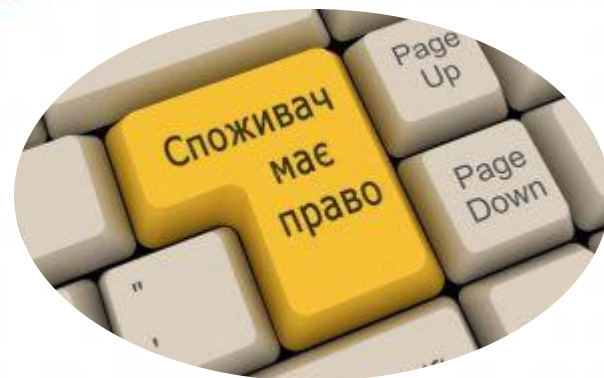


**ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В
ЄВРОПЕЙСЬКОМУ СОЮЗІ ТА
НАБЛИЖЕННЯ
УКРАЇНСЬКОГО
ЗАКОНОДАВСТВА ДО
ЄВРОПЕЙСЬКИХ СТАНДАРТІВ**



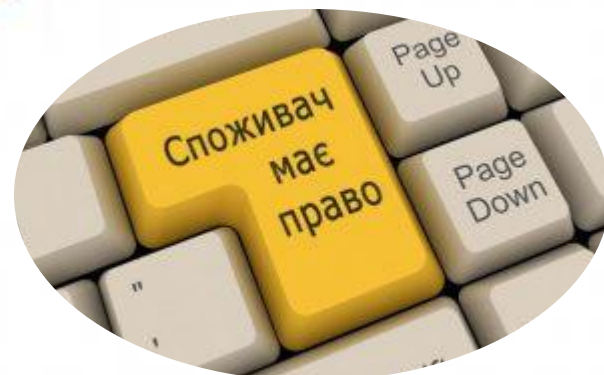
Acquis ЄС у сфері захисту справ споживачів

- Згідно з ст. 417 Угоди про асоціацію Україна поступового наближає своє законодавство до acquis ЄС у сфері захисту прав споживачів, перелік яких визначається Додатком ХХХІХ до Угоди про асоціацію, при цьому уникаючи створення бар'єрів у торгівлі.



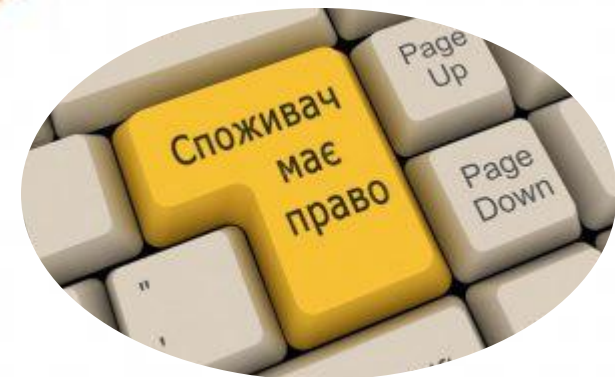
Acquis ЄС у сфері захисту справ споживачів

- Україна, не маючи офіційного статусу країни-кандидата на вступ, не зобов'язана імплементувати acquis в повному обсязі, а перелік обов'язкових для неї acquis в сфері захисту прав споживачів визначається Додатком XXXIX до Угоди до асоціацію.



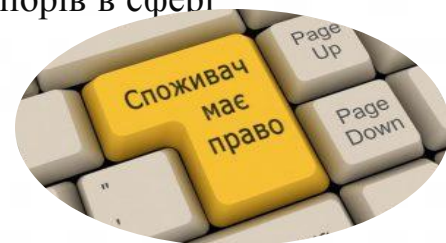
Особливості правового регулювання захисту прав споживачів в ЄС

- Цілями споживчої політики ЄС відповідно до ч. 1 ст. 169 ДФЄС є:
 - охорона здоров'я, безпеки та економічних інтересів споживачів, а також
 - підтримка права споживачів на інформацію, просвіту та права на створення організацій для захисту інтересів споживачів.



ЄС регулює лише окремі аспекти споживчих відносин. Ось тільки деякі з цих аспектів:

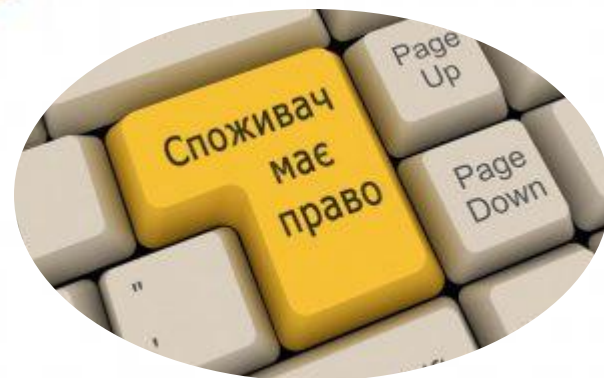
- безпека та якість продукції (Директива № 2001/95/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 03.12.2001 р. про загальну безпеку продукції)
- Директива № 87/357/ЄЕС Ради від 25.06.1987 р. про зближення законодавств держав-членів стосовно товарів, що не відповідають їх зовнішньому вигляду та які представляють загрозу для здоров'я та безпеки споживачів;
- Директива Ради № 85/374/ЄЕС від 25.06.1985 р. про наближення законів, постанов та адміністративних положень держав-членів щодо відповідальності за дефектні продукти);
- комплексні туристичні послуги (Директива Ради № 90/314/ЄЕС від 13.06.1990 р. про організовані туристичні подорожі, відпочинок з повним комплексом послуг та комплексне турне);
- таймшер (Директива № 2008/122/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 14.01.2009 р. про захист прав споживачів за деякими положеннями контрактів щодо розподілу часу на використання нерухомості (таймшер), довгострокового відпочинку, контрактів з перепродажу та обміну);
- споживче кредитування (Директива № 2008/48/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 23.04.2008 р. про кредитні угоди для споживачів);
- питання правозастосування та вирішення спорів (Регламент № 2006/2004 Європейського Парламенту та Ради від 27.10.2004 р. про співробітництво між національними органами, відповідальними за виконання законів щодо захисту прав споживачів);
- Директива 2009/22/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 23.04.2009 р. про судові заборони на захист інтересів споживачів;
- Директива № 2013/11/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 21.05.2013 р. про альтернативне вирішення спорів в сфері споживання;
- Регламент № 524/2013 Європейського Парламенту та Ради від 21.05.2013 р. про онлайн вирішення спорів в сфері споживання)



Директива 2011/83/ЄС

Договори
поділяються на:

- дистанційні договори
- договори, що укладені поза діловими приміщеннями
- та всі інші договори



Основними новелами цієї директиви

Є:

- заборона прихованих витрат для споживача при укладенні договорів через ін-тернет (ч. 2 ст. 8);
- заборона доплат при здійсненні оплати кредитною картою (ст. 19) та завище-них тарифів при здійсненні замовлення телефоном (ст. 21);
- підвищення прозорості цін (п. (с) ч. 1 ст. 5 та п. (е) ч. 1 ст. 6);
- заборона попереднього налаштування автоматичних умов у бланках замов-лень онлайн (ст. 22);
- чіткість інформації про те, хто платить за повернення товару в разі відмови від договору (п. (і) ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 14);
- підвищення рівня захисту споживачів щодо цифрових продуктів (п. (s) та (r) ч. 1 ст. 6, п. (g) та (h) ч. 1 ст. 5);
- впровадження єдиної для всіх держав-членів форми відмови від договору (ч. 1 ст. 11);
- єдиний 14-денний строк відмови від договору (ст. 9) та можливість його про-довження до 12 місяців (ст. 10);
- детальна регламентація права на повернення грошей покупцю та єдиний 14-денний строк для повернення грошей (ст. 13).

A close-up photograph of two hands shaking. The hand on the left is wrapped in a blue band with yellow stars, representing the European Union flag. The hand on the right is wrapped in a blue and yellow band, representing the Ukrainian national flag. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers interlaced. The background is plain white. The text 'Дякую за увагу!' is overlaid in the center of the image.

Дякую за увагу!