



# **Взаємодія з громадою на засадах партнерства**

---

## **Тема 2. Партнерство поліції та суспільства**

- Співпраця поліції з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства.
- Особистісний підхід, позитивна взаємодія та правові аспекти партнерських відносин між поліцією і населенням.

# 1. Співпраця поліції з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями

*Стаття 11. ~~На засадах партнерства~~ засадах партнерства*

1. Діяльність поліції здійснюється в тісній співпраці та взаємодії з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства і спрямована на задоволення їхніх потреб.
2. З метою визначення причин та/або умов учинення правопорушень планування службової діяльності органів і підрозділів поліції здійснюється з урахуванням специфіки регіону та проблем територіальних громад.
3. Рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції.
4. Оцінка рівня довіри населення до поліції проводиться незалежними соціологічними службами...

- 
- Робота поліції з населенням за місцем проживання є стратегічним доповненням традиційної поліцейської практики. Види:

1) глобальний підхід до взаємодії поліції з громадськістю: подолати злочинність силами лише поліції неможливо, оскільки ресурси поліції обмежені, причини злочинності зумовлені соціальними проблемами, тому поліція має бути координатором розв'язання соціальних проблем (філософія community policing);

2) вирішення конкретних питань, що стосуються міста, мікрорайону, конкретної територіальної громади (стратегія й тактика практичного втілення філософії community policing).

- Поліція сприймається населенням не як військовий та правоохоронний інститут, а як державний орган, діяльність якого пов'язана з наданням усебічної допомоги та послуг громадянам у сфері громадської безпеки та порядку.

---

*Стаття 5 Закону України «Про Національну поліцію».  
Взаємодія поліції з органами державної влади та  
органами місцевого самоврядування*

1. Поліція у процесі своєї діяльності взаємодіє з органами правопорядку та іншими органами державної влади, а також органами місцевого самоврядування відповідно до закону та інших нормативно-правових актів.

# Роль поліції і громади з позицій партнерства

Ввічливе професійне виконання обов'язків

Нетерпимість до насильства та інших видів асоціальної поведінки

Оперативне реагування на звернення

Допомога поліції у визначенні причин правопорушень у районі проживання

Мінімальне застосування сили

Обізнаність у власних правах і обов'язках

Неупередженість

Конструктивна поведінка з розв'язання конфліктів замість насильства

Забезпечення потреб громади для підвищення відчуття безпеки у громаді

Залучення неурядових організацій до роботи у громаді

Практика консультування й залучення окремих громадян та їхніх груп до пошуку рішень

Зміцнення довіри до поліції

Повага до прав людини

Співпраця з поліцією та повага до її роботи

---

• Переваги успішної реалізації концепції роботи поліції з населенням:

- ✓ місцеві жителі зможуть повідомляти про свої проблеми поліції й ставати партнерами в процесі пошуку рішень своїх проблем;
- ✓ зміцнення громадських зв'язків, посилення громадського контролю за діяльністю поліції;
- ✓ встановлення довготривалих відносин між місцевими жителями безвідносно до етнічної або релігійної приналежності та розбіжностей у політичних поглядах;
- ✓ поліпшення відносин між поліцією та громадою;
- ✓ підвищення рівня довіри населення до поліції;
- ✓ отримання поліцією більшого обсягу інформації, моральна підтримка дій поліції в цілому, формування поваги законослухняних громадян в тих групах населення, що раніше відмовлялися від співпраці з поліцією.

---

• Причини труднощів залучення місцевого населення до взаємодії з поліцією:

- ✓ негативний досвід контактів із поліцією (неправомірне поводження, ненадання допомоги);
- ✓ ставлення до активістів співпраці з поліцією як до поліцейських інформаторів, страх помсти з боку злочинців чи окремих членів місцевої громади;
- ✓ високий ступінь деморалізації суспільства;
- ✓ місцевий уклад життя, за якого такі громадські заходи є неприйнятними;
- ✓ ідеологічні бар'єри, створені окремими верствами населення чи НУО;
- ✓ відсутність у місцевих жителів розуміння особистої користі від їхньої добровільної участі в співпраці з поліцією.



---

- Основні принципи реалізації концепції «поліція і громада»:

- ✓ доступність поліцейських структур для всіх сегментів населення та прозорість їхньої діяльності;
- ✓ чуйність до потреб, проблем і вимог місцевого населення;
- ✓ пріоритетність завдань запобігання злочинності, попереджувальний підхід до розв'язання проблем;
- ✓ активна участь різних верств населення, державних структур у розв'язанні проблем на основі рівності (в мірі, дозволеній національним законодавством та тактичними й оперативними потребами).

- Оцінювання партнерських відносин поліції та громади:

- ✓ опитування громадської думки, цільових груп;
- ✓ внутрішній та зовнішній громадський нагляд за поліцією;
- ✓ аналіз повідомлень мас-медіа, стійкість функціонування формальних та неформальних форумів громадськості.

## 2. Особистісний підхід, позитивна взаємодія та правові аспекти партнерських відносин між поліцією

**і населенням**  
*Стаття 2 Закону України «Про національну поліцію».*  
*Завдання поліції*

1. Завданнями поліції є надання поліцейських послуг у сферах:
  - 1) забезпечення публічної безпеки і порядку;
  - 2) охорони прав і свобод людини, а також інтересів суспільства і держави;
  - 3) протидії злочинності;
  - 4) надання в межах, визначених законом, послуг з допомоги особам, які з особистих, економічних, соціальних причин або внаслідок надзвичайних ситуацій потребують такої допомоги.

- 
- Довіра населення до поліції – це сприятлива (позитивна) оціночна реакція груп населення на діяльність поліції, що виявляється в думках, почуттях та цілеспрямованій поведінці.
  - Оцінка громадянами поліції (позитивна чи негативна) містить оцінку групи людей й формується під впливом низки факторів.
  - Довіра виникне, якщо поліція у своїй повсякденній діяльності демонструватиме готовність і здатність надавати якісні професійні послуги всім місцевим жителям.
  - Заходи, здатні прискорити завоювання довіри, можуть бути як інтенсивними, так і традиційними правоохоронними заходами (евакуації кинутих автомобілів, очищення стін від графіті і т.д.).
  - Зростання кількості вдалих практик співпраці між поліцією та населенням призведе до зростання рівня довіри, що сприятиме переходу від співробітництва до формування партнерських відносин між поліцією та громадянами.

## Принципи доктрини KAPPA

1. Громадяни є клієнтами поліції, саме вони визначають рівень потреб та очікувань щодо якості її роботи: до клієнта слід ставитися так, як це практикується в інших сферах західного суспільства (торгівля, обслуговування тощо).
2. Поліція й населення є партнерами, відтак вони несуть однакову відповідальність за рівень безпеки та стан боротьби зі злочинністю.
3. Основою роботи поліції має бути профілактика злочинності, відновлення справедливості щодо потерпілого, недопущення втягнення громадян у злочинну діяльність.
4. Ефективність діяльності поліції передусім оцінює населення (клієнт), а вже потім – влада та вище керівництво.

---

• Критерій ефективності діяльності поліції – це оцінювання населенням якості послуг поліції:

- ✓ оперативність обслуговування (швидкість реагування на заяви та звернення громадян);
- ✓ ставлення до громадян – довіра, ввічливість, тактовність і співчуття;
- ✓ комунікабельність, відкритість і привітність у спілкуванні, відповідях на заяви й звернення;
- ✓ доступність і професіоналізм.

# Три ключові принципи роботи поліції

Особистий підхід	Позитивна взаємодія	Партнерство
люди повинні відчувати, що ви - їхня поліція	використання будь-якої можливості для позитивних контактів із людьми	співпраця з людьми й групами, щоб зробити територію обслуговування безпечнішою
<ul style="list-style-type: none"><li>• Іменні таблички</li><li>• Візитки</li><li>• Номери мобільних телефонів</li><li>• Адреси електронної пошти</li><li>• Районні відділки</li><li>• Подальше спілкування за допомогою контактів</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Шанобливе ставлення</li><li>• Дружнє ставлення, емпатія</li><li>• Готовність допомогти</li><li>• Допомога жертвам злочинів</li><li>• Відвідування крамниць, шкіл, лікарень</li><li>• Спілкування з місцевими мешканцями</li><li>• Соціальні мережі</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Групи місцевої громади</li><li>• Групи мешканців</li><li>• Групи домовласників</li><li>• Місцеві активісти</li><li>• Студенти</li><li>• Підприємці</li><li>• Соціальні служби</li><li>• Неурядові організації</li><li>• Приватні охоронні фірми</li></ul>

- 
- Ефективність діяльності поліції, рівень професійної компетентності поліцейських впливають на громадську думку про роботу поліції загалом. У Законі України «Про національну поліцію» зазначено, що рівень довіри населення до поліції є основним критерієм оцінки ефективності діяльності органів і підрозділів поліції.
  - **Форми роботи поліції з громадою:**
    - ✓ особисті контакти поліцейського з населенням;
    - ✓ форуми для обміну думками – місцеві консультативні комітети, спільні робочі семінари, збори представників громадськості, «круглі столи»;
    - ✓ відкриті дні поліції із запрошенням представників ЗМІ та місцевої громадськості для ознайомлення з новим стилем поліцейської діяльності, заснованим на партнерських відносинах і орієнтованим на обслуговування населення.

- 
- Діяльність поліції, що не орієнтується на громадськість, неефективна, адже забезпечення контролю над злочинністю шляхом високого професіоналізму поліції не створює почуття впевненості у безпечному середовищі пересічних громадян, а брак безпосереднього спілкування породжує відчуження й нерозуміння між поліцією і громадськістю.
  - Поліцейська діяльність, орієнтована на громаду, – це забезпечення й підтримка спільних зусиль поліції та населення на основі партнерських відносин для ефективного і дієвого виявлення, запобігання та вирішення проблем громадського порядку і безпеки на місцях.
  - Поліція, переконуючи громадськість взяти на себе частку відповідальності за загальну якість життя у місті (районі, селищі), повинна бути готовою почути громаду й діяти відповідно до її вимог та інтересів.
  - Партнерство між поліцією і населенням є успішним лише за умови довіри з обох сторін.