з надання поліцейських послуг

- Діяльність поліції – це боротьба зі злочинністю, забезпечення правопорядку та надання поліцейських послуг суспільству щодо підтримки належного рівня безпеки.
- Це передбачає:
  - ✓ наближення поліції до громадян через максимальне залучення поліцейських на місцях до забезпечення правопорядку на вулицях;
  - ✓ розвиток сервісних функцій поліції;
  - ✓ підвищення ефективності у взаємовідносинах із громадянами.

- Основна мета роботи поліції – забезпечення правопорядку і безпеки громадян в будь-якому місці України та високий рівень довіри людей до поліції. Це передбачає наближення поліції до громадян через максимальне залучення поліцейських на місцях для забезпечення правопорядку на вулицях; розвиток сервісних функцій поліції; підвищення ефективності у взаємовідносинах із громадянами.
- Поліція – це сервісна служба, яка надає послуги населенню, спрямовуючи свою діяльність на розв’язання проблем, що ставить населення перед поліцією, й вирішення яких належить до її компетенції.
- Служіння суспільству передбачає надання послуг і допомоги тим членам громади, які з особистих, економічних і соціальних чи інших причин надзвичайного характеру потребують негайної допомоги (із Кодексу поведінки посадових осіб з підтримання правопорядку, прийнятий резолюцією Генеральної асамблеї ООН № 34/169 від 17 грудня 1979 р.).



---

• Сервісна функція поліції охоплює:

- ✓ адміністративні послуги;
  - ✓ інформаційні послуги (як знайти вулицю, доїхати до певного місця громадським транспортом; до якого державного органу/ посадової особи звернутися для вирішення особистого питання);
  - ✓ інформаційно-правові послуги (надання в межах компетенції й визначених законом обов'язків роз'яснень прав і обов'язків потерпілому, підозрюваному, їх рідним, законним представникам, громадськості);
  - ✓ послуги безпеки (забезпечення громадської безпеки й охорони публічного порядку).
- Для партнерства поліції та громади важливим є: своєчасне й оперативне реагування на звернення громадян; формування поваги до поліції – працювати слід не страхом, а по совісті; авторитет поліцейського, особливо серед осіб, схильних до правопорушень; уособлення поліцейського із законом.

### **3. Формування позитивного іміджу поліції. Пріоритетні напрями партнерства поліції та громадськості. Форми та методи партнерства**

- Основні завдання взаємодії між поліцією та суспільством:
- ✓ підвищення авторитету й довіри населення до поліції;
- ✓ покращання стану комунікативної та загальної культури поліцейських;
- ✓ сприяння об'єктивному інформуванню населення про діяльність поліції через ЗМІ;
- ✓ створення позитивного іміджу поліції шляхом підвищення рівня професійної компетентності й покращення результатів діяльності;
- ✓ забезпечення діалогу між поліцією та населенням (громадськими об'єднаннями, профспілками, асоціаціями, організаціями, підприємствами);
- ✓ проведення активної профілактичної, виховної, просвітницької роботи серед населення.

# Основи партнерства поліції та громади

ФІЛОСОФІЯ	СТРАТЕГІЯ	ТАКТИКА
Широта функцій	Наголос на попередженні правопорушень	Партнерство
Персональне обслуговування, сервісний підхід	Географічна спрямованість, територіальний принцип роботи	Розв'язання проблем
Інформування громадян, відкритість і прозорість у побудові відносин	Оперативна гнучкість, вчасність і повнота реагування	Позитивна взаємодія

---

- Для ефективної реалізації партнерства з громадою поліції слід:

- ✓ зміцнити свою легітимність в суспільстві;
- ✓ здійснювати діяльність на основі узгодженості своїх дій;
- ✓ поліпшувати якість надаваних населенню послуг;
- ✓ сприяти активізації участі місцевого населення у зміцненні безпеки й публічного порядку, в розв'язанні проблем злочинності в місцях проживання.

- Реалізація підходу передбачає:

- ✓ залучення місцевого населення;
- ✓ підтримку особистих контактів;
- ✓ обмін думками з населенням із проблем громади.

# Основні елементи стратегії партнерства поліції та суспільства

ЗМІ та об'єднання громадян

ідентифікація проблем та прогнозування їх можливих наслідків

зміни в управлінні системою та в організаційній структурі

місцевий бізнес

аналіз проблем та причин їх виникнення

робота з персоналом

соціальні служби, органи виконавчої влади та місцевого самоврядування

реагування та пошук можливих рішень

використання інформаційних технологій

оцінювання ефективності проведеної роботи

---

## Пріоритети підходу «партнерство поліції та громади» Консультації

- Вивчення думки населення з метою подальшої оцінки ефективності поліцейської діяльності, обов'язкове врахування потреб територіальних громад.
- Передбачають:
  - ✓ звіт про поліцейську діяльність;
  - ✓ прийняття резолюції недовіри керівникам органів поліції;
  - ✓ взаємодію між керівниками територіальних органів поліції і представниками органів місцевого самоврядування.

## Співробітництво

- Співпраця задля досягнення спільних цілей із забезпечення правопорядку в державі.
- Перехід від декларацій до реальних кроків налагодження партнерських відносин із населенням.
- Втілення в діяльності принципу «Людина – понад усе».
- Підвищення професійного й культурного рівня, формування поваги до поліцейського, здобуття підтримки широких верств населення.
- Зміцнення взаємодії з органами місцевого самоврядування.
- Активне залучення громадян, громадських об'єднань до профілактики правопорушень.
- Інформування громадськості й ЗМІ про роботу поліції.
- Всебічне сприяння журналістам у виконанні їхньої місії об'єктивного висвітлення подій.

## **Форми і методи партнерства поліції та громади**

- Спільні проекти, програми та заходи для задоволення потреб населення й ефективності виконання покладених на поліцію завдань.
- Підтримка програм правового виховання, пропагування правових знань в освітніх установах, ЗМІ, у видавничій діяльності.
- Залучення активних громадян до виконання конкретних правоохоронних завдань.
- Спільна діяльність з громадськими формуваннями з охорони публічного порядку.
- Проведення громадських консультацій.
- Співпраця з представниками ЗМІ.
- Особисті зустрічі громадян із керівниками поліції та кращими поліцейськими, закріпленими за конкретною територією.



## Значення партнерства поліції та суспільства

• Наслідки встановлення партнерства поліції з населенням:

- ✓ зниження рівня злочинності;
- ✓ подолання страху в громаді, поява відчуття безпеки і порядку;
- ✓ зміцнення довіри та поваги до поліції;
- ✓ добровільна й безкорислива підтримка населення, виконання частиною мешканців функцій помічників поліції;
- ✓ ефективніша профілактика злочинів;
- ✓ приділення поліцейськими часу іншим видам службової діяльності;
- ✓ підвищення інтересу населення до потреб офіцерів поліції, піклування про їхню безпеку та гідні умови праці;
- ✓ ефективне поширення поліцейськими необхідної інформації про злочини та кримінальні ризики серед населення;

- 
- Підхід «партнерство поліції та громади» змінює практику, але не головні цілі поліцейської діяльності, якими залишаються забезпечення публічного правопорядку, захист основних прав і свобод людини, попередження й розкриття злочинів, допомога і обслуговування населення з метою зниження рівня страху перед злочинністю, запобігання загрози громадських заворушень.
  - Поліція виконує важливу роль у знятті соціального напруження, забезпеченні внутрішньої безпеки; вона повинна виступати її гарантом.