



Взаємодія з громадою на засадах партнерства

Тема 2. Партнерство поліції та суспільства

- Співпраця поліції з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства.
- Особистісний підхід, позитивна взаємодія та правові аспекти партнерських відносин між поліцією і населенням.

1. Співпраця поліції з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями

Стаття 11. ~~Взаємодія на засадах партнерства~~ на засадах партнерства
партнерства

1. Діяльність поліції здійснюється в тісній співпраці та взаємодії з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства і спрямована на задоволення їхніх потреб.

2. З метою визначення причин та/або умов учинення правопорушень планування службової діяльності органів і підрозділів поліції здійснюється з урахуванням специфіки регіону та проблем територіальних громад.

3. Рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції.

4. Оцінка рівня довіри населення до поліції проводиться незалежними соціологічними службами...

-
- Робота поліції з населенням за місцем проживання є стратегічним доповненням традиційної поліцейської практики. Види:

1) глобальний підхід до взаємодії поліції з громадськістю: подолати злочинність силами лише поліції неможливо, оскільки ресурси поліції обмежені, причини злочинності зумовлені соціальними проблемами, тому поліція має бути координатором розв'язання соціальних проблем (філософія community policing);

2) вирішення конкретних питань, що стосуються міста, мікрорайону, конкретної територіальної громади (стратегія й тактика практичного втілення філософії community policing).

- Поліція сприймається населенням не як військовий та правоохоронний інститут, а як державний орган, діяльність якого пов'язана з наданням усебічної допомоги та послуг громадянам у сфері громадської безпеки та порядку.

*Стаття 5 Закону України «Про Національну поліцію».
Взаємодія поліції з органами державної влади та
органами місцевого самоврядування*

1. Поліція у процесі своєї діяльності взаємодіє з органами правопорядку та іншими органами державної влади, а також органами місцевого самоврядування відповідно до закону та інших нормативно-правових актів.

Роль поліції і громади з позицій партнерства

Ввічливе професійне виконання обов'язків

Нетерпимість до насильства та інших видів асоціальної поведінки

Оперативне реагування на звернення

Допомога поліції у визначенні причин правопорушень у районі проживання

Мінімальне застосування сили

Обізнаність у власних правах і обов'язках

Неупередженість

Конструктивна поведінка з розв'язання конфліктів замість насильства

Забезпечення потреб громади для підвищення відчуття безпеки у громаді

Залучення неурядових організацій до роботи у громаді

Практика консультування й залучення окремих громадян та їхніх груп до пошуку рішень

Зміцнення довіри до поліції

Повага до прав людини

Співпраця з поліцією та повага до її роботи

• Переваги успішної реалізації концепції роботи поліції з населенням:

- ✓ місцеві жителі зможуть повідомляти про свої проблеми поліції й ставати партнерами в процесі пошуку рішень своїх проблем;
- ✓ зміцнення громадських зв'язків, посилення громадського контролю за діяльністю поліції;
- ✓ встановлення довготривалих відносин між місцевими жителями безвідносно до етнічної або релігійної приналежності та розбіжностей у політичних поглядах;
- ✓ поліпшення відносин між поліцією та громадою;
- ✓ підвищення рівня довіри населення до поліції;
- ✓ отримання поліцією більшого обсягу інформації, моральна підтримка дій поліції в цілому, формування поваги законослухняних громадян в тих групах населення, що раніше відмовлялися від співпраці з поліцією.

• Причини труднощів залучення місцевого населення до взаємодії з поліцією:

- ✓ негативний досвід контактів із поліцією (неправомірне поводження, ненадання допомоги);
- ✓ ставлення до активістів співпраці з поліцією як до поліцейських інформаторів, страх помсти з боку злочинців чи окремих членів місцевої громади;
- ✓ високий ступінь деморалізації суспільства;
- ✓ місцевий уклад життя, за якого такі громадські заходи є неприйнятними;
- ✓ ідеологічні бар'єри, створені окремими верствами населення чи НУО;
- ✓ відсутність у місцевих жителів розуміння особистої користі від їхньої добровільної участі в співпраці з поліцією.

- Основні принципи реалізації концепції «поліція і громада»:

- ✓ доступність поліцейських структур для всіх сегментів населення та прозорість їхньої діяльності;
- ✓ чуйність до потреб, проблем і вимог місцевого населення;
- ✓ пріоритетність завдань запобігання злочинності, попереджувальний підхід до розв'язання проблем;
- ✓ активна участь різних верств населення, державних структур у розв'язанні проблем на основі рівності (в мірі, дозволеній національним законодавством та тактичними й оперативними потребами).

- Оцінювання партнерських відносин поліції та громади:

- ✓ опитування громадської думки, цільових груп;
- ✓ внутрішній та зовнішній громадський нагляд за поліцією;
- ✓ аналіз повідомлень мас-медіа, стійкість функціонування формальних та неформальних форумів громадськості.

2. Особистісний підхід, позитивна взаємодія та правові аспекти партнерських відносин між поліцією

і населенням
Стаття 2 Закону України «Про національну поліцію».
Завдання поліції

1. Завданнями поліції є надання поліцейських послуг у сферах:
 - 1) забезпечення публічної безпеки і порядку;
 - 2) охорони прав і свобод людини, а також інтересів суспільства і держави;
 - 3) протидії злочинності;
 - 4) надання в межах, визначених законом, послуг з допомоги особам, які з особистих, економічних, соціальних причин або внаслідок надзвичайних ситуацій потребують такої допомоги.

-
- Довіра населення до поліції – це сприятлива (позитивна) оціночна реакція груп населення на діяльність поліції, що виявляється в думках, почуттях та цілеспрямованій поведінці.
 - Оцінка громадянами поліції (позитивна чи негативна) містить оцінку групи людей й формується під впливом низки факторів.
 - Довіра виникне, якщо поліція у своїй повсякденній діяльності демонструватиме готовність і здатність надавати якісні професійні послуги всім місцевим жителям.
 - Заходи, здатні прискорити завоювання довіри, можуть бути як інтенсивними, так і традиційними правоохоронними заходами (евакуації кинутих автомобілів, очищення стін від графіті і т.д.).
 - Зростання кількості вдалих практик співпраці між поліцією та населенням призведе до зростання рівня довіри, що сприятиме переходу від співробітництва до формування партнерських відносин між поліцією та громадянами.

Принципи доктрини КАРРА

1. Громадяни є клієнтами поліції, саме вони визначають рівень потреб та очікувань щодо якості її роботи: до клієнта слід ставитися так, як це практикується в інших сферах західного суспільства (торгівля, обслуговування тощо).
2. Поліція й населення є партнерами, відтак вони несуть однакову відповідальність за рівень безпеки та стан боротьби зі злочинністю.
3. Основою роботи поліції має бути профілактика злочинності, відновлення справедливості щодо потерпілого, недопущення втягнення громадян у злочинну діяльність.
4. Ефективність діяльності поліції передусім оцінює населення (клієнт), а вже потім – влада та вище керівництво.

• Критерій ефективності діяльності поліції – це оцінювання населенням якості послуг поліції:

- ✓ оперативність обслуговування (швидкість реагування на заяви та звернення громадян);
- ✓ ставлення до громадян – довіра, ввічливість, тактовність і співчуття;
- ✓ комунікабельність, відкритість і привітність у спілкуванні, відповідях на заяви й звернення;
- ✓ доступність і професіоналізм.

Три ключові принципи роботи поліції

Особистий підхід	Позитивна взаємодія	Партнерство
люди повинні відчувати, що ви - їхня поліція	використання будь-якої можливості для позитивних контактів із людьми	співпраця з людьми й групами, щоб зробити територію обслуговування безпечнішою
<ul style="list-style-type: none">• Іменні таблички• Візитки• Номери мобільних телефонів• Адреси електронної пошти• Районні відділки• Подальше спілкування за допомогою контактів	<ul style="list-style-type: none">• Шанобливе ставлення• Дружнє ставлення, емпатія• Готовність допомогти• Допомога жертвам злочинів• Відвідування крамниць, шкіл, лікарень• Спілкування з місцевими мешканцями• Соціальні мережі	<ul style="list-style-type: none">• Групи місцевої громади• Групи мешканців• Групи домовласників• Місцеві активісти• Студенти• Підприємці• Соціальні служби• Неурядові організації• Приватні охоронні фірми

-
- Ефективність діяльності поліції, рівень професійної компетентності поліцейських впливають на громадську думку про роботу поліції загалом. У Законі України «Про національну поліцію» зазначено, що рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції.
 - **Форми роботи поліції з громадою:**
 - ✓ особисті контакти поліцейського з населенням;
 - ✓ форуми для обміну думками – місцеві консультативні комітети, спільні робочі семінари, збори представників громадськості, «круглі столи»;
 - ✓ відкриті дні поліції із запрошенням представників ЗМІ та місцевої громадськості для ознайомлення з новим стилем поліцейської діяльності, заснованим на партнерських відносинах і орієнтованим на обслуговування населення.

-
- Діяльність поліції, що не орієнтується на громадськість, неефективна, адже забезпечення контролю над злочинністю шляхом високого професіоналізму поліції не створює почуття впевненості у безпечному середовищі пересічних громадян, а брак безпосереднього спілкування породжує відчуження й нерозуміння між поліцією і громадськістю.
 - Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, – це забезпечення й підтримка спільних зусиль поліції та населення на основі партнерських відносин для ефективного і дієвого виявлення, запобігання та вирішення проблем громадського порядку і безпеки на місцях.
 - Поліція, переконуючи громадськість взяти на себе частку відповідальності за загальну якість життя у місті (районі, селищі), повинна бути готовою почути громаду й діяти відповідно до її вимог та інтересів.
 - Партнерство між поліцією і населенням є успішним лише за умови довіри з обох сторін.